

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE
SOCIAL



AGOSTO
2024



PREFEITURA DO
RECIFE

CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS

Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e
Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO

Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO

Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO

Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO

Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO

Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA	7
2.1 Transparência Ativa	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência	8
2.1.2 Páginas mais acessadas	9
2.2 Transparência Passiva	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação	10
2.2.2 Pedidos em análise	11
2.2.3 Órgãos mais demandados	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados	13
2.2.5 Perfil do Solicitante	14
2.3 Comitê Gestor de Acesso à Informação	16
3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA	17
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados	21
3.5 Assuntos mais demandados	22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Agosto de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA



2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/08/2024 a 31/08/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

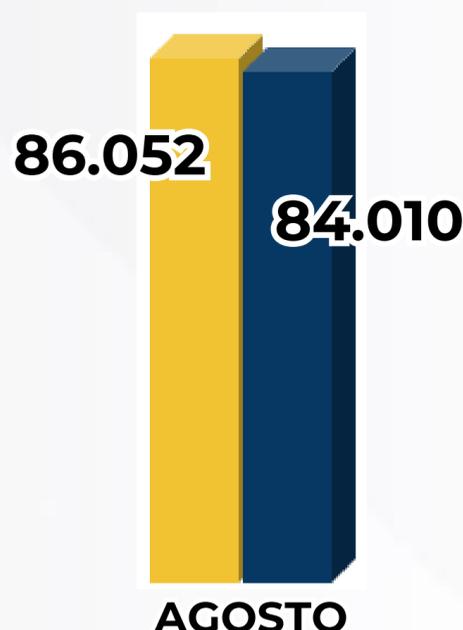
Em agosto de 2024, o Portal teve **84.010 páginas visitadas!** Em comparação ao mês de AGO/23¹ tivemos um decréscimo de 2%. Mesmo com essa leve redução nos pedidos de acesso à informação, a participação popular continua ativa e essencial para a transparência e o fortalecimento da democracia. Sua participação faz a diferença!

ACESSOS EM AGOSTO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A AGO/23
AGOSTO	20.292	84.010	-2% ¹
TOTAL	20.292	84.010	-2%

■ Páginas visualizadas em AGO/23

■ Páginas visualizadas em AGO/24



¹ Em agosto de 2023, o Portal da Transparência teve **86.052** páginas visualizadas.



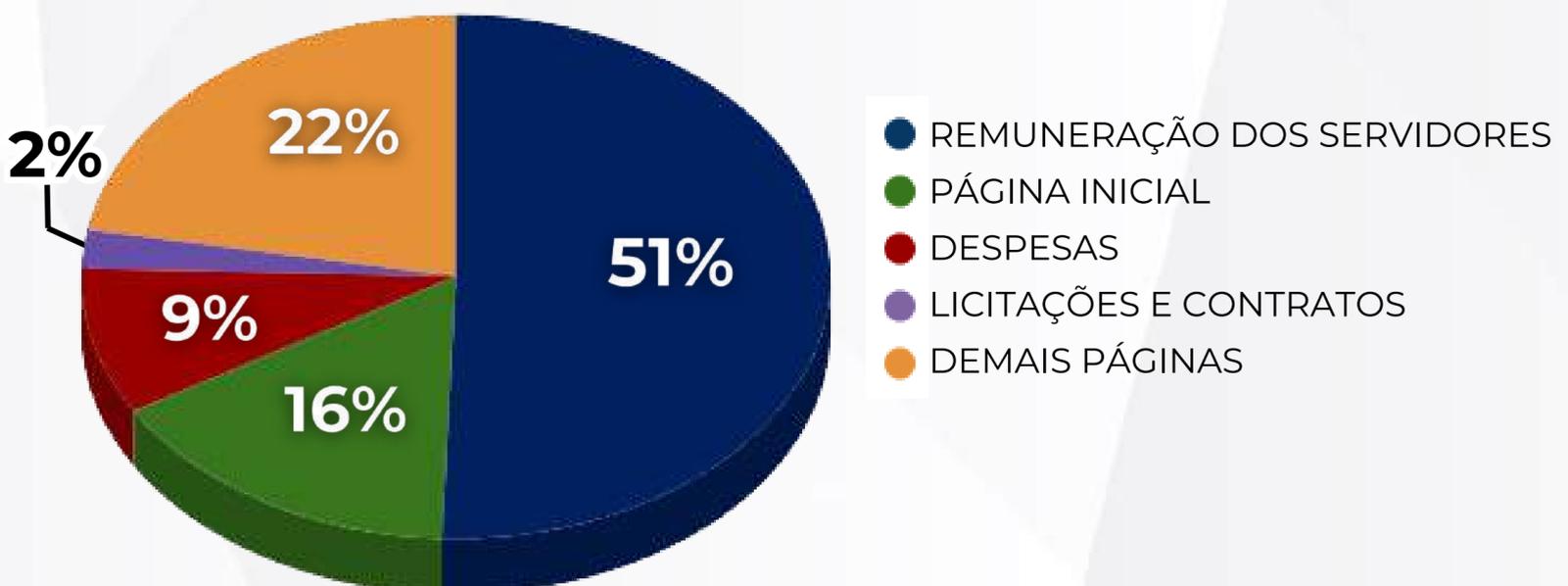
2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **agosto** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **51% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM AGOSTO/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	42.505	51%
PÁGINA INICIAL	13.298	16%
DESPESAS	7.612	9%
LICITAÇÕES E CONTRATOS	2.000	2%
DEMAIS PÁGINAS	18.595	22%
TOTAL	84.010	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

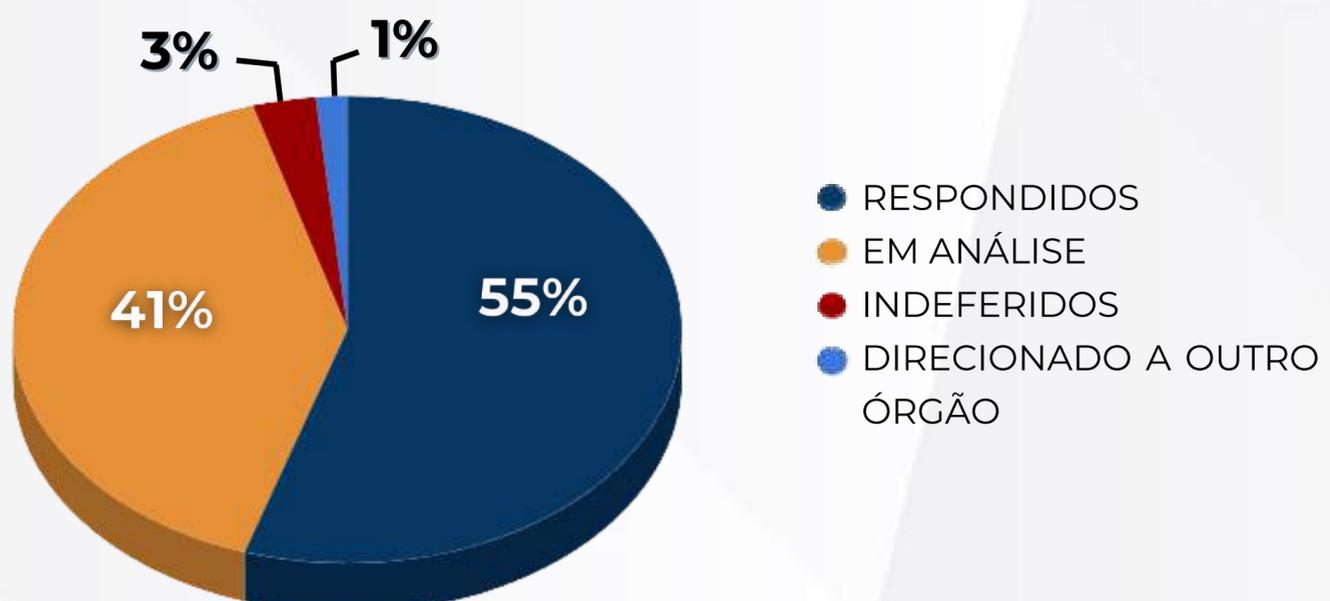
A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 04/09/2024.

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em agosto de 2024, foram recebidos **131 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 55% já foram devidamente respondidos e 41% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - AGO/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDOS	72	55%
EM ANÁLISE	53	41%
INDEFERIDOS	4	3%
DIREC. A OUTRO ÓRGÃO	2	1%
TOTAL	131	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

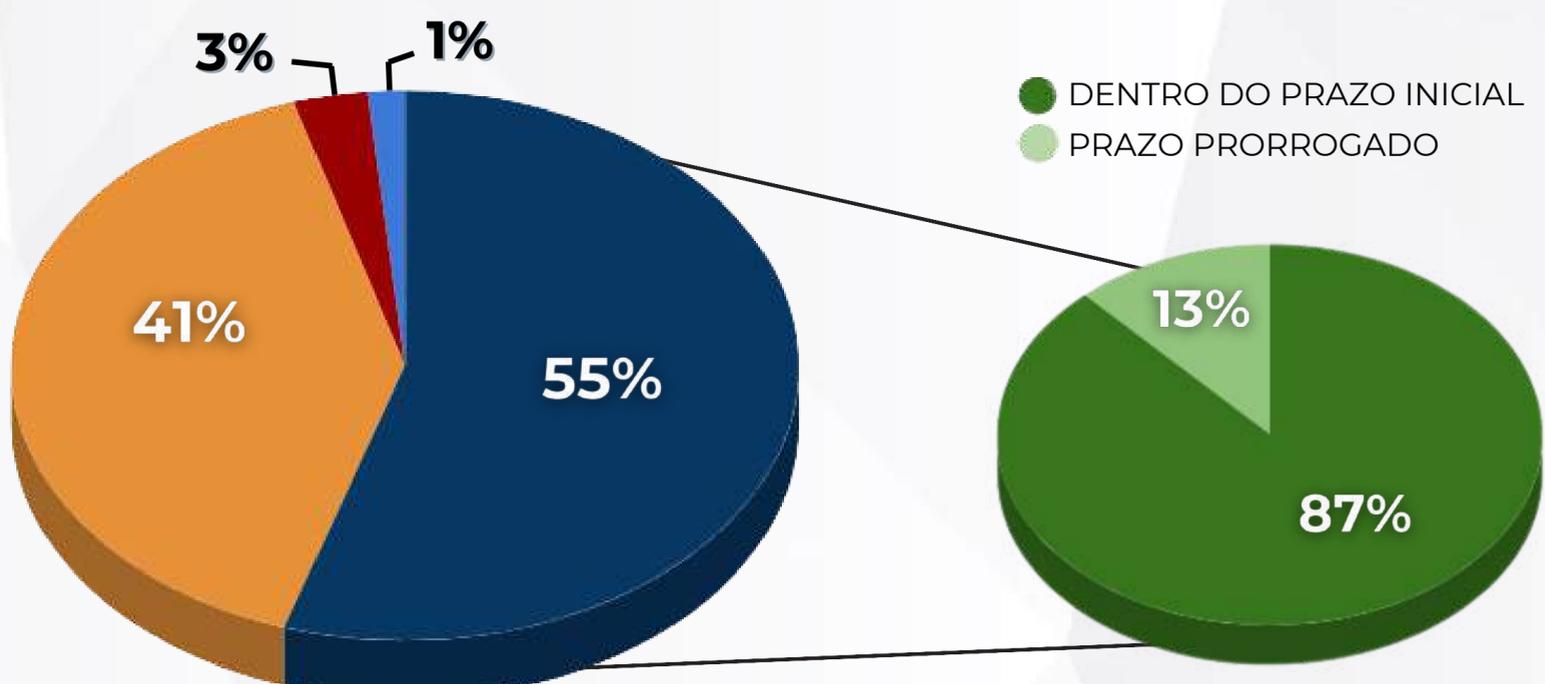
A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em AGO/24, dos **53 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, **46** pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e 7 tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de agosto de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

PEDIDOS EM ANÁLISE - AGO/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	46	87%
PRORROGADO (+10 dias)	7	13%
ATRASADO	0	0%
TOTAL	53	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em AGO/24, foram encaminhados pedidos de informação para **27 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos** e pela **Secretaria de Educação**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:



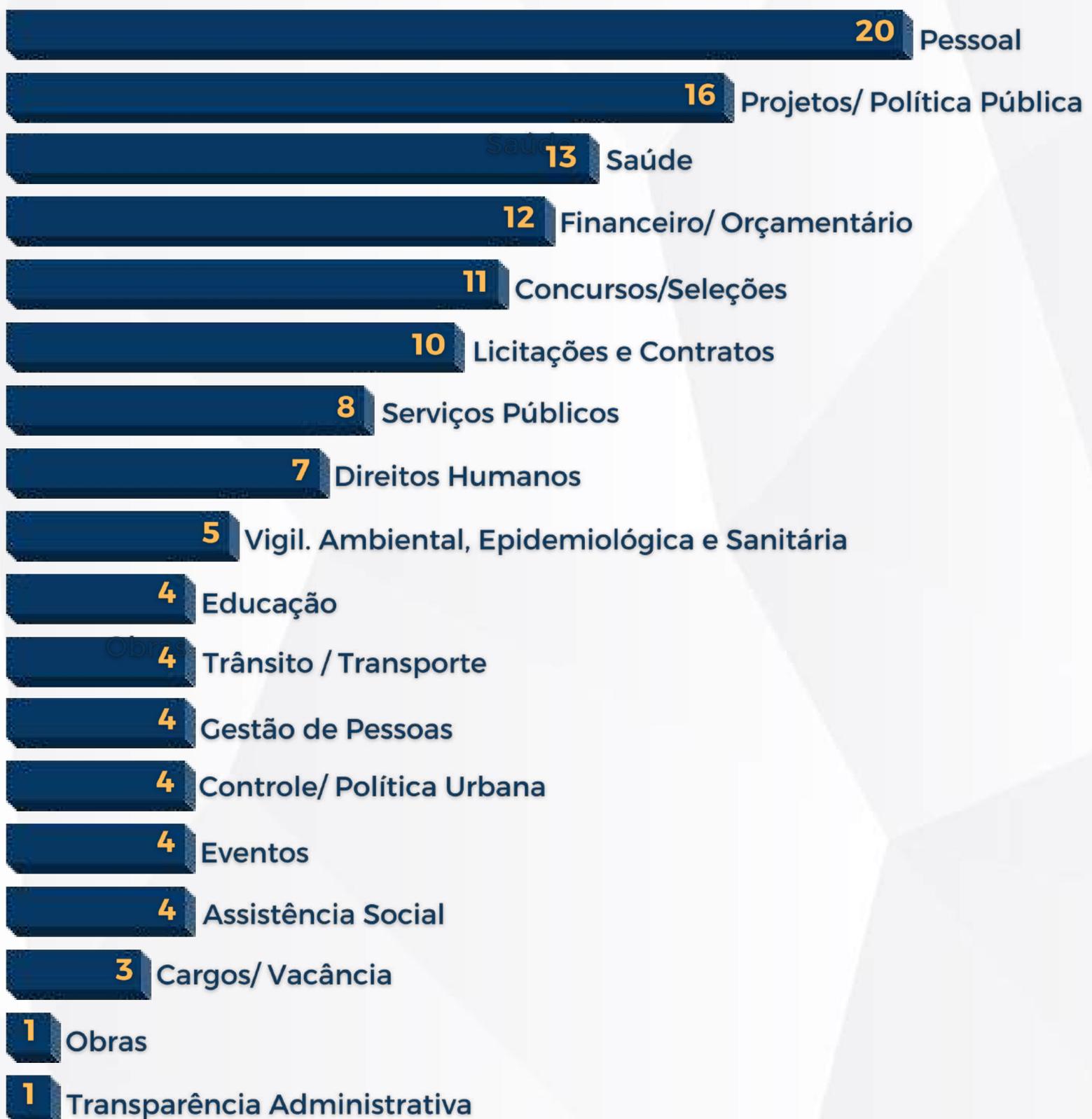


2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de ordem **Pessoal** e também sobre **Projetos e Políticas Públicas**.

Todos os assuntos abordados no mês de AGO/24 seguem discriminadas abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

Escolaridade

Em AGO/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **no mínimo o ensino superior**. O grupo dos que informaram ter graduação, pós-graduação ou mestrado correspondeu a **76% do total**.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	72	55%
PÓS GRADUAÇÃO	20	15%
ENSINO MÉDIO	19	15%
MESTRADO/DOCTORADO	8	6%
NÃO INFORMADO	12	9%
TOTAL	131	100%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, servidores públicos e profissional autônomo ou liberal** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência em AGO/24. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES

PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	46	34%
SERVIDOR PÚBLICO	14	11%
PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL	13	10%
PROFESSOR	10	8%
EMPREGADO - SET. PRIVADO	5	4%
JORNALISTA	4	3%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	1	1%
NÃO INFORMADO	38	29%
TOTAL	131	100%



2.2 COMITÊ GESTOR DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CGAI

O que é o CGAI?

O **Comitê de Acesso à Informação (CGAI)** é responsável por decidir, em **última instância, questões relacionadas aos pedidos de acesso à informação.**

Ele foi instituído pela Lei nº 17.866/2013 (Lei de Acesso à Informação do Recife) e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 28.527/2015.

Atualmente o CGAI é **formado por 6 membros titulares e 6 suplentes**, que representam órgãos como a Controladoria-Geral do Município (que preside o Comitê), a Secretaria de Finanças, a Procuradoria Geral, a Secretaria de Planejamento, a Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e a Secretaria de Governo e Participação Social.

REUNIÃO DO



Em agosto de 2024 - com base no art. 24 do Regimento Interno (Resolução nº 001/2015) - a presidência do Comitê de Acesso à Informação (CGAI) emitiu decisão, em grau de recurso, para dar ciência aos requerentes em **03 (três)** pedidos de acesso à informação.

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

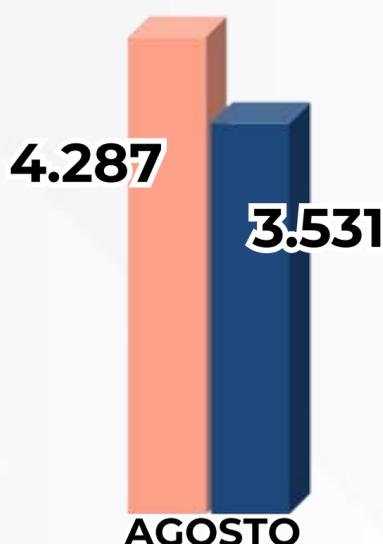
3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em agosto/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **3.531 manifestações**² da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM AGOSTO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A AGO/23
AGOSTO	3.531	-18% ¹
TOTAL	3.531	-18%

■ Manifestações recebidas em AGO/23 ■ Manifestações recebidas em AGO/24



² Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/08/2024 a 31/08/2024**.

³ Em agosto de 2023, a Ouvidoria recebeu **4.287 manifestações**.

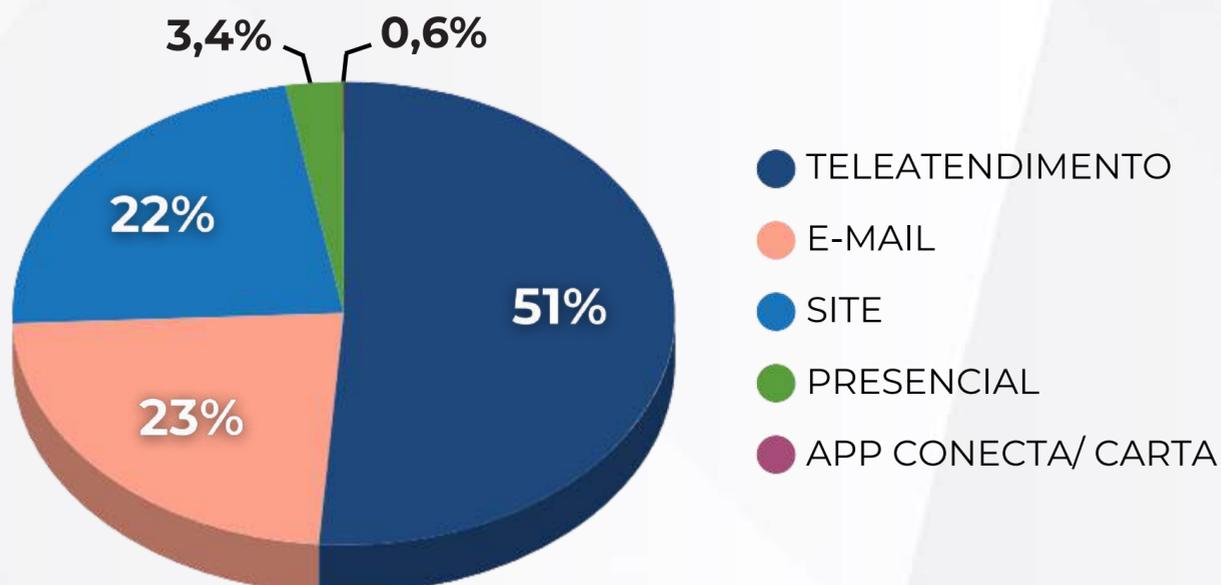


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	1.808	51%
E-MAIL	815	23%
SITE	808	22%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	98	3,4%
APP CONECTA RECIFE	1	0,3%
CARTA	1	0,3%
TOTAL	3.531	100%





3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RECLAMAÇÃO	1.133	32%
INFORMAÇÃO	1.059	30%
DENÚNCIA	763	21%
SOLICITAÇÃO	515	15%
ELOGIO	38	1,2%
SUGESTÃO	20	0,7%
PEDIDO ACESSO INFORM.	3	0,1%
TOTAL	3.531	100%



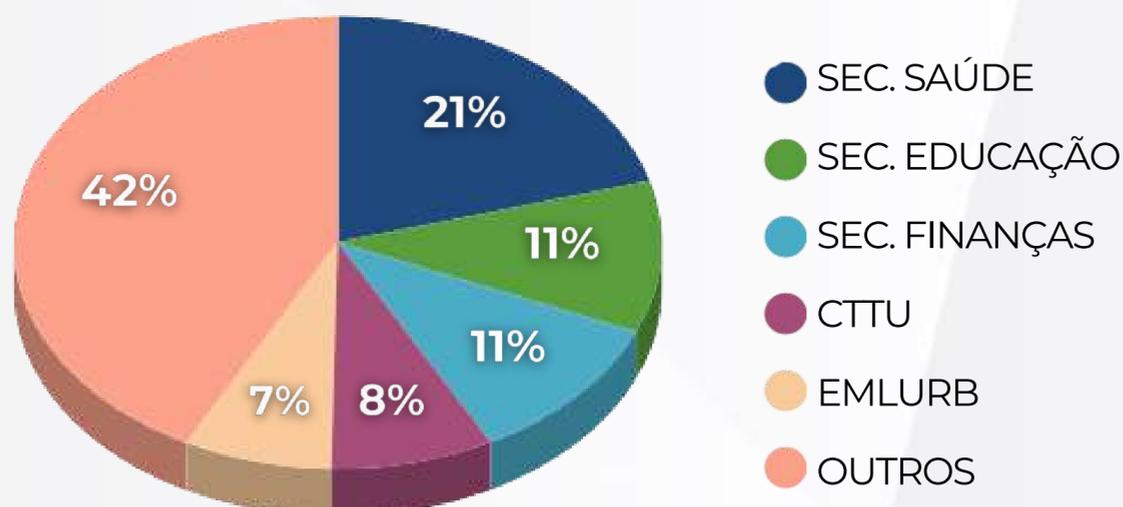


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de AGO/24, foi a **Secretaria de Saúde**, seguida pela Secretaria de Educação. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	728	21%
SEC. EDUCAÇÃO	383	11%
SEC. FINANÇAS	379	11%
CTTU	287	8%
EMLURB	261	7%
OUTROS	1.493	42%
TOTAL	3.531	100%





3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	313	9%
CONSULTA MÉDICA	201	7%
PROTOCOLO OGMR	166	6%
VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA	87	2%
EXAME MÉDICO	87	2%
CRÉDITO POPULAR	85	2%
OUTROS	2.592	72%
TOTAL	3.531	100%



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

Rodrigo Brayner Dhália
Secretário Executivo de Auditoria,
Correição e Controle Social



CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

