

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1º SEMESTRE - 2024

PERÍODO 01/01/2024 A 30/06/2024



Controladoria-Geral
do Município



PREFEITO

João Henrique de Andrade Lima Campos

VICE-PREFEITA

Isabella Menezes de Roldão Fiorenzano

CONTROLADOR-GERAL DO MUNICÍPIO

José Ricardo Wanderley Dantas de Oliveira

**SECRETÁRIO EXECUTIVO DE AUDITORIA,
CORREIÇÃO E CONTROLE SOCIAL**

Rodrigo Brayner Dhalia

GERENTE-GERAL DE CONTROLE SOCIAL

Ricardo Luis Neves Cardoso

OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO

Carmen Sofia Carvalho do Nascimento

EQUIPE TÉCNICA

Arthur Ferreira Lelis do Monte

João Victor Lima de Oliveira

Núbia Maria da Silva Barros Herszenhorn

Mikaias da Silva Santos



Assuntos mais demandados

Assuntos mais demandados	Quantitativo	Porcentagem
Contato do Setor	1.496	6,84%
Consulta Médica	696	3,18%
Construção Irregular	489	2,24%
Violência contra a Pessoa Idosa	433	1,98%
Exame Médico	354	1,62%
Matrícula	323	1,48%
Manutenção e Limpeza Urbana	301	1,38%
Demais Assuntos	17.816	81,28%

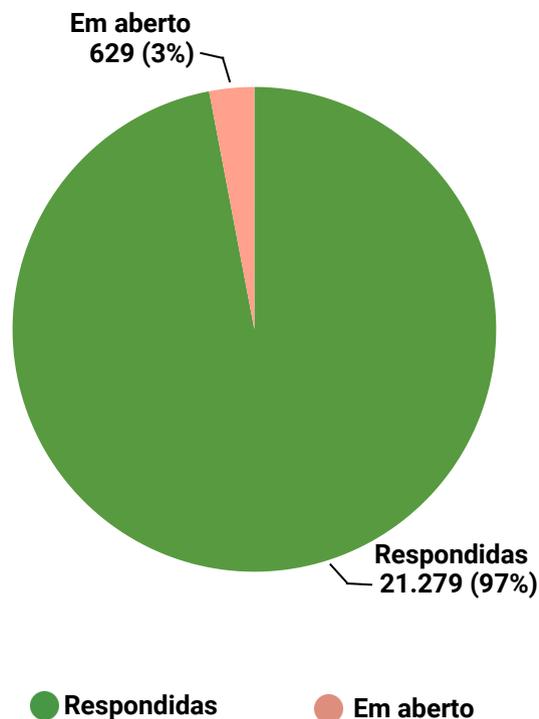
Total de Manifestações: 21.908

Total de pesquisas respondidas: 2.304



Manifestações Recebidas

Situação da Manifestação



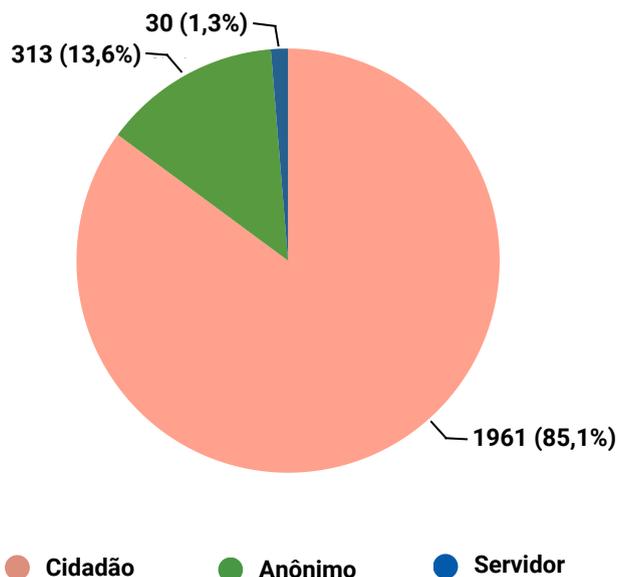
Manifestações respondidas (21.279)



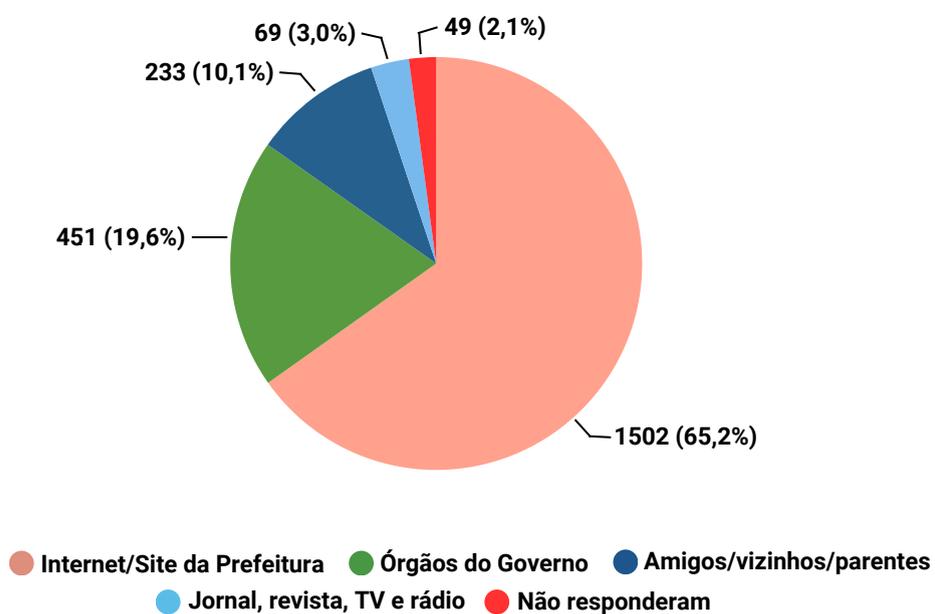


Pesquisa de Satisfação

Tipo de Usuário



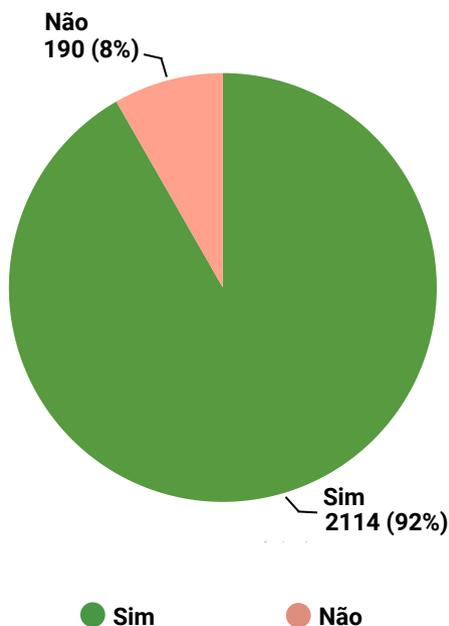
Como você tomou conhecimento da Ouvidoria?



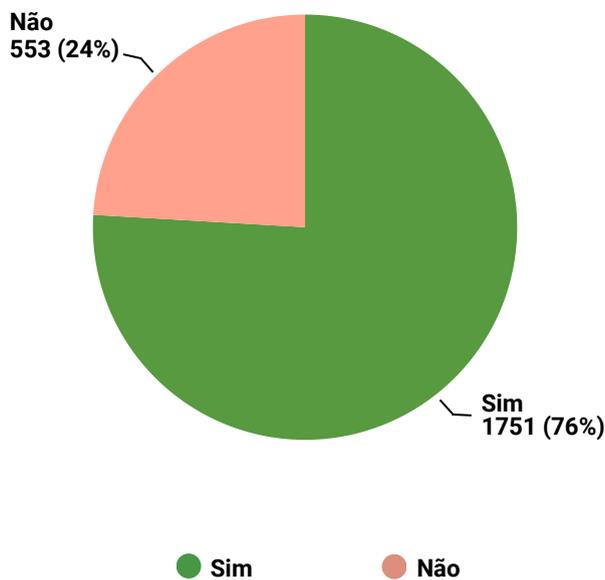


Pesquisa de Satisfação

Você acompanha o andamento da sua manifestação?



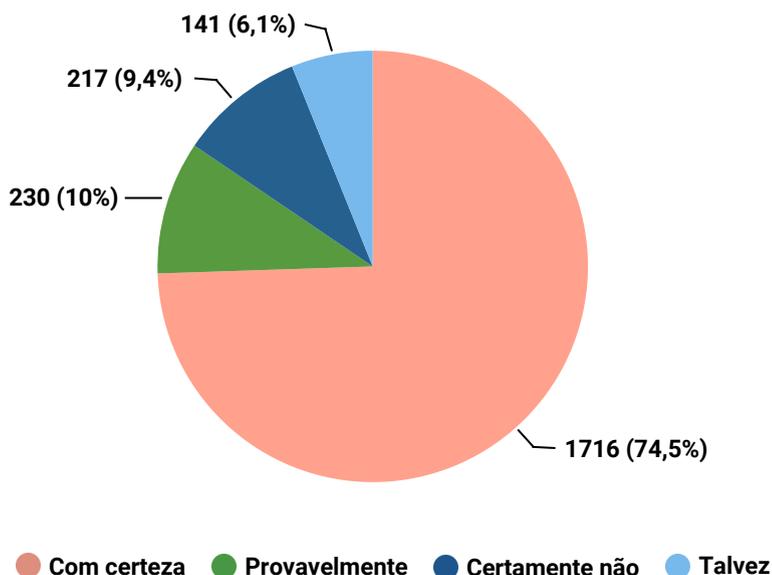
Antes de recorrer à Ouvidoria, você procurou o setor para tentar solucionar ?





Pesquisa de Satisfação

Se surgir a necessidade no futuro, você apresentará outra manifestação à Ouvidoria?



Como você avalia a resposta recebida da Secretaria ou Órgão?

