

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE  
SOCIAL



JULHO  
2024



PREFEITURA DO  
**RECIFE**

**CONTROLADORIA**  
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE



# CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,  
Recife/PE – CEP: 50030-903 – 5º Andar

## **JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS**

Controlador-Geral do Município

## **RODRIGO BRAYNER DHALIA**

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e  
Controle Social

## **RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO**

Gerente Geral de Controle Social

## **CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO**

Ouvidora-Geral do Município

## **KATARINA CARDOSO**

Gerente de Transparência

## **ELABORAÇÃO**

Núbia Barros Herszenhorn  
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

## **REVISÃO**

Rodrigo Brayner Dhalia





# SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO .....5
- 2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA .....7
  - 2.1 Transparência Ativa .....8
    - 2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência .....8
    - 2.1.2 Páginas mais acessadas .....9
  - 2.2 Transparência Passiva .....10
    - 2.2.1 Pedidos de acesso à informação .....10
    - 2.2.2 Pedidos em análise .....11
    - 2.2.3 Órgãos mais demandados .....12
    - 2.2.4 Assuntos mais solicitados .....13
    - 2.2.5 Perfil do Solicitante .....14
  - 2.3 Comitê Gestor de Acesso à Informação .....16
- 3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA .....17
  - 3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria .....18
  - 3.2 Manifestação por canal de atendimento .....19
  - 3.3 Atendimento por natureza da manifestação .....20
  - 3.4 Órgãos/ entidades mais demandados .....21
  - 3.5 Assuntos mais demandados .....22





# 1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Julho de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.





## 2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA

---



## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/07/2024 a 31/07/2024**.

### 2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em julho de 2024, o Portal teve **98.181 páginas visitadas!** Um acréscimo de 30% em comparação ao mês de JUL/23<sup>1</sup>. Isso evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.

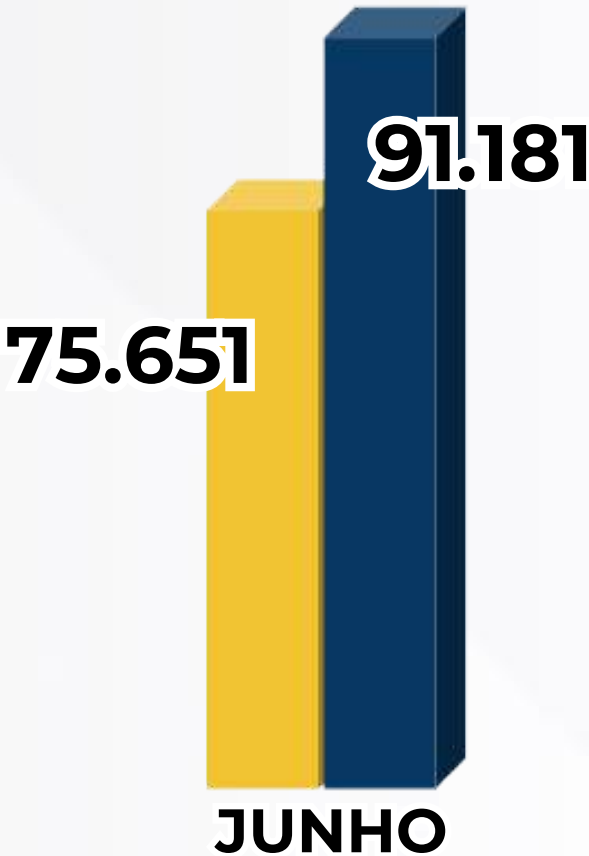
| ACESSOS EM JULHO/2024 |         |               |                              |
|-----------------------|---------|---------------|------------------------------|
| MÊS                   | SESSÕES | VISUALIZAÇÕES | EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUL/23 |
| JULHO                 | 22.355  | 91.181        | 30% <sup>1</sup>             |
| TOTAL                 | 22.355  | 91.181        | 30%                          |



Páginas visualizadas em JUL/23



Páginas visualizadas em JUL/24



<sup>1</sup> Em julho de 2023, o Portal da Transparência teve **75.651** páginas visualizadas.

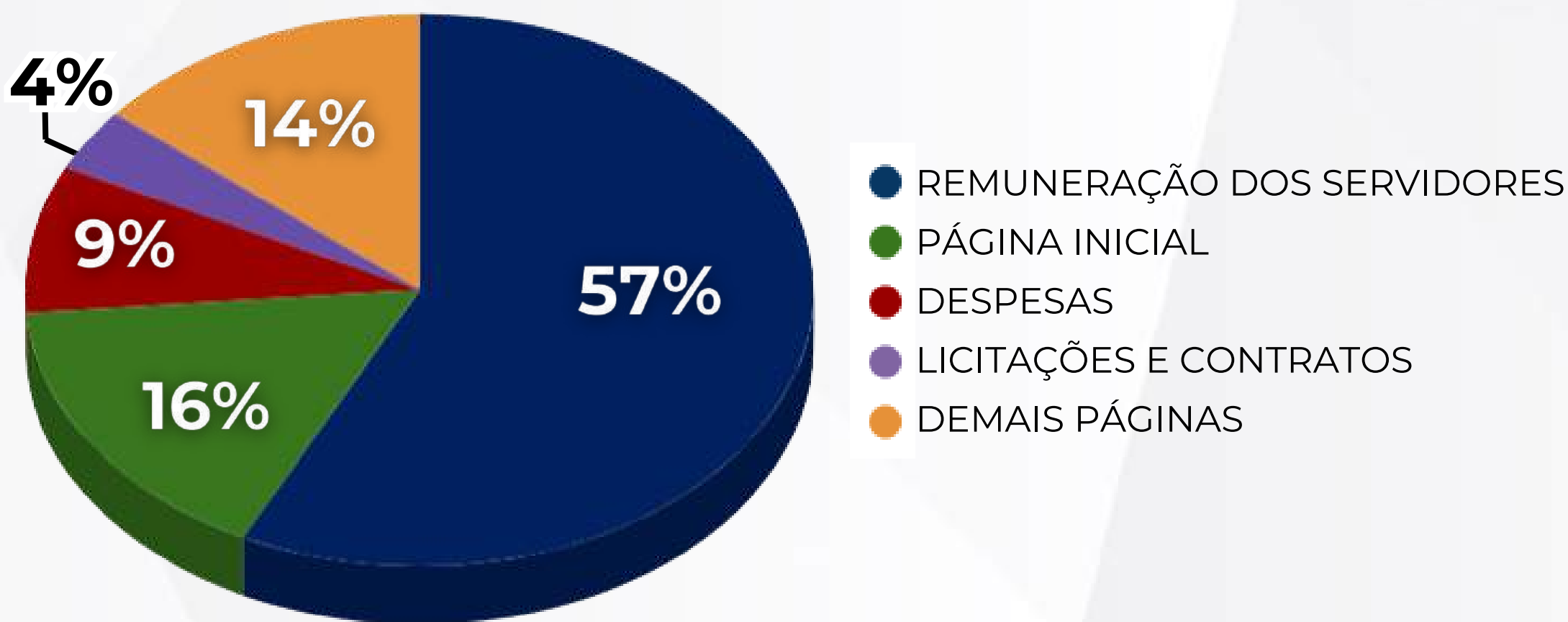


## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

### 2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **julho** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **57% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

| PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM JULHO/2024 |                    |             |
|--------------------------------------|--------------------|-------------|
| PÁGINA                               | QTD. VISUALIZAÇÕES | PORCENTAGEM |
| REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES           | 56.303             | 57%         |
| PÁGINA INICIAL                       | 16.016             | 16%         |
| DESPESAS                             | 8.472              | 9%          |
| LICITAÇÕES E CONTRATOS               | 3.628              | 4%          |
| DEMAIS PÁGINAS                       | 13.762             | 14%         |
| TOTAL                                | 98.181             | 100,0%      |







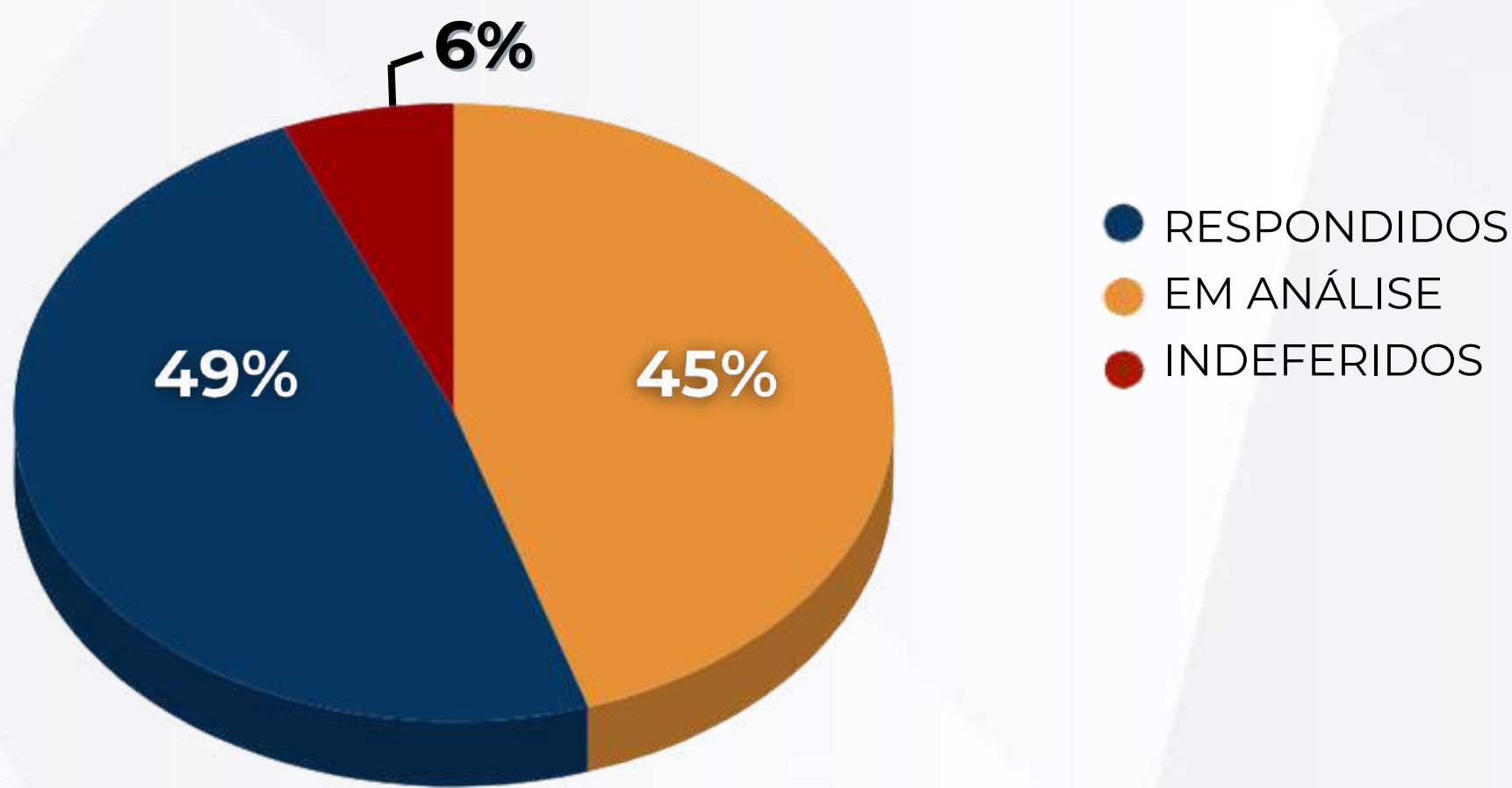
## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 05/08/2024.

### 2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em julho de 2024, foram recebidos **142 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 49% já foram devidamente respondidos e 45% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

| SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - JUL/24 |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
| SITUAÇÃO                      | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| RESPONDIDOS                   | 69         | 49%        |
| EM ANÁLISE                    | 64         | 45%        |
| INDEFERIDOS                   | 9          | 6%         |
| TOTAL                         | 142        | 100,0%     |





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

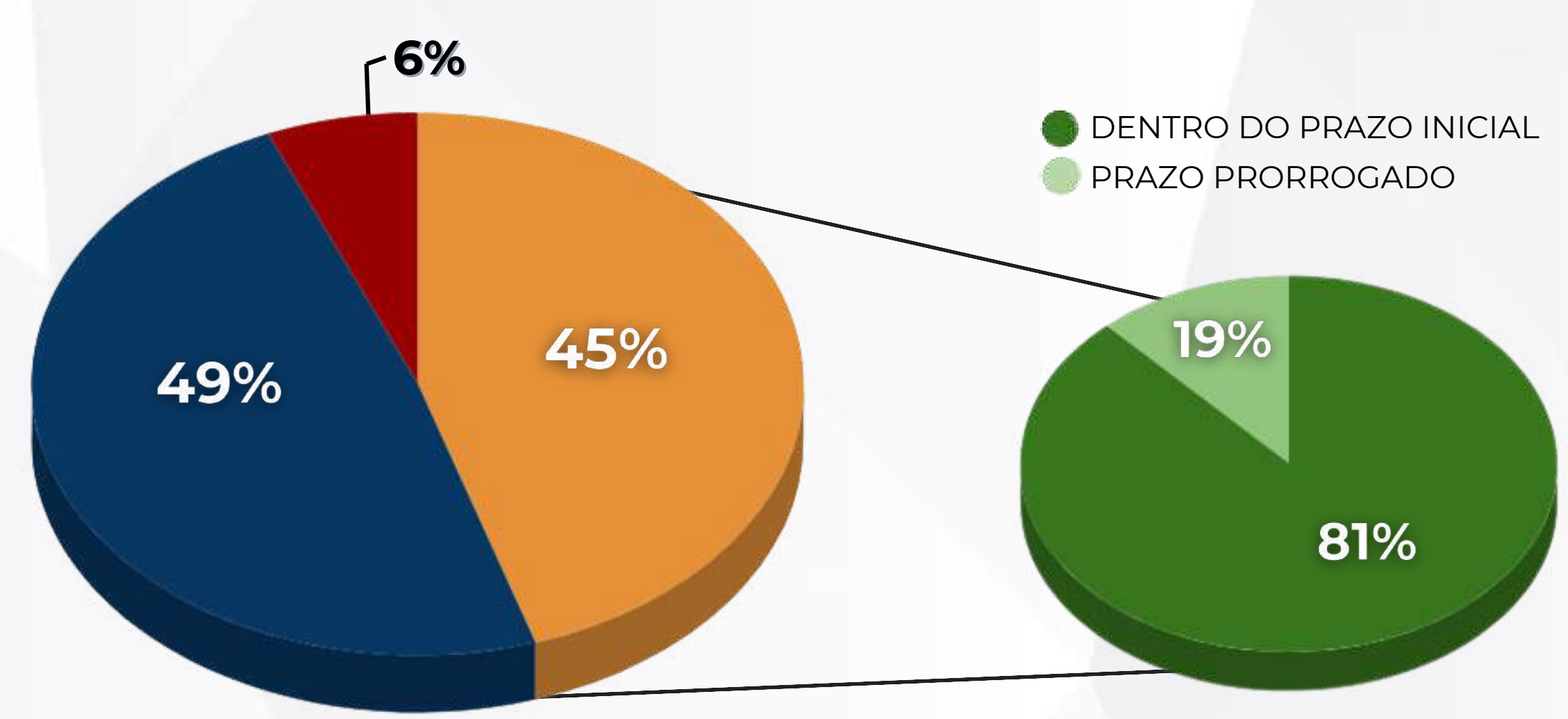
### 2.2.2 Pedidos em Análise

A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em JUL/24, dos **64 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, 52 pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e 12 tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de julho de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

| PEDIDOS EM ANÁLISE - JUL/24 |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| PRAZO PARA RESPOSTA         | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| PRAZO INICIAL (20 dias)     | 52         | 81%        |
| PRORROGADO (10 dias)        | 12         | 19%        |
| ATRASADO                    | 0          | 0%         |
| TOTAL                       | 64         | 100,0%     |





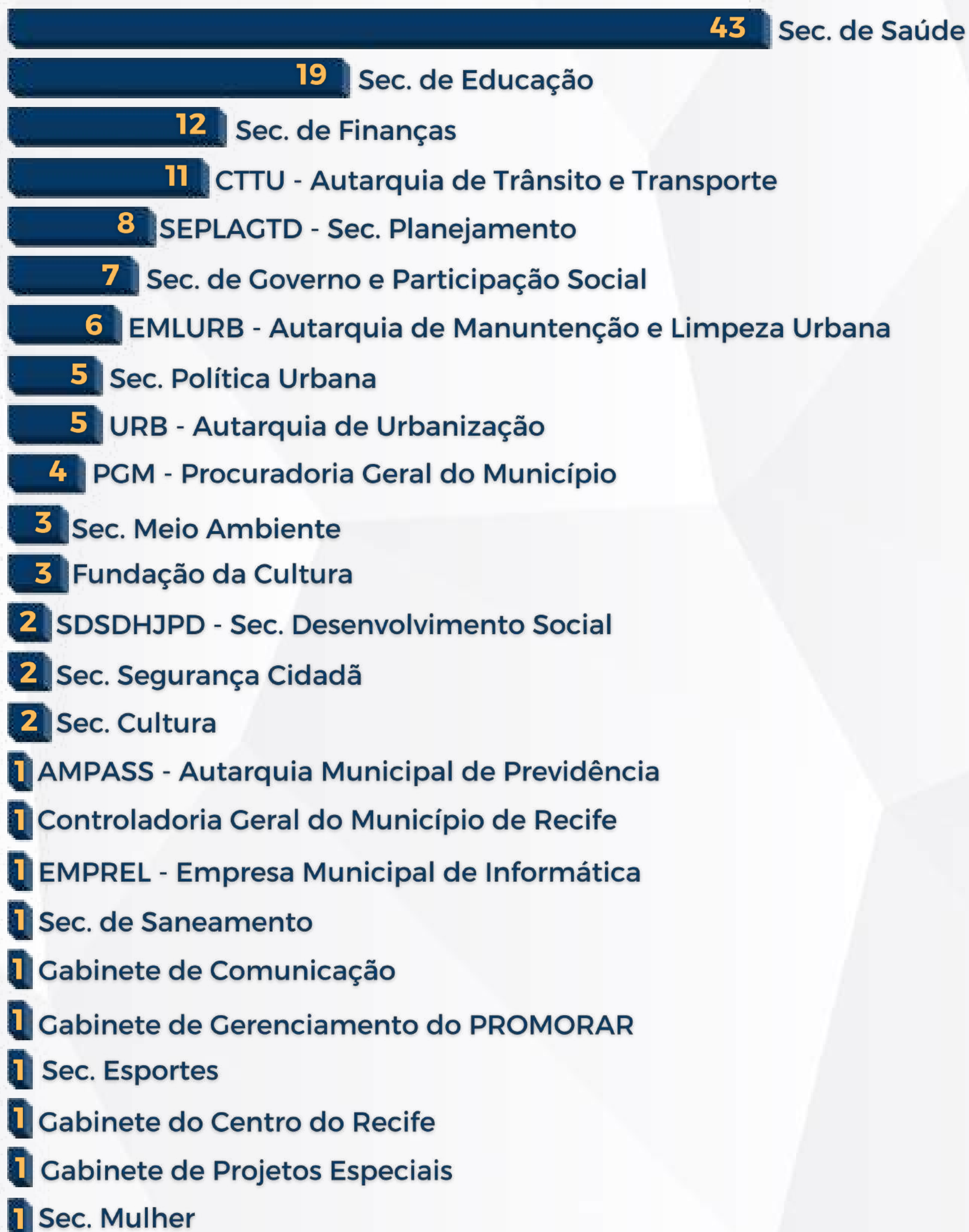


## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em JUL/24, foram encaminhados pedidos de informação para **25 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Secretaria de Educação** e pela **Secretaria de Finanças**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de ordem **Pessoal** e também sobre **Finanças**.

Todos os assuntos abordados no mês de JUL/24 seguem discriminadas abaixo:







## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

#### Escolaridade

Em JUL/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **no mínimo o ensino superior**. O grupo dos que informaram ter graduação, pós-graduação ou mestrado correspondeu a **60% do total**.

| PERFIL DOS SOLICITANTES |            |            |
|-------------------------|------------|------------|
| ESCOLARIDADE            | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| ENSINO SUPERIOR         | 59         | 42%        |
| PÓS GRADUAÇÃO           | 19         | 13%        |
| ENSINO MÉDIO            | 19         | 13%        |
| MESTRADO/DOCTORADO      | 7          | 5%         |
| S/ INSTRUÇÃO FORMAL     | 1          | 0,7%       |
| NÃO INFORMADO           | 37         | 26,3%      |
| TOTAL                   | 142        | 100%       |



## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, servidores públicos e profissional autônomo ou liberal** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

| PERFIL DOS SOLICITANTES  |            |            |
|--------------------------|------------|------------|
| PROFISSÃO                | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| PESQUISADOR/ESTUDANTE    | 33         | 23%        |
| SERVIDOR PÚBLICO         | 14         | 10%        |
| PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL   | 11         | 8%         |
| EMPREGADO - SET. PRIVADO | 10         | 7%         |
| PROFESSOR                | 3          | 2%         |
| JORNALISTA               | 13         | 9%         |
| NÃO INFORMADO            | 58         | 41%        |
| TOTAL                    | 142        | 100%       |



## 2.2 COMITÊ GESTOR DE ACESSO À INFORMAÇÃO - CGAI

### O que é o CGAI?

○ **Comitê de Acesso à Informação (CGAI) é responsável por decidir, em última instância, questões relacionadas aos pedidos de acesso à informação.**

Ele foi instituído pela Lei nº 17.866/2013 (Lei de Acesso à Informação do Recife) e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 28.527/2015.

Atualmente o CGAI é **formado por 6 membros titulares e 6 suplentes**, que representam órgãos como a Controladoria-Geral do Município (que preside o Comitê), a Secretaria de Finanças, a Procuradoria Geral, a Secretaria de Planejamento, a Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e a Secretaria de Governo e Participação Social.



### REUNIÃO DO

Em julho de 2024 houve uma reunião do Comitê de Acesso à Informação (CGAI) para deliberar, em grau de recurso, sobre questões relacionadas a pedido de acesso à informação.



## 3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

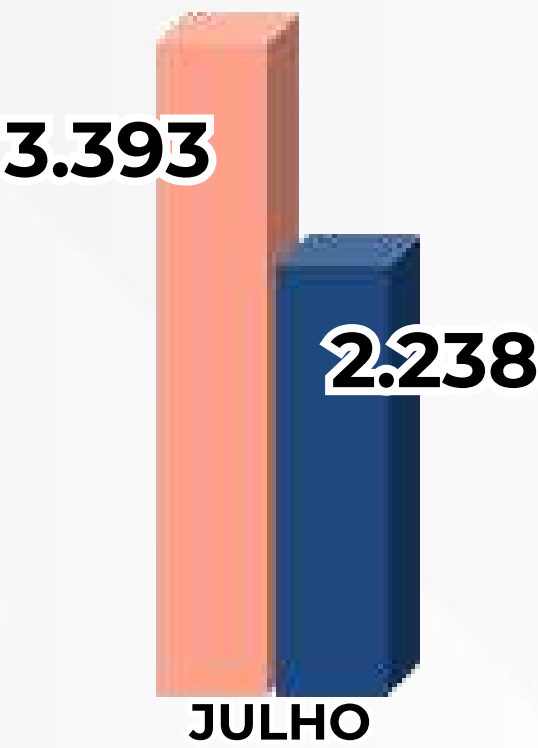
A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

#### 3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em julho/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **2.238 manifestações**<sup>2</sup> da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

| MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM JULHO/2024 |               |                              |
|---------------------------------------|---------------|------------------------------|
| MÊS                                   | MANIFESTAÇÕES | EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUL/23 |
| JULHO                                 | 2.238         | -34% <sup>1</sup>            |
| TOTAL                                 | 2.238         | -34%                         |

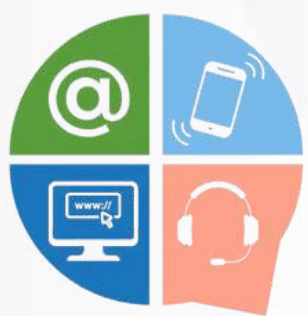
Manifestações recebidas em JUL/23      Manifestações recebidas em JUL/24



<sup>2</sup> Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/07/2024 a 31/07/2024**.

<sup>3</sup> Em julho de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.393 manifestações**.



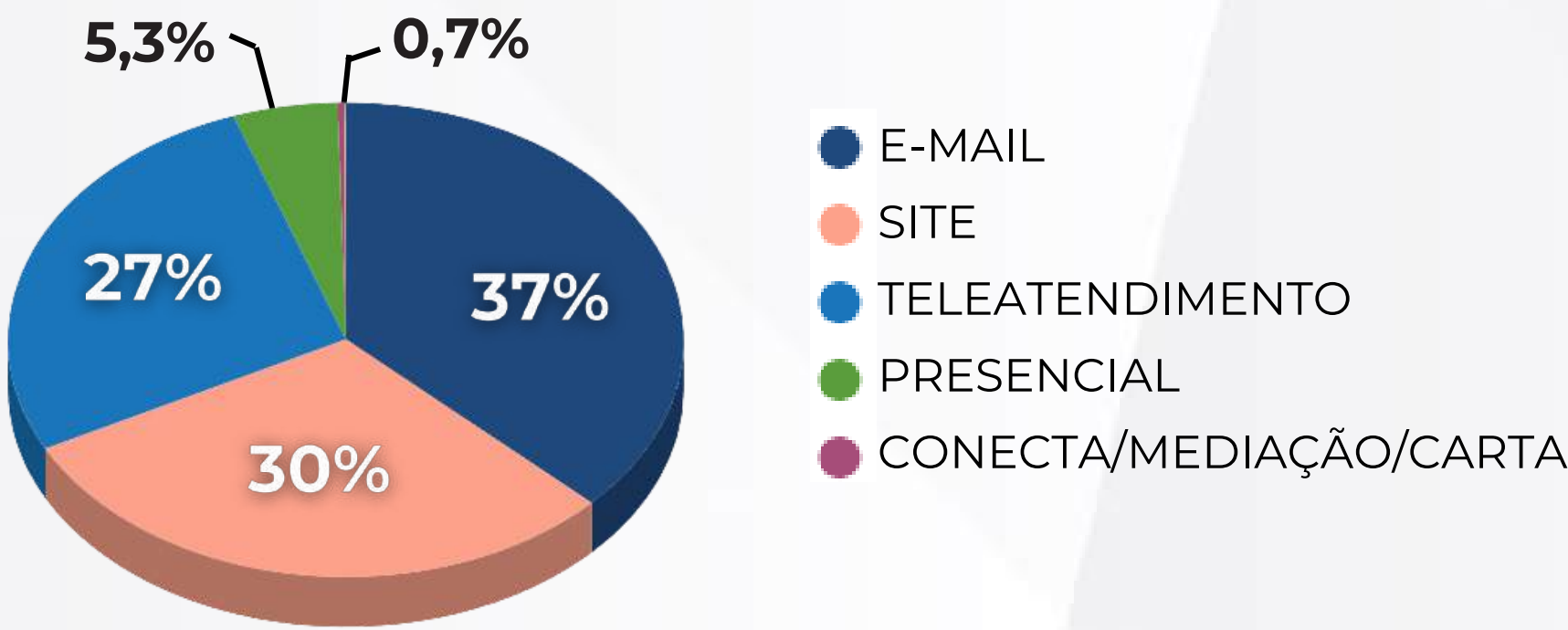


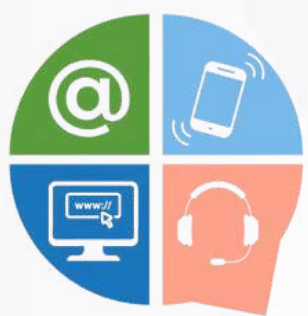
### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

#### 3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

| CANAL DE ATENDIMENTO   |            |            |
|------------------------|------------|------------|
| CANAL                  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL                 | 830        | 37%        |
| SITE                   | 678        | 30%        |
| TELEATENDIMENTO        | 609        | 27%        |
| ATENDIMENTO PRESENCIAL | 112        | 5,3%       |
| APP CONECTA RECIFE     | 7          | 0,6%       |
| MEDIAÇÃO DE CONFLITOS  | 1          | 0,05%      |
| CARTA                  | 1          | 0,05%      |
| TOTAL                  | 2.238      | 100%       |



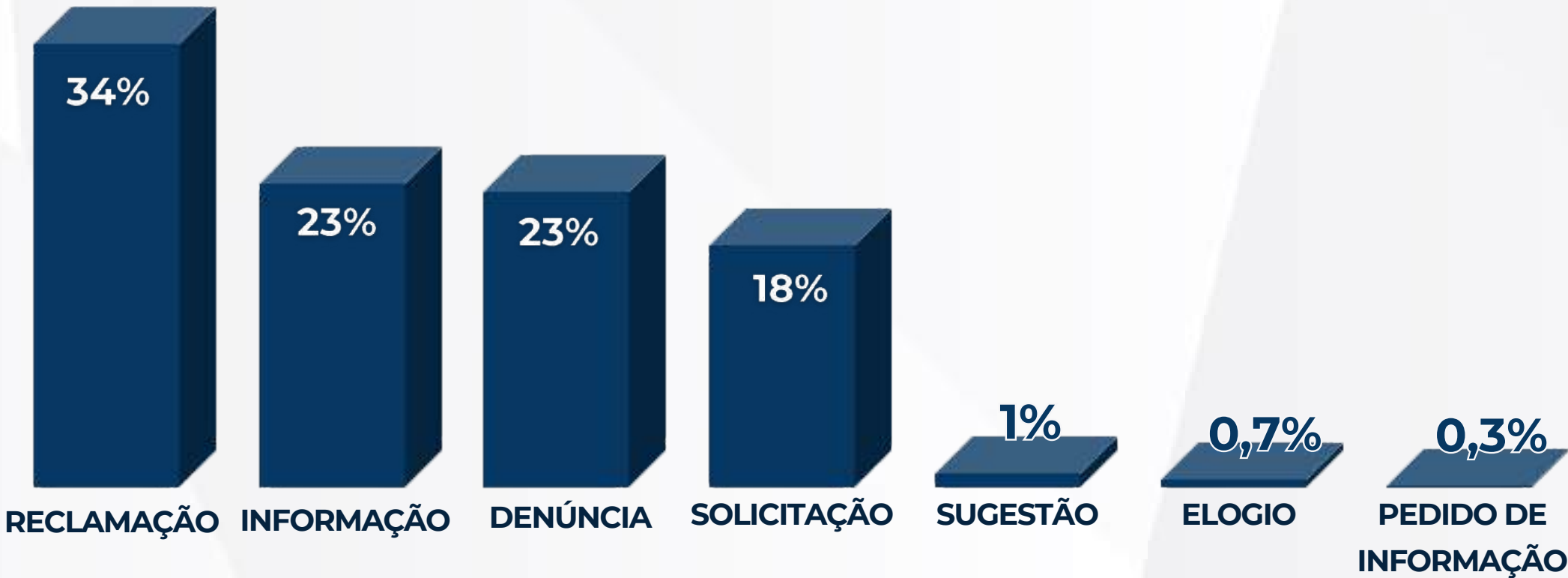


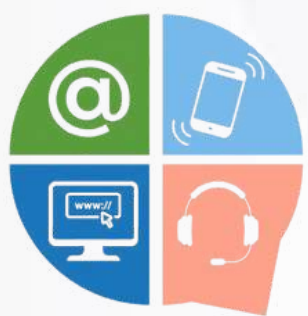
### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

#### 3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

| NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO |            |            |
|--------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                 | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| RECLAMAÇÃO               | 758        | 34%        |
| INFORMAÇÃO               | 521        | 23%        |
| DENÚNCIA                 | 505        | 23%        |
| SOLICITAÇÃO              | 413        | 18%        |
| SUGESTÃO                 | 24         | 1%         |
| ELOGIO                   | 13         | 0,7%       |
| PEDIDO INFORMAÇÃO        | 4          | 0,3%       |
| TOTAL                    | 2.238      | 100%       |



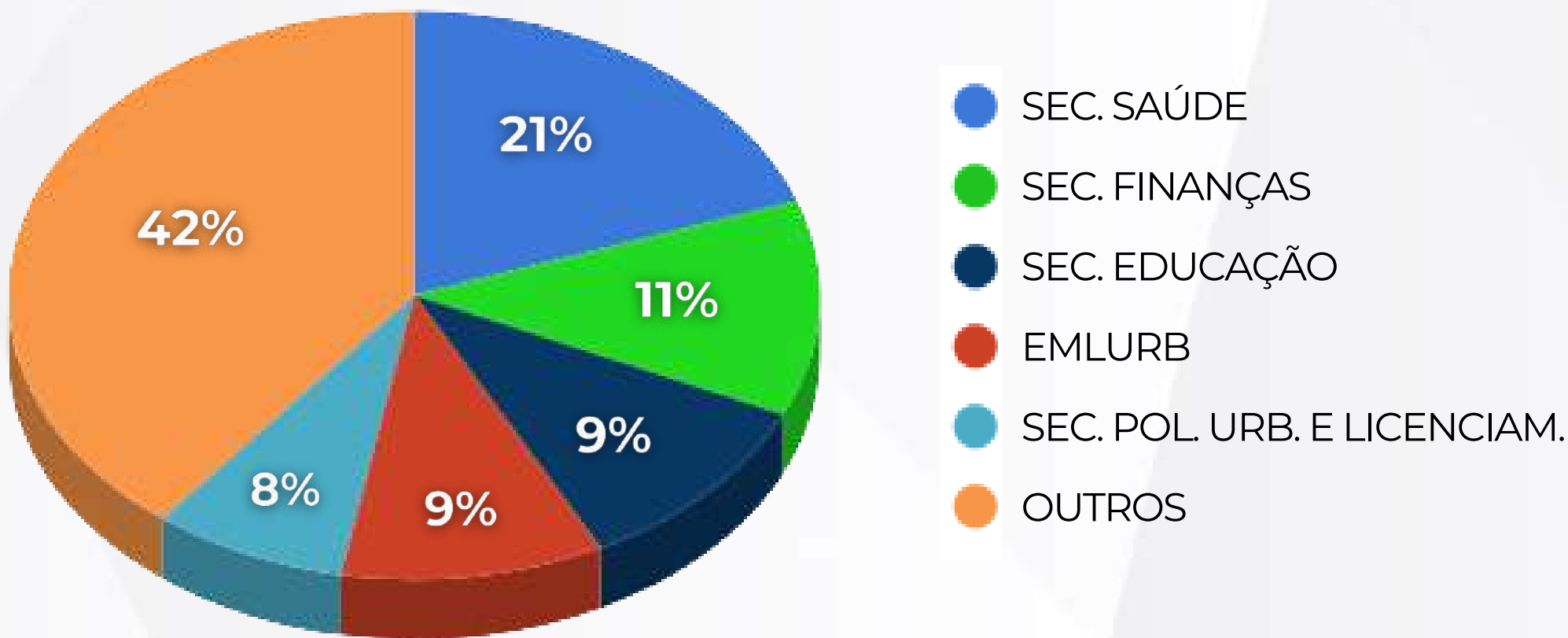


### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

#### 3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de JUL/24, foi a **Secretaria de Saúde**, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

| ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO        |            |            |
|--------------------------------------|------------|------------|
| ÓRGÃO/ ENTIDADE                      | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| SEC. SAÚDE                           | 466        | 21%        |
| SEC. FINANÇAS                        | 240        | 11%        |
| EMLURB                               | 197        | 9%         |
| SEC. EDUCAÇÃO                        | 197        | 9%         |
| SEC. POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO | 169        | 8%         |
| OUTROS                               | 969        | 42%        |
| TOTAL                                | 2.238      | 100%       |







### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

#### 3.5 Assuntos Mais Demandados

| ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS  |            |            |
|---------------------------|------------|------------|
| ASSUNTO                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA | 116        | 5%         |
| CONSULTA MÉDICA           | 101        | 5%         |
| MANUT/LIMPEZA URB         | 52         | 2%         |
| PROCESSO                  | 50         | 2%         |
| EXAME MÉDICO              | 48         | 2%         |
| MOEDA CAPIBA              | 47         | 2%         |
| OUTROS                    | 1.824      | 82%        |
| TOTAL                     | 2.238      | 100%       |



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

---

**Rodrigo Brayner Dhalia**  
Secretário Executivo de Auditoria,  
Correição e Controle Social





