

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE
SOCIAL



JUNHO
2024



PREFEITURA DO
RECIFE

CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS

Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e
Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO

Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO

Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO

Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO

Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO

Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA	7
2.1 Transparência Ativa	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência	8
2.1.2 Páginas mais acessadas	9
2.2 Transparência Passiva	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação	10
2.2.2 Pedidos em análise	11
2.2.3 Órgãos mais demandados	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados	13
2.2.5 Perfil do Solicitante	14
2.2.5.1 Escolaridade	14
2.2.5.2 Profissão	15
3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA	17
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados	21
3.5 Assuntos mais demandados	22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Junho de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA



2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/06/2024 a 30/06/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

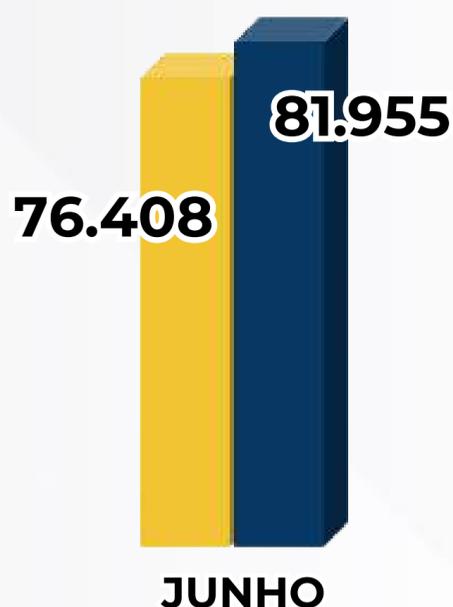
Em junho de 2024, o Portal teve **81.955 páginas visitadas!** Um acréscimo de 7% em comparação ao mês de JUN/23¹. Isso evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.

ACESSOS EM JUNHO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUN/23
JUNHO	19.199	81.955	7% ¹
TOTAL	19.199	81.955	7%

■ Páginas visualizadas em JUN/23

■ Páginas visualizadas em JUN/24



¹ Em junho de 2023, o Portal da Transparência teve **76.408** páginas visualizadas.



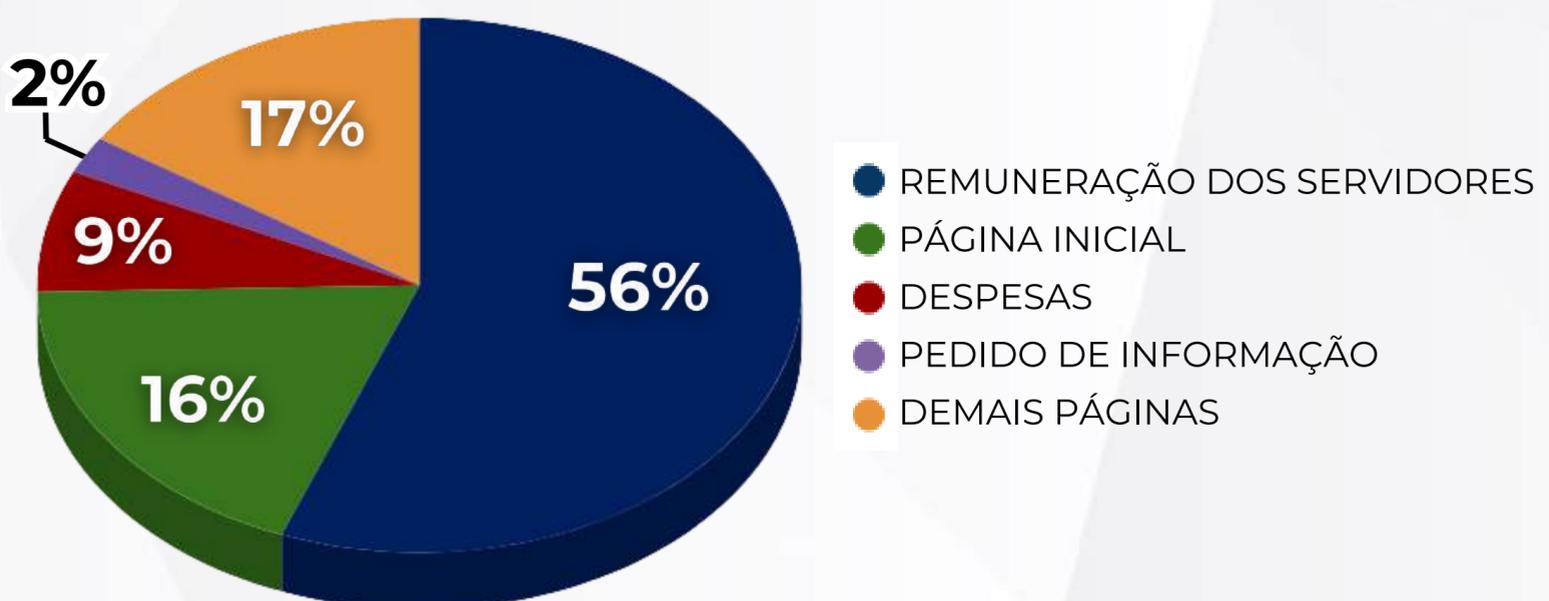
2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **junho** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **56% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM JUNHO/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	45.936	56%
PÁGINA INICIAL	12.907	16%
DESPESAS	7.333	9%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1.636	2%
DEMAIS PÁGINAS	14.143	17%
TOTAL	81.955	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

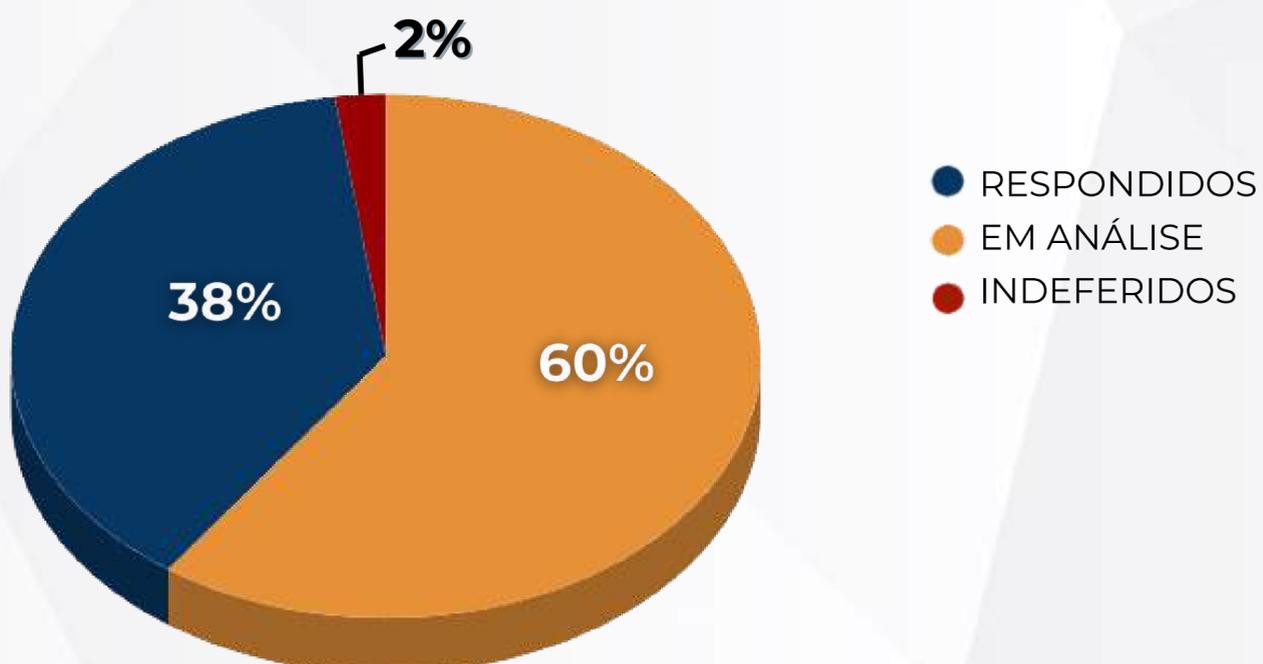
A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 05/07/2024.

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em junho de 2024, foram recebidos **137 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 38% já foram devidamente respondidos e 62% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - JUN/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	82	60%
RESPONDIDOS	52	38%
INDEFERIDOS	3	2%
TOTAL	137	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

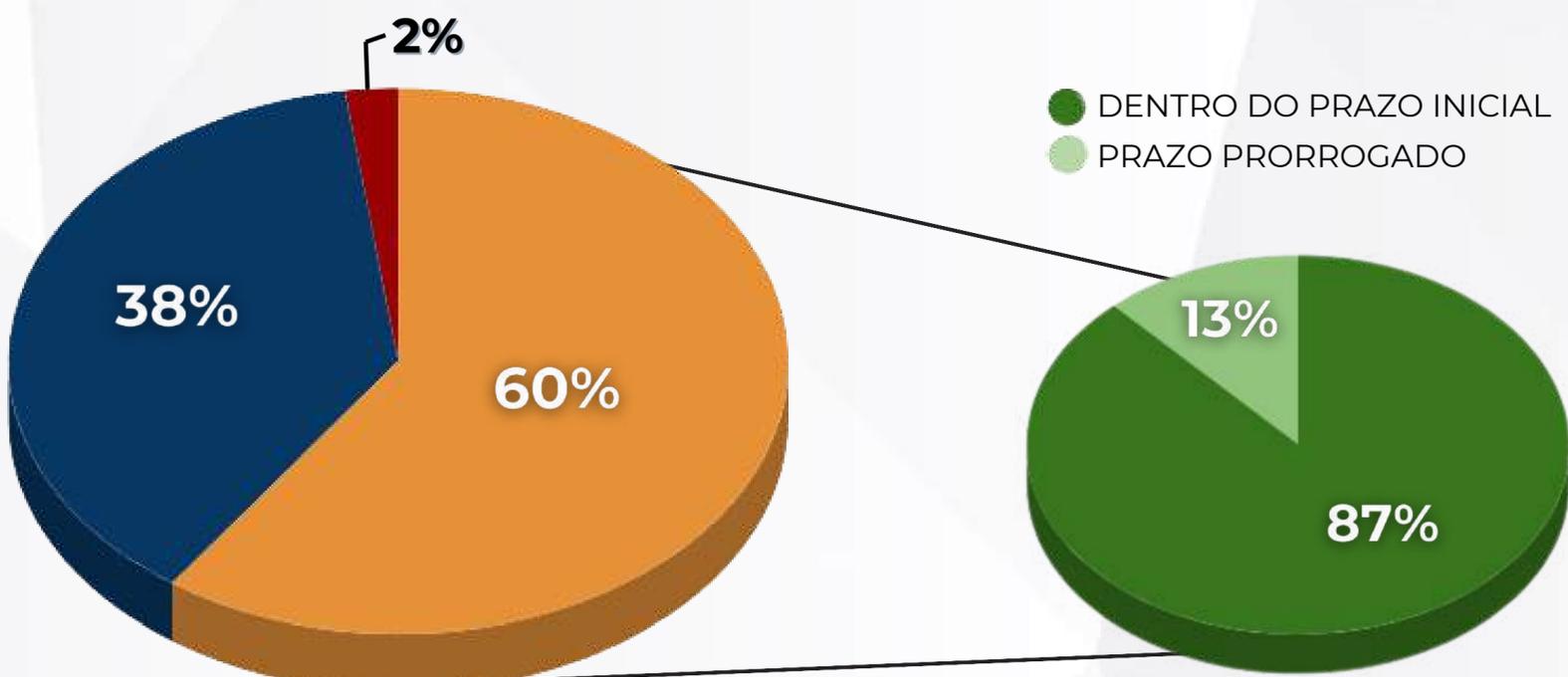
A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em JUN/24, dos **82 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, 71 pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e 11 tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de junho de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

PEDIDOS EM ANÁLISE - JUN/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	71	87%
PRORROGADO (10 dias)	11	13%
ATRASADO	0	0%
TOTAL	82	100,0%





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em JUN/24, foram encaminhados pedidos de informação para **21 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Secretaria de Educação** e pela **Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de ordem **Pessoal** e também sobre **Concursos e Seleções Públicas**.

Todos os assuntos abordados no mês de JUN/24 seguem discriminadas abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

2.2.5.1 Escolaridade

Em JUN/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **ensino superior**, representando **51% dos pedidos**.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	70	51%
PÓS GRADUAÇÃO	26	19%
ENSINO MÉDIO	17	12%
MESTRADO/DOCTORADO	14	11%
NÃO INFORMADO	10	7%
TOTAL	137	100%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5.2 Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, servidores públicos e profissional autônomo ou liberal** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	44	32%
SERVIDOR PÚBLICO	26	19%
PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL	12	9%
EMPREGADO - SET. PRIVADO	7	5%
PROFESSOR	7	5%
JORNALISTA	5	4%
NÃO INFORMADO	36	26%
TOTAL	137	100%

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

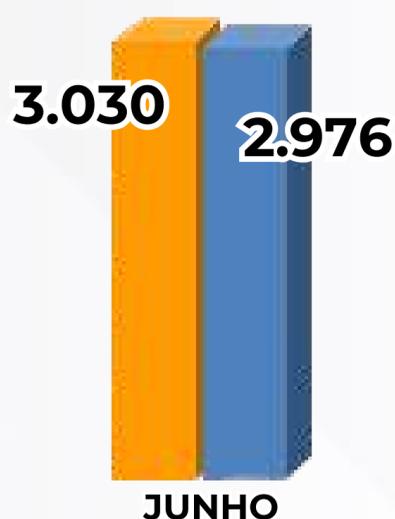
Em junho/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **2.976 manifestações**² da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM JUNHO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A JUN/23
JUNHO	2.976	-1,8% ¹
TOTAL	2.976	46%

■ Manifestações recebidas em JUN/23

■ Manifestações recebidas em JUN/24



² Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/06/2024 a 30/06/2024**.

³ Em junho de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.030 manifestações**.

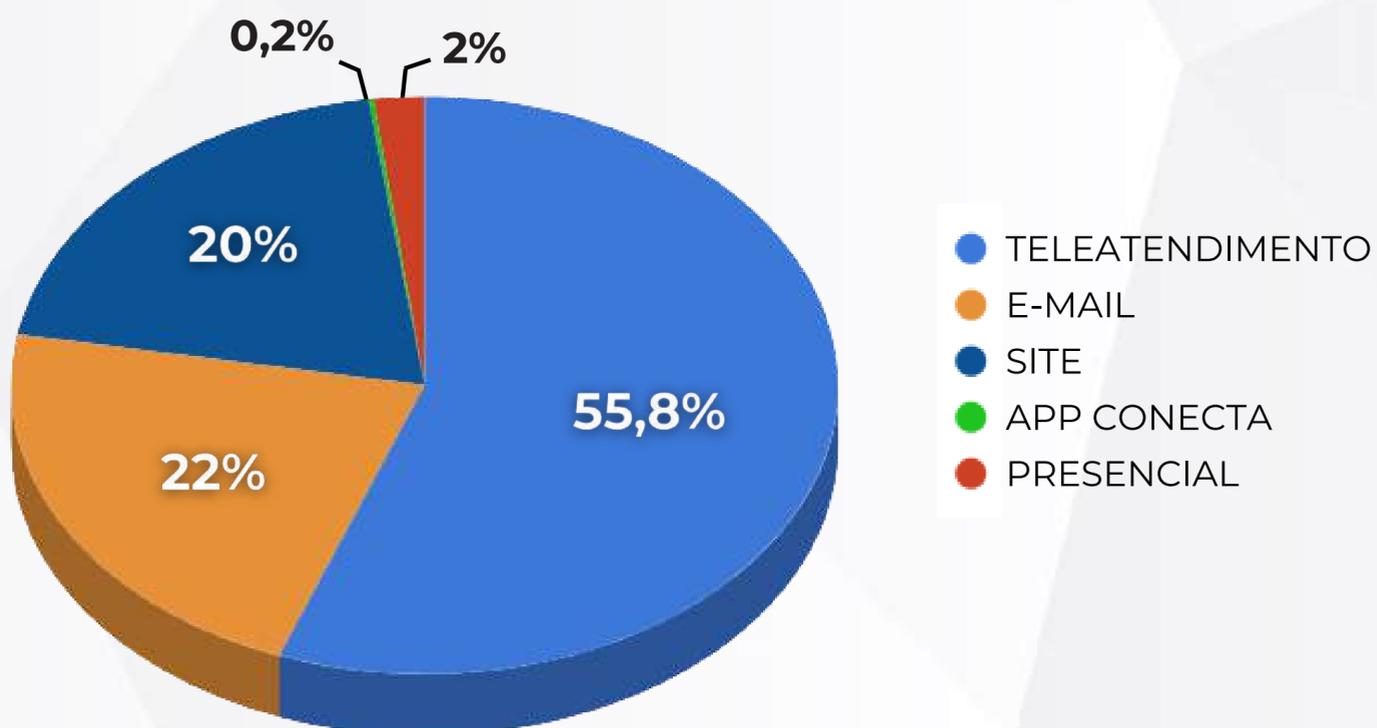


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	1.658	55,8%
E-MAIL	658	22%
SITE	595	20%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	59	2%
APP CONECTA RECIFE	6	0,2%
TOTAL	2.976	100%





3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	1.127	38%
RECLAMAÇÃO	874	29%
DENÚNCIA	534	18%
SOLICITAÇÃO	382	13%
ELOGIO	36	1,2%
SUGESTÃO	19	0,7%
PEDIDO ACESSO INFORM.	4	0,1%
TOTAL	2.976	100%



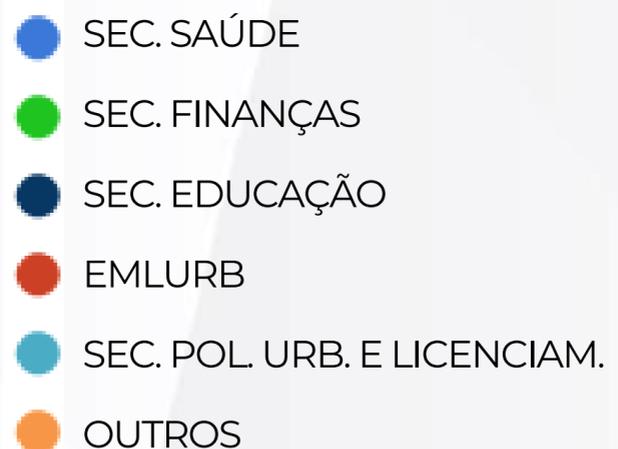
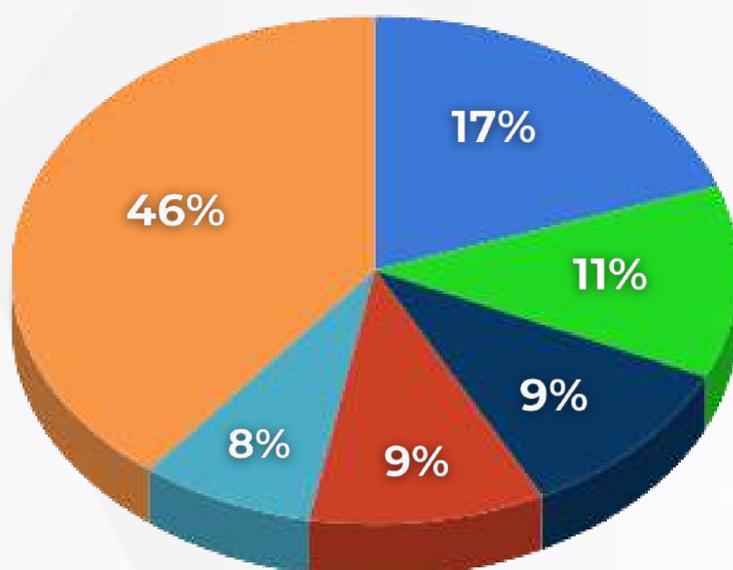


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de JUN/24, foi a **Secretaria de Saúde**, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	498	17%
SEC. FINANÇAS	314	11%
SEC. EDUCAÇÃO	265	9%
EMLURB	263	9%
SEC. POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO	226	8%
OUTROS	1.410	46%
TOTAL	2.976	100%

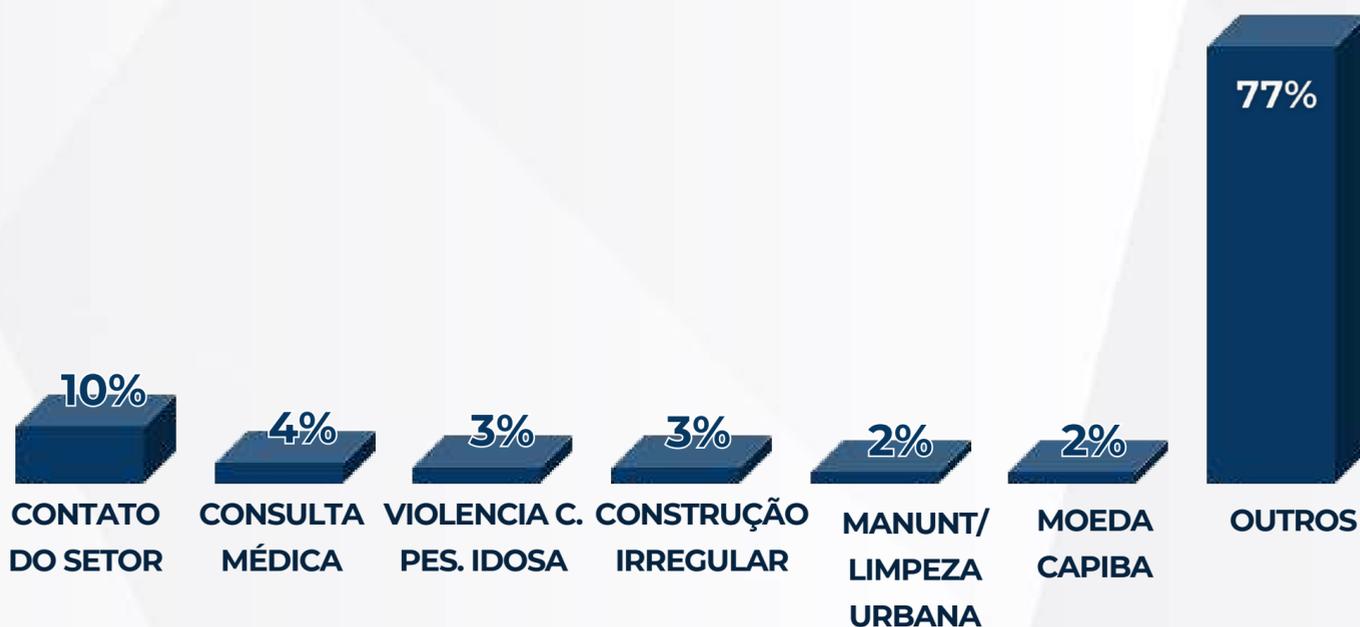




3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	296	10%
CONSULTA MÉDICA	110	4%
VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA	87	3%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	76	3%
MANUNT/LIMPEZA URB	57	2%
MOEDA CAPIBA	56	2%
OUTROS	2.294	77%
TOTAL	2.976	100%



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

Rodrigo Brayner Dhália
Secretário Executivo de Auditoria,
Correição e Controle Social

