RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE SOCIAL

MAIO
2024

RECIFE PREFEITURA

CONTROLADORIA GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS
Controlador-Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA
Secretário Executivo de Auditoria, Correição e Controle Social

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO
Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO
Ouvidora-Geral do Município

KATARINA CARDOSO
Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO
Núbia Barros Herszenhorn
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

REVISÃO
Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA 7

2.1 Transparência Ativa 8

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência 8

2.1.2 Páginas mais acessadas 9

2.2 Transparência Passiva 10

2.2.1 Pedidos de acesso à informação 10

2.2.2 Pedidos em análise 11

2.2.3 Órgãos mais demandados 12

2.2.4 Assuntos mais solicitados 13

2.2.5 Perfil do Solicitante 14

2.2.5.1 Escolaridade 14

2.2.5.2 Profissão 15

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA 17

3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria 18

3.2 Manifestação por canal de atendimento 19

3.3 Atendimento por natureza da manifestação 20

3.4 Órgãos/ entidades mais demandados 21

3.5 Assuntos mais demandados 22

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Maio de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA

2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

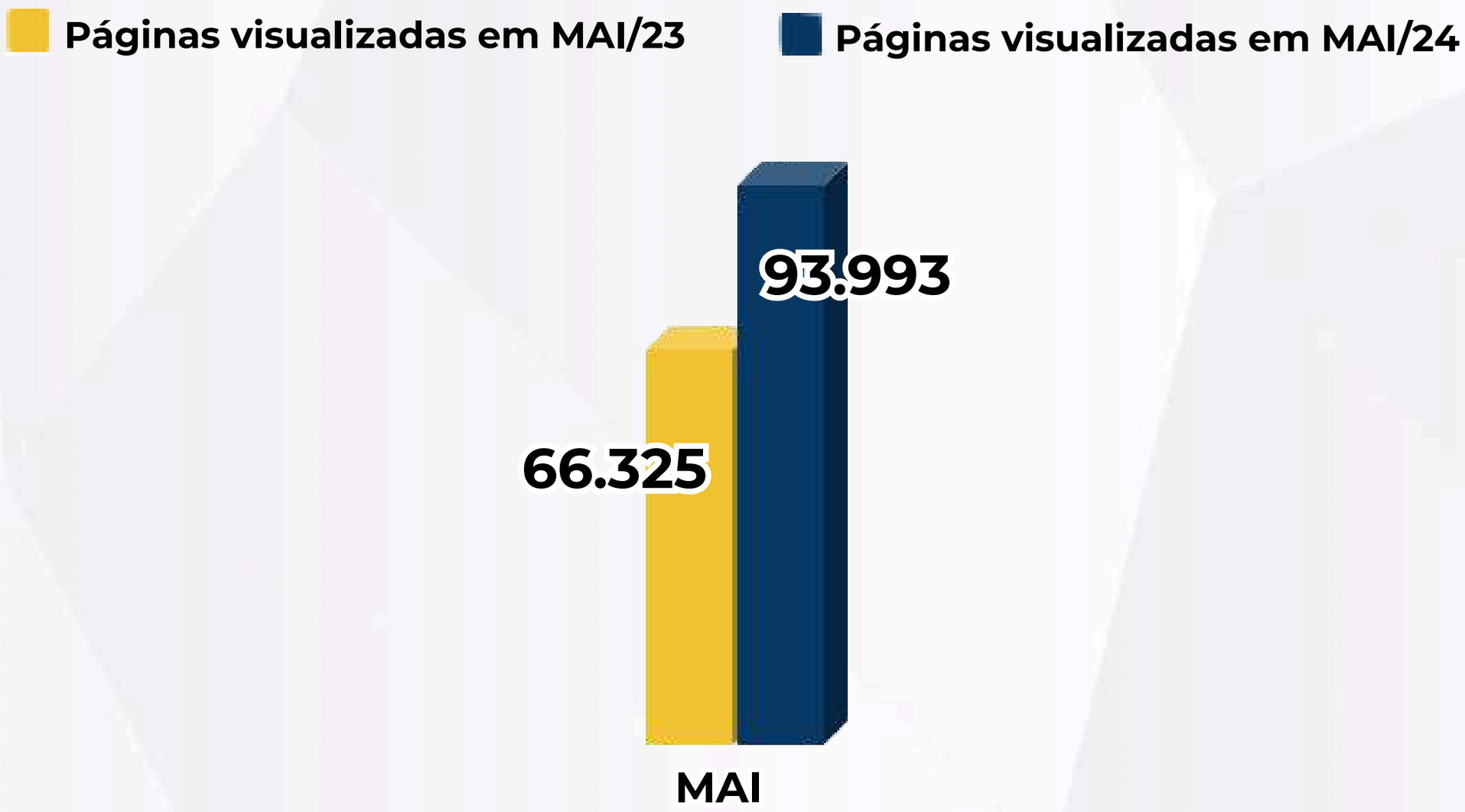
As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/05/2024 a 31/05/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em maio de 2024, o Portal teve **93.993** páginas visitadas! Um aumento de 42% em comparação ao mês de maio/23[1]. Esse crescimento evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.

ACESSOS EM MAIO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A ABR/23
MAIO	**22.471**	**93.993**	**42%[1]**
TOTAL	**22.471**	**93.993**	**42%**



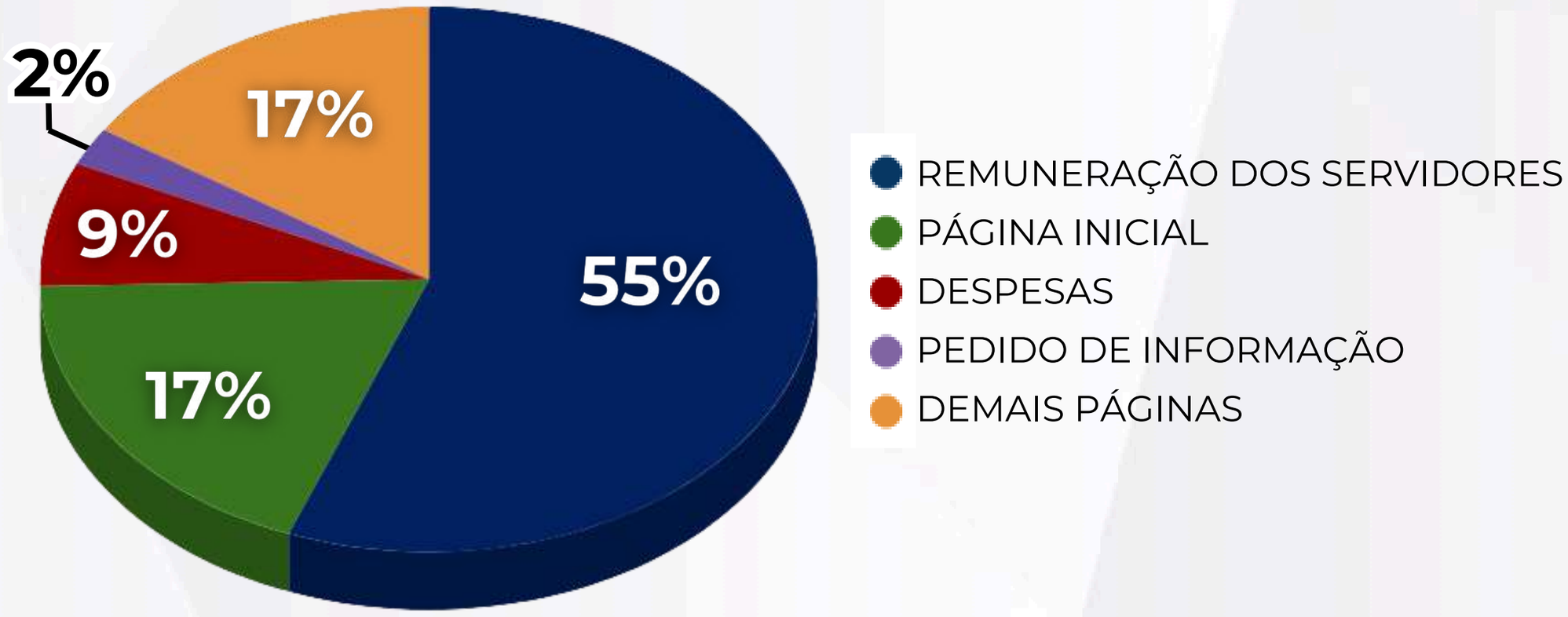
[1] Em maio de 2023, o Portal da Transparência teve **66.325** páginas visualizadas.

2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **maio** foi sobre a **Remuneração dos Servidores,** abarcando **55% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM MAIO/2024		
PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	**51.515**	**55%**
PÁGINA INICIAL	**16.131**	**17%**
DESPESAS	**8.407**	**9%**
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	**2.293**	**2%**
DEMAIS PÁGINAS	**15.647**	**17%**
TOTAL	**93.993**	**100,0%**



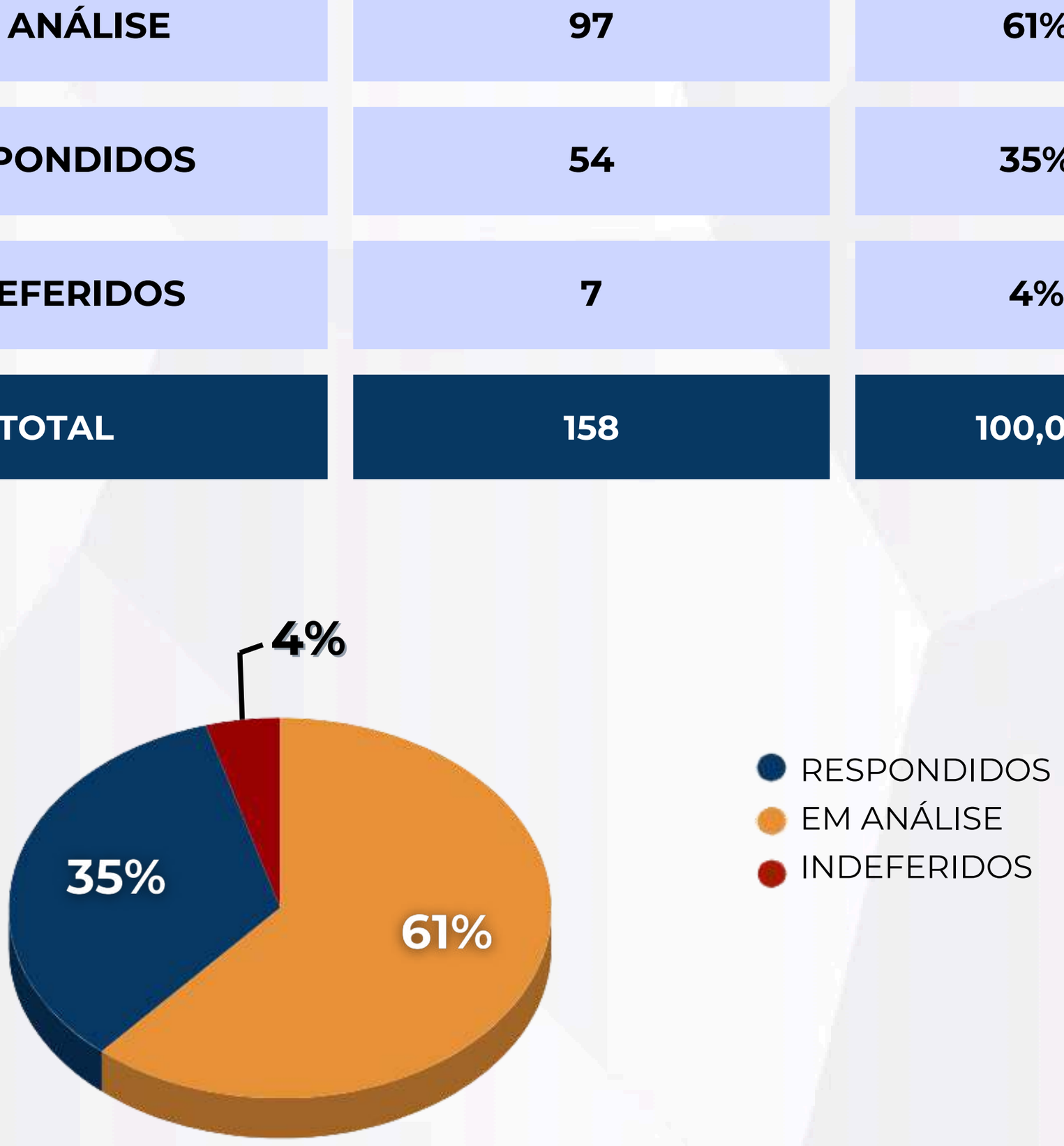
2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13).

2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em maio de 2024, foram recebidos **158 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 35% já foram devidamente respondidos e 61% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - MAI/24		
SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	97	61%
RESPONDIDOS	54	35%
INDEFERIDOS	7	4%
TOTAL	158	100,0%



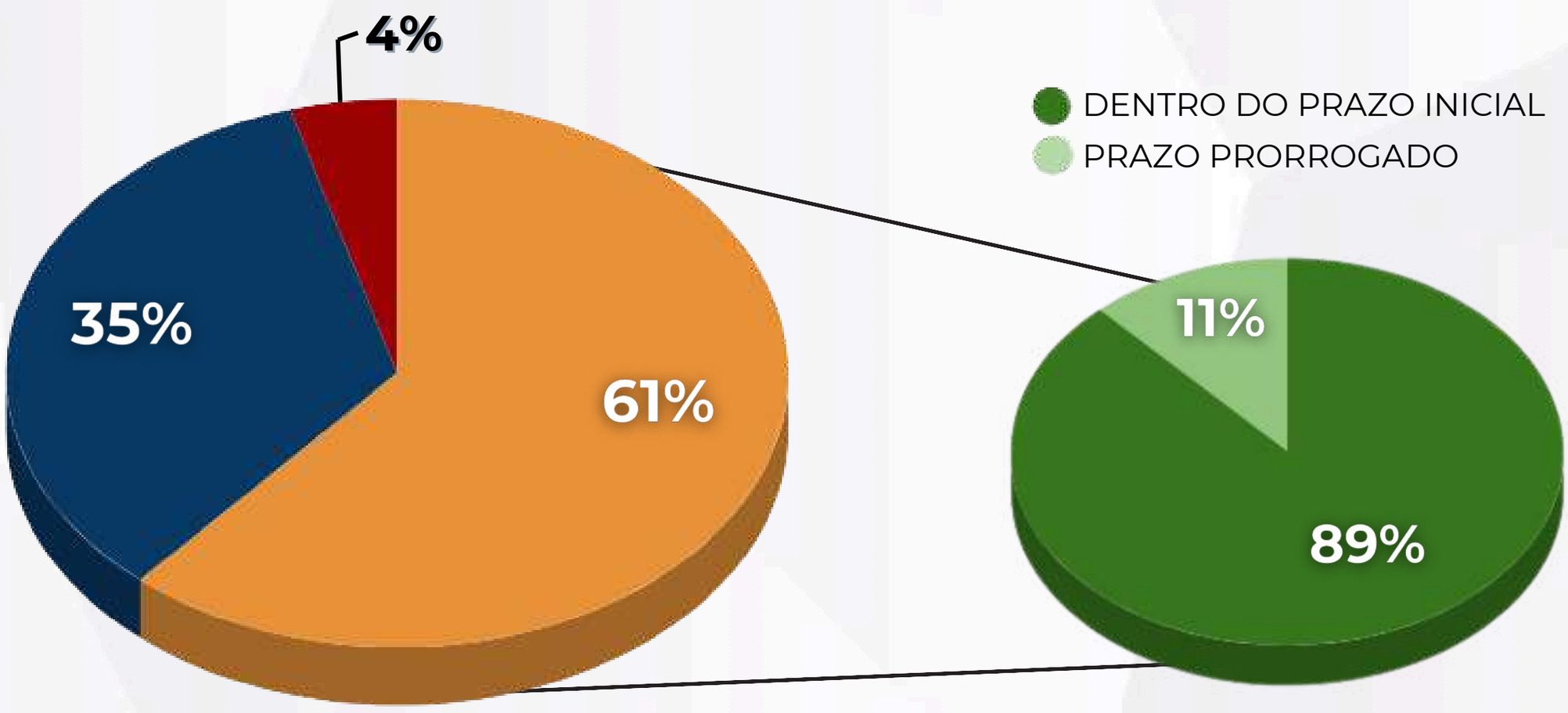
2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em MAI/24, dos **97 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, 86 pedidos estão dentro do prazo previsto para resposta e 11 tiveram o prazo prorrogado.

PEDIDOS EM ANÁLISE - MAI/24		
PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	**86**	**89%**
PRORROGADO (10 dias)	**11**	**11%**
ATRASADO	**0**	**0%**
TOTAL	**97**	**100,0%**



Encerramos o mês de maio de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em mai/24, foram encaminhados pedidos de informação para **24 entidades** do poder executivo municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela Secretaria de Educação e pela EMLURB (Autarquia de Manutenção e Limpeza Urbana). Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de ordem **Pessoal** e também sobre o **Desenvolvimento Social e Urbano**.

Todos os assuntos abordados no mês de maio/24 seguem discriminadas abaixo:

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

2.2.5.1 Escolaridade

Em maio/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **ensino superior**, representando 39% dos pedidos.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	**61**	**39%**
PÓS GRADUAÇÃO	**34**	**21%**
MESTRADO/DOUTORADO	**21**	**13%**
ENSINO MÉDIO	**31**	**20%**
NÃO INFORMADO	**11**	**7%**
TOTAL	**158**	**100%**

2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5.2 Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores**, **servidores públicos** e **empregados do setor privado** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISARDOR/ESTUDANTE	**43**	**28%**
SERVIDOR PÚBLICO	**27**	**17%**
EMPREGADO - SET. PRIVADO	**10**	**6%**
PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL	**8**	**5%**
PROFESSOR	**6**	**4%**
JORNALISTA	**5**	**3%**
NÃO INFORMADO	**59**	**37%**
TOTAL	**127**	**100%**

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA

3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

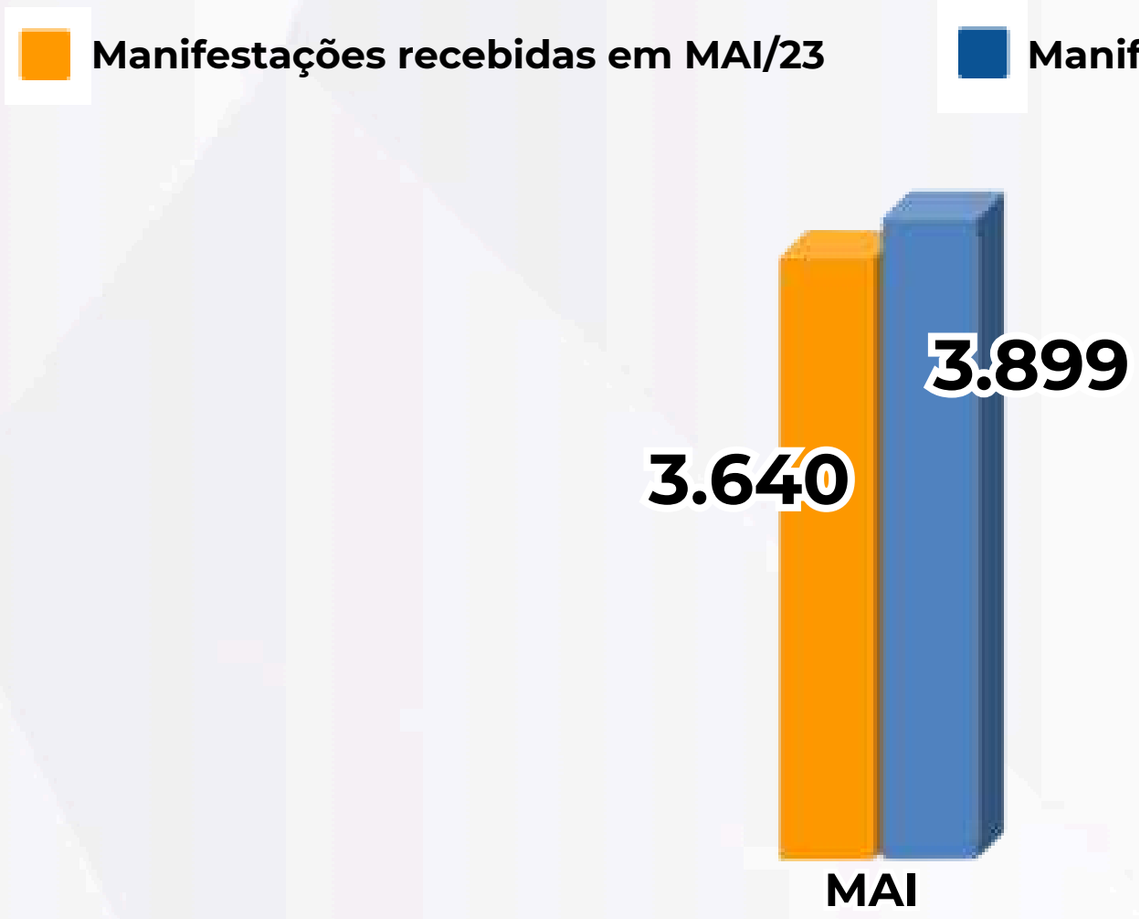
A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em maio/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **3.899 manifestações**[2] da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM MAIO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A MAI/23
MAIO	**3.899**	**46%**[1]
TOTAL	**3.899**	**46%**



[2] Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/05/2024 a 31/05/2024**.

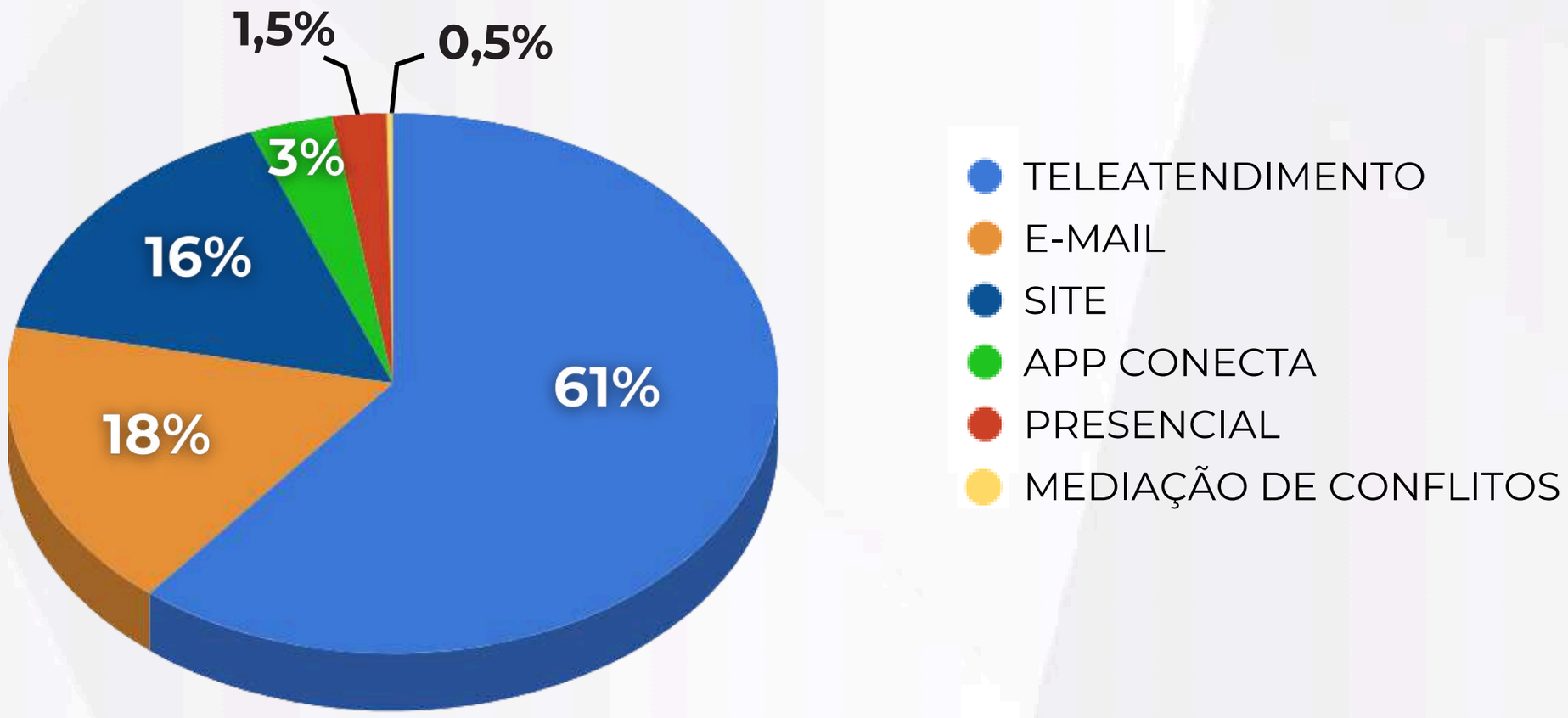
[3] Em maio de 2023, a Ouvidoria recebeu 3.640 **manifestações.**

3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	**2.377**	**61%**
E-MAIL	**683**	**18%**
SITE	**612**	**16%**
APP CONECTA RECIFE	**136**	**3%**
ATENDIMENTO PRESENCIAL	**89**	**1,5%**
MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	**2**	**0,5%**
TOTAL	**3.899**	**100%**

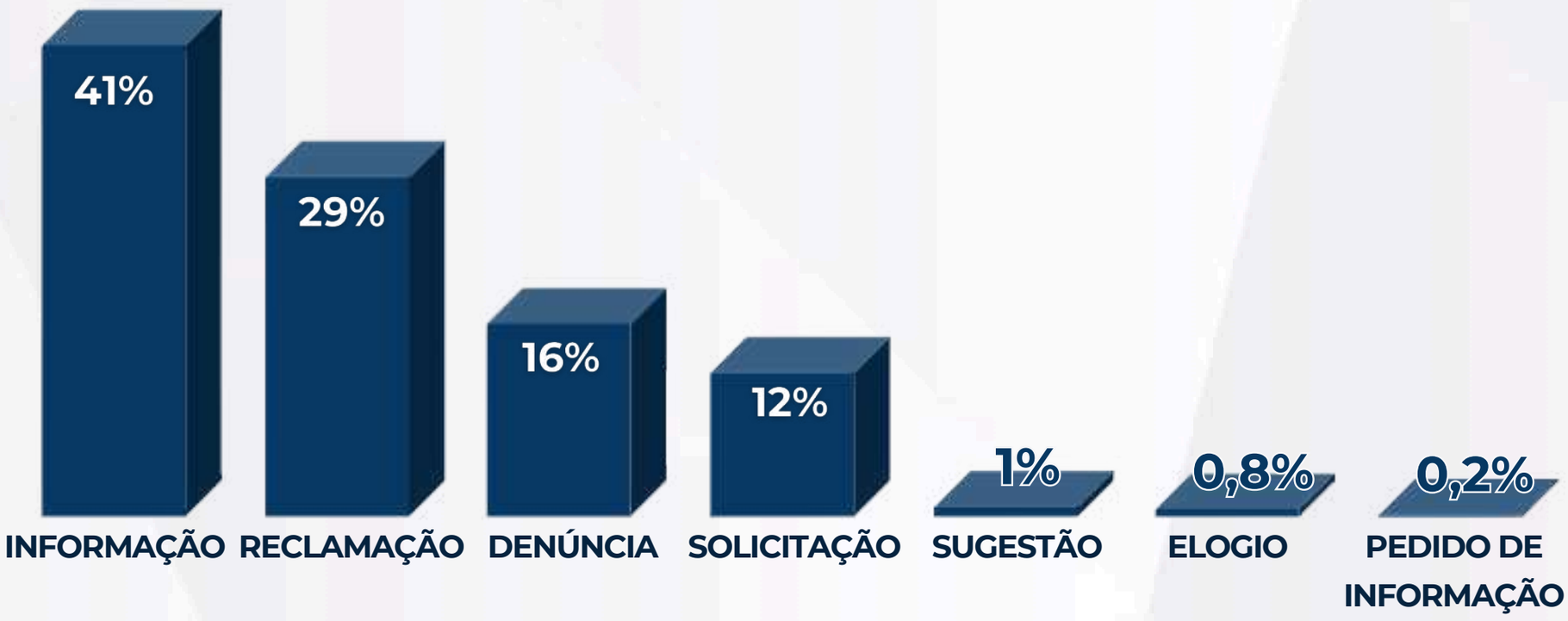


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	**1.582**	**41%**
RECLAMAÇÃO	**1.138**	**29%**
DENÚNCIA	**642**	**16%**
SOLICITAÇÃO	**479**	**12%**
SUGESTÃO	**32**	**1%**
ELOGIO	**23**	**0,8%**
PEDIDO ACESSO INFORM.	**3**	**0,2%**
TOTAL	**3.899**	**100%**

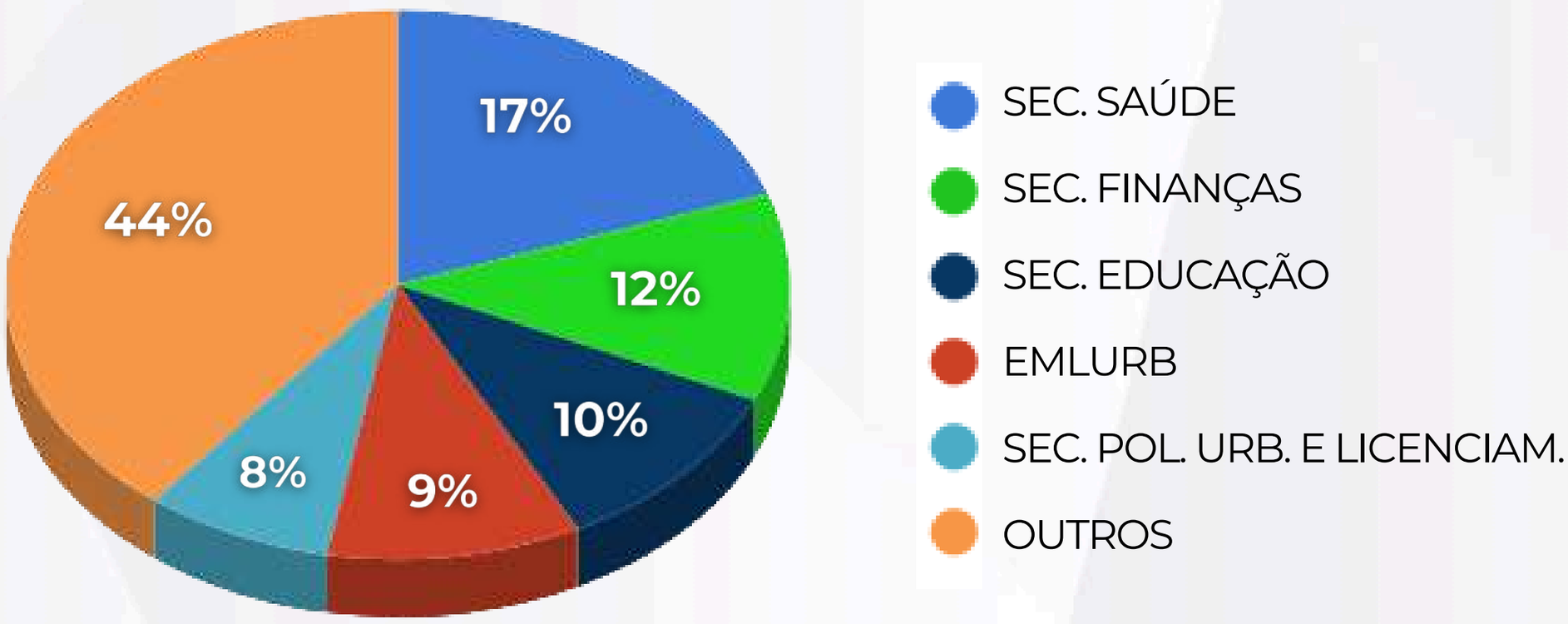


3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de MAI/24, foi a Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	**668**	**17%**
SEC. FINANÇAS	**477**	**12%**
SEC. EDUCAÇÃO	**381**	**10%**
EMLURB	**348**	**9%**
SEC. POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO	**303**	**8%**
OUTROS	**1722**	**44%**
TOTAL	**3.899**	**100%**



3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	398	10%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	117	3%
CONSULTA MÉDICA	112	3%
VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA	104	3%
MAN/LIMPEZA URB	77	2%
EXAME MÉDICO	70	2%
OUTROS	3.021	77%
TOTAL	3.899	100%

Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o ***Portal da Transparência*** *(http://transparencia.recife.pe.gov.br) e também o sítio da* ***Ouvidoria*** *(https://ouvidoria.recife.pe.gov.br) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.*

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da ***Ouvidoria****, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.*

Rodrigo Brayner Dhália
Secretário Executivo de Auditoria,
Correição e Controle Social

RECIFE
PREFEITURA

CONTROLADORIA
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

Transparência
Recife

OUVIDORIA
GERAL MUNICÍPIO DO RECIFE