

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE  
SOCIAL



ABRIL  
**2024**



# CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,  
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

## **JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS**

Controlador-Geral do Município

## **RODRIGO BRAYNER DHALIA**

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e  
Controle Social

## **CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO**

Ouvidora-Geral do Município

## **RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO**

Gerente de Transparência

## **ELABORAÇÃO**

Núbia Barros Herszenhorn  
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

## **REVISÃO**

Rodrigo Brayner Dhalia



# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Transparência Ativa .....	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência .....	8
2.1.2 Páginas mais acessadas .....	9
2.2 Transparência Passiva .....	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação .....	10
2.2.2 Pedidos em análise .....	11
2.2.3 Órgãos mais demandados .....	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados .....	13
2.2.5 Perfil do Solicitante .....	14
2.2.5.1 Escolaridade .....	14
2.2.5.2 Profissão .....	15
<b>3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA .....</b>	<b>17</b>
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria .....	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento .....	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação .....	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados .....	21
3.5 Assuntos mais demandados .....	22



# 1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Abril de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.



## **2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA**

---



## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em **Transparência Ativa** são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/04/2024 a 30/04/2024**.

### 2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

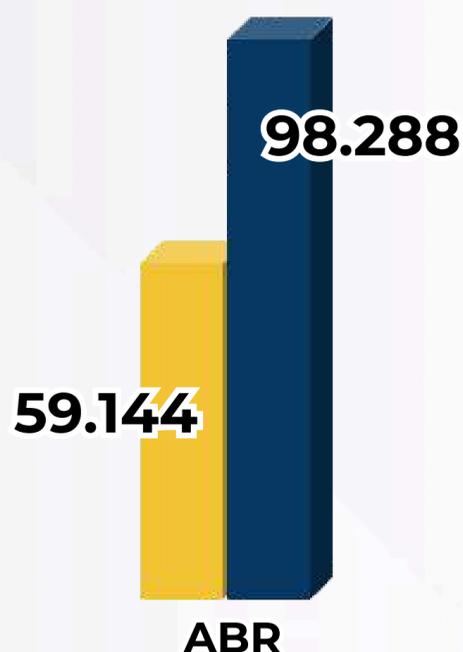
Em abril de 2024, o Portal teve **98.288** páginas visitadas! Um aumento de 66% em comparação ao mês de abril/23<sup>1</sup>. Este aumento significativo reflete o interesse crescente da população na prestação de contas, além de melhorias na qualidade das informações disponíveis.

#### ACESSOS EM ABRIL/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A ABR/23
ABRIL	21.903	98.288	66% <sup>1</sup>
TOTAL	21.903	98.288	66%

■ Páginas visualizadas em ABR/23

■ Páginas visualizadas em ABR/24



<sup>1</sup> Em abril de 2023, o Portal da Transparência teve **59.144** páginas visualizadas.



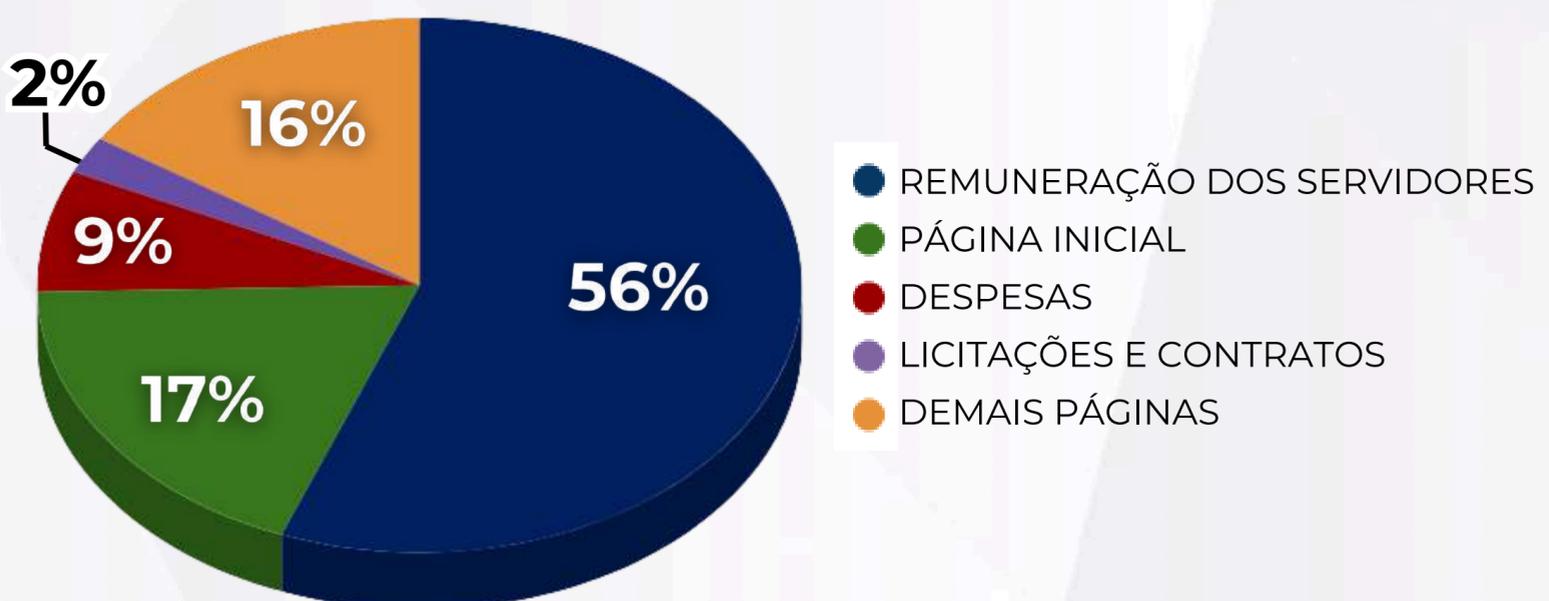
## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

### 2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **abril** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **56% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

#### PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM ABRIL/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	54.702	56%
PÁGINA INICIAL	16.886	17%
DESPESAS	8.709	9%
LICITAÇÕES E CONTRATOS	2.201	2%
DEMAIS PÁGINAS	15.790	16%
TOTAL	98.288	100,0%





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

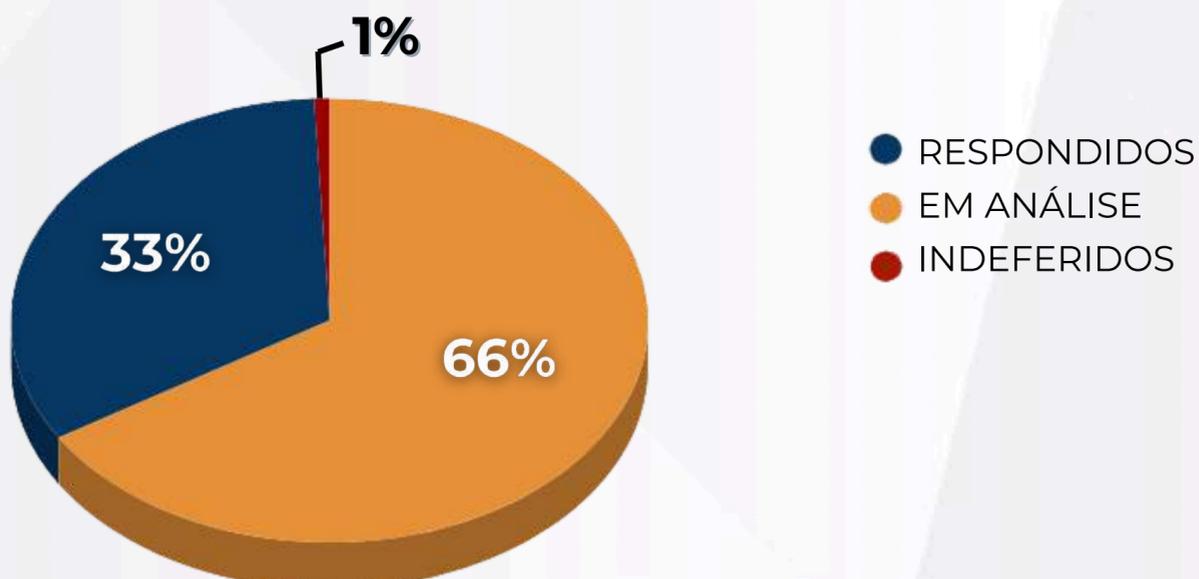
A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13).

### 2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em abril de 2024, foram recebidos **127 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 33% já foram devidamente respondidos e 66% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

#### SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - ABR/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	84	66%
RESPONDIDOS	42	33%
INDEFERIDOS	1	1%
TOTAL	127	100,0%





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

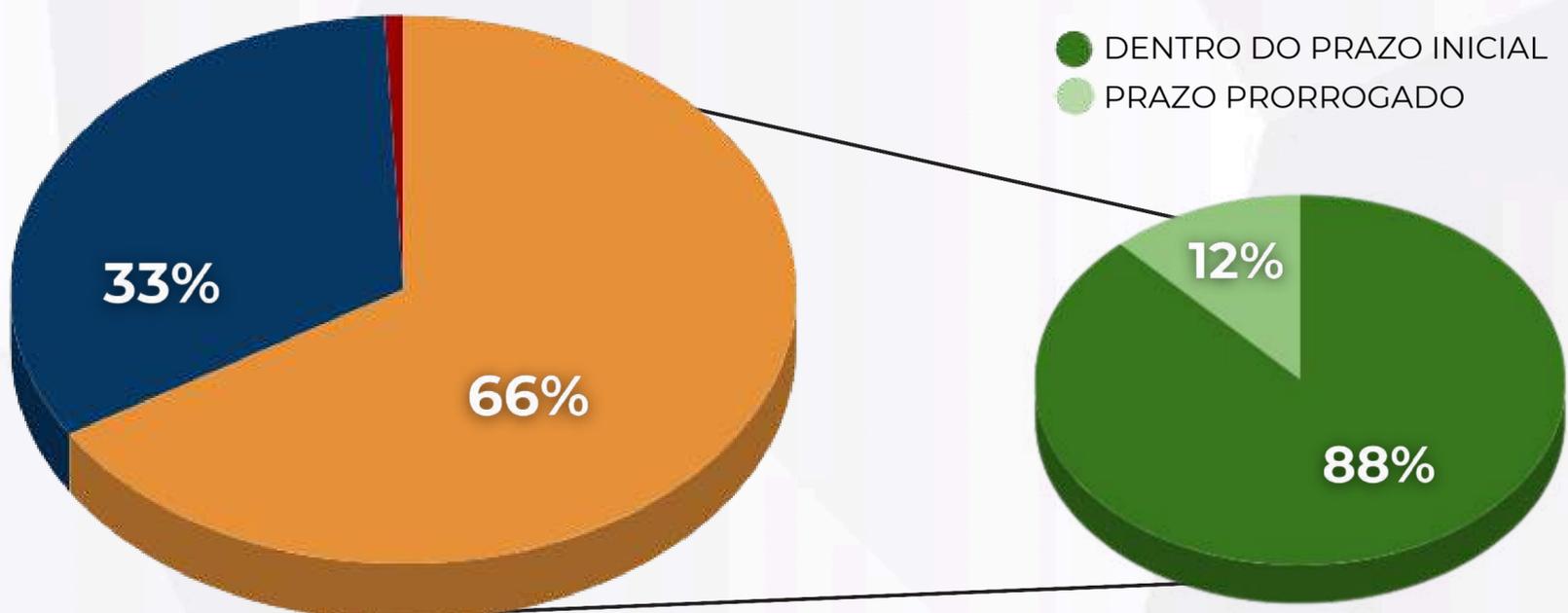
### 2.2.2 Pedidos em Análise

A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em ABR/24, dos **84 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, 74 pedidos estão dentro do prazo previsto para resposta e 10 tiveram o prazo prorrogado.

#### PEDIDOS EM ANÁLISE - ABR/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	74	88%
PRORROGADO (10 dias)	10	12%
ATRASADO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>100,0%</b>



Encerramos o mês de abril de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!



## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em abril/24, foram encaminhados pedidos de informação para **25 entidades** do poder executivo municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela Secretaria de Educação e pela Secretaria de infraestrutura. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações sobre: **Obras** e também sobre o **Licitações e Contratos**.

Todos os assuntos abordados no mês de abril/24 seguem discriminadas abaixo:





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

#### 2.2.5.1 Escolaridade

Em abril/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **ensino superior**, representando 44% dos pedidos.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	56	44%
PÓS GRADUAÇÃO	32	25%
MESTRADO/DOCTORADO	18	14%
ENSINO MÉDIO	11	9%
NÃO INFORMADO	10	8%
TOTAL	127	100,0%



## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.5.2 Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, jornalistas** e **servidores públicos** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	36	28%
JORNALISTA	25	20%
SERVIDOR PÚBLICO	21	17%
PROF. AUTÔNOMO/LIBERAL	14	10%
EMPREGADO - SET. PRIVADO	2	2%
PROFESSOR	2	2%
MEMBRO DE ONG NACIONAL	1	1%
NÃO INFORMADO	26	20%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100,0%</b>



# 3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA

---



## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

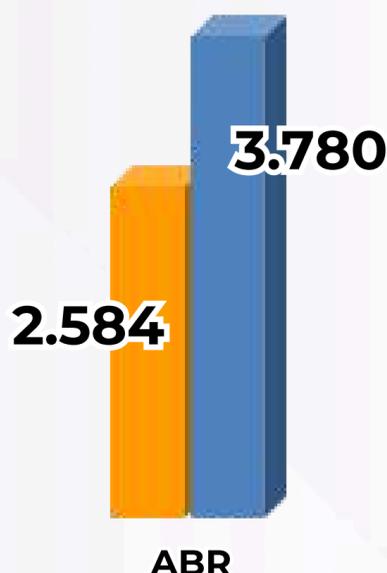
### 3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em abril/24, a Ouvidoria do Recife desempenhou um papel crucial ao receber e processar um total de **3.780 manifestações**<sup>2</sup> da população. Esse número expressivo de interações demonstra a confiança e o engajamento dos cidadãos em fazerem-se ouvidos e em participarem ativamente da construção e melhoria dos serviços públicos locais.

#### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM ABRIL/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A ABR/23
ABRIL	3.780	46% <sup>1</sup>
TOTAL	3.780	46%

■ Manifestações recebidas em ABR/23      ■ Manifestações recebidas em ABR/24



<sup>2</sup> Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/04/2024 a 30/04/2024**.

<sup>3</sup> Em abril de 2023, a Ouvidoria recebeu 2.584 **manifestações**.

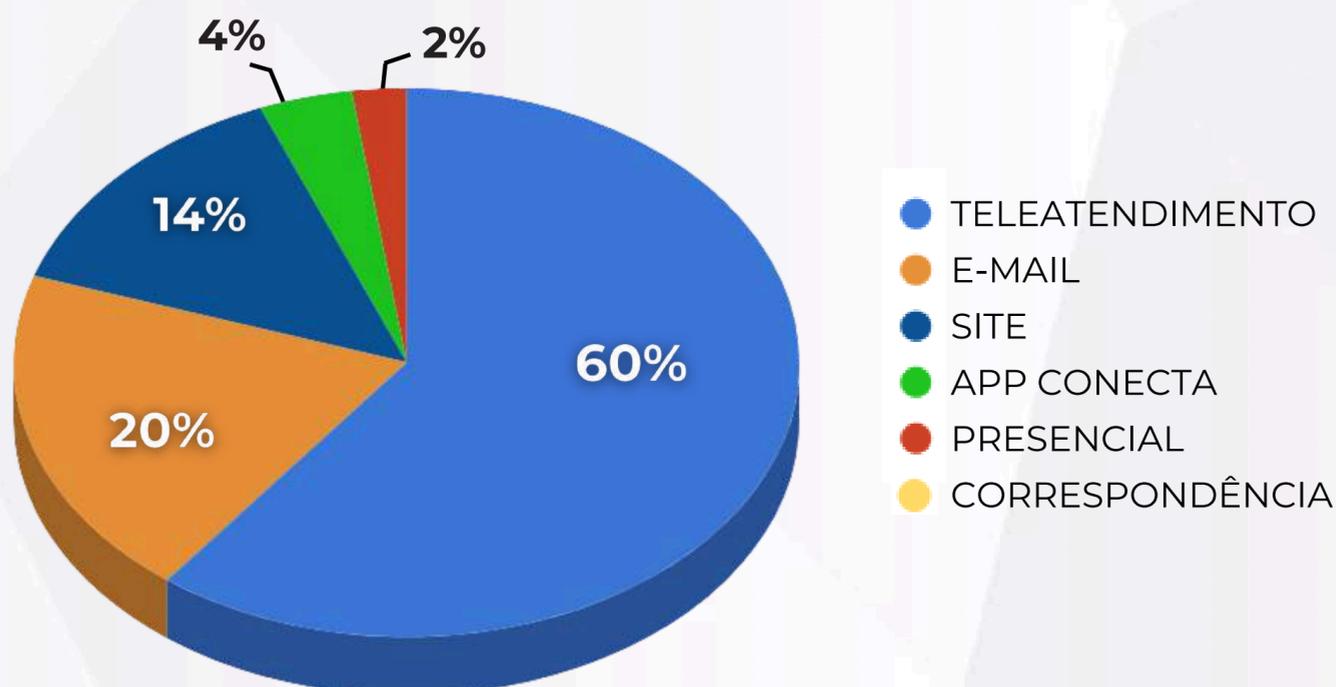


### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

#### 3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	2.284	60%
E-MAIL	744	20%
SITE	522	14%
APP CONECTA RECIFE	145	4%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	85	2%
<b>TOTAL</b>	<b>3.780</b>	<b>100,0%</b>





## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

### 3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	1.432	38%
RECLAMAÇÃO	1.161	31%
DENÚNCIA	597	16%
SOLICITAÇÃO	525	13%
SUGESTÃO	34	1%
ELOGIO	27	0,8%
PEDIDO ACESSO INFORM.	4	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>3.780</b>	<b>100,0%</b>



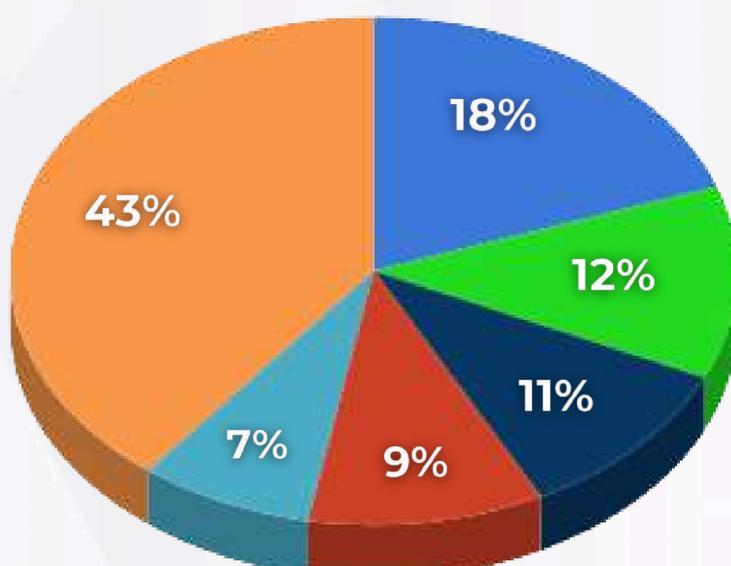


### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

#### 3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de ABR/24, foi a Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	686	18%
SEC. FINANÇAS	469	12%
EMLURB	390	11%
SEC. EDUCAÇÃO	325	9%
CTTU	275	7%
OUTROS	1635	43%
<b>TOTAL</b>	<b>3.780</b>	<b>100,0%</b>



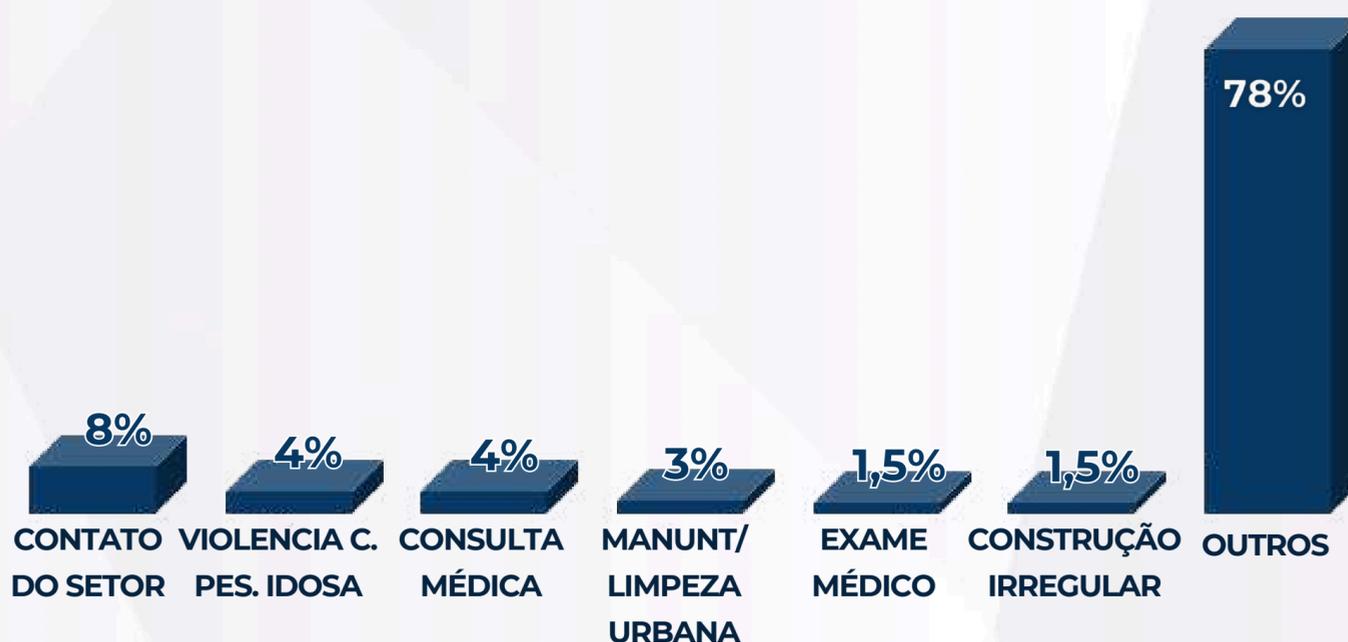
- SEC. SAÚDE
- SEC. FINANÇAS
- EMLURB
- SEC. EDUCAÇÃO
- CTTU
- OUTROS



## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

### 3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	303	8%
VIOLÊNCIA C. PESSOA IDOSA	142	4%
CONSULTA MÉDICA	136	4%
MAN/LIMPEZA URB	84	3%
EXAME MÉDICO	70	1,5%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	70	1,5%
OUTROS	2.975	78%
<b>TOTAL</b>	<b>3.780</b>	<b>100,0%</b>



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

---

**Rodrigo Brayner Dhália**  
Secretário Executivo de Auditoria,  
Correição e Controle Social





**CONTROLADORIA**  
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE

