



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1º SEMESTRE - 2023

Período 01/01/2023 a 31/06/2023



**OUVIDORIA
GERAL**
MUNICÍPIO
DO RECIFE

Controladoria-Geral
do Município



PREFEITO

João Henrique de Andrade Lima Campos

VICE-PREFEITA

Isabella de Roldão

CONTROLADOR-GERAL DO MUNICÍPIO

José Ricardo Wanderley Dantas de Oliveira

SECRETÁRIO-EXECUTIVO DA CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

Marco Aurélio Gomes Araújo

GERENTE-GERAL DE CONTROLE SOCIAL E ORIENTAÇÃO

Luciana de Macedo Machado Lajes

OUVIDORA-GERAL

Carmen Sofia Carvalho do Nascimento

EQUIPE TÉCNICA

ASSESSORIA TÉCNICA

Cardinalle Oliveira de Figueiredo

ASSESSORIA DE MONITORAMENTO

Danilo Guimarães Urquiza

Juliana Kamila Pinto Ribeiro

Markson Gomes do Nascimento

Suelen Amorim da Silva

SUPERVISÃO DO TELEATENDIMENTO

Márcia Maria Mendes dos Santos





Serviços mais demandados

| Assuntos mais demandados | Quantitativo | % |
|-----------------------------|--------------|------------|
| Matrícula Escolar | 955 | 19,52% |
| Fiscalização | 580 | 11,85% |
| Vacina Covid 19 | 574 | 11,73% |
| Manutenção e Limpeza Urbana | 497 | 10,16% |
| Construção Irregular | 439 | 8,97% |
| IPTU | 431 | 8,81% |
| Unidade de Saúde | 408 | 8,34% |
| Protocolo/Processo | 364 | 7,44% |
| Exame Médico | 341 | 6,97% |
| Consulta Médica | 304 | 6,21% |
| Total | 4.893 | 94% |

Total de Manifestações: 20.685

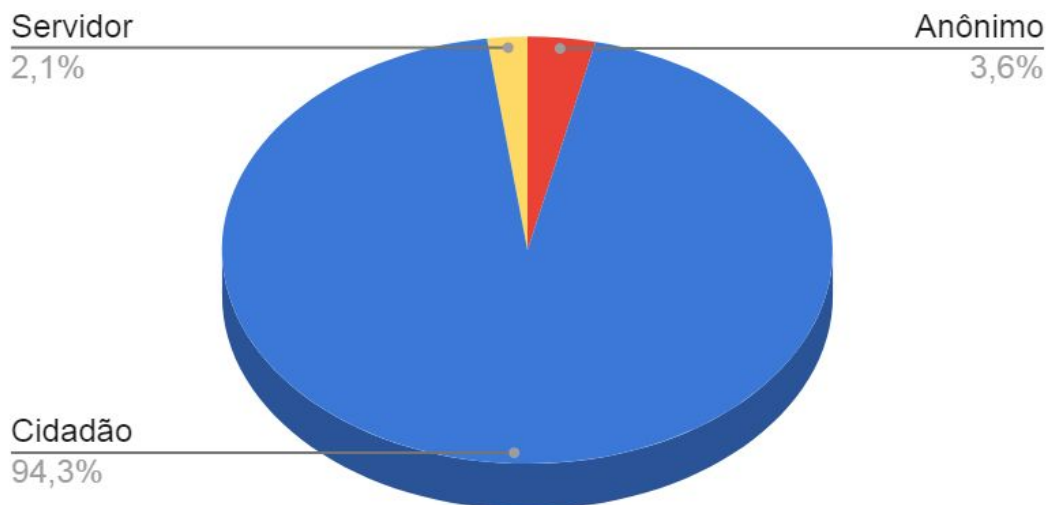
Total de Manifestações Concluídas: 18.708

Total de pesquisas respondidas: 1.645

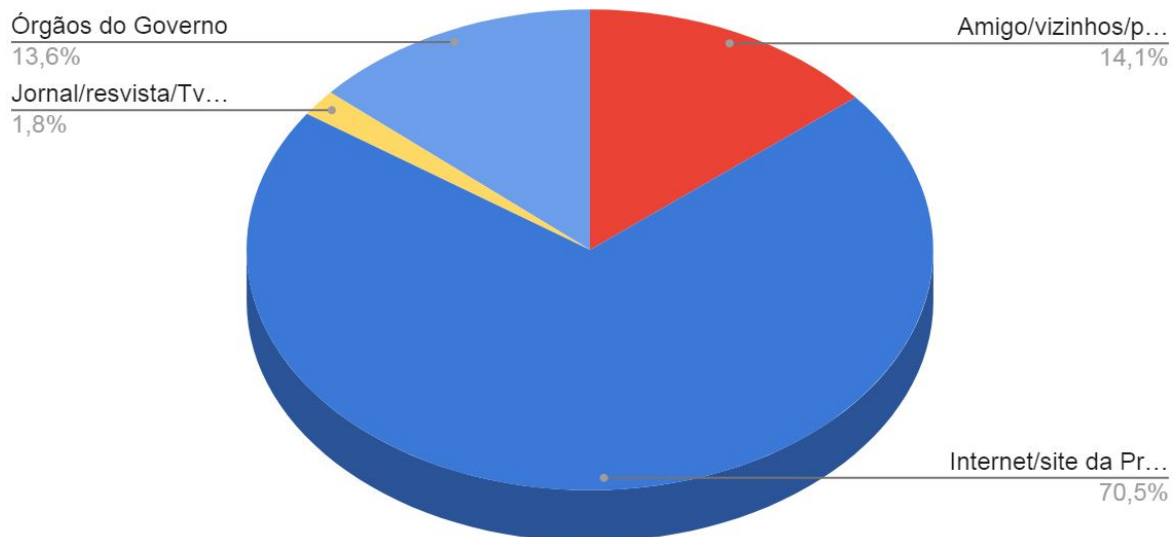


Pesquisa de Satisfação

Tipo de Usuário



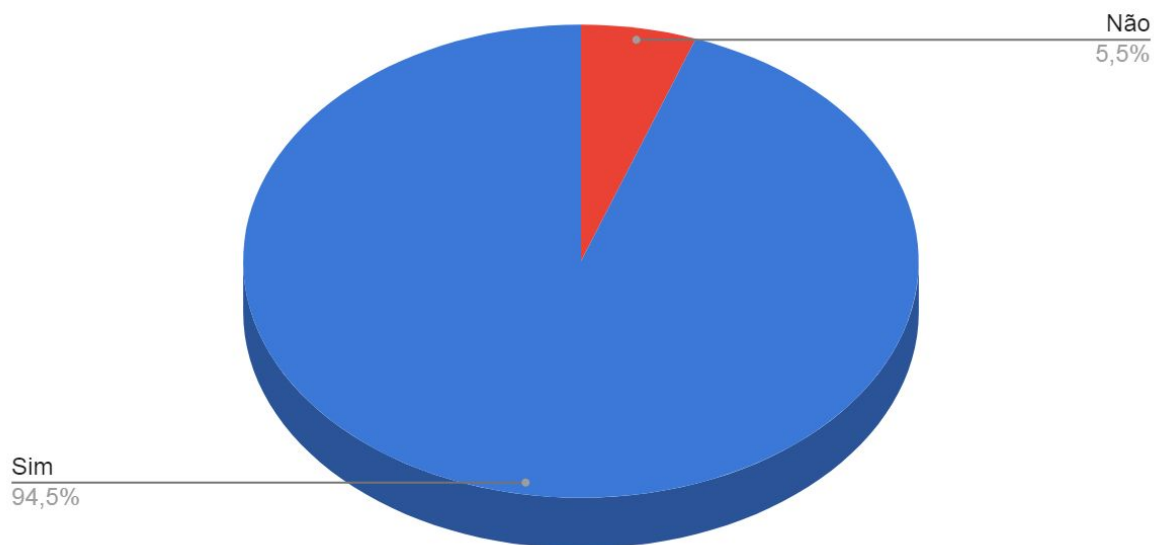
Como você tomou conhecimento da Ouvidoria?



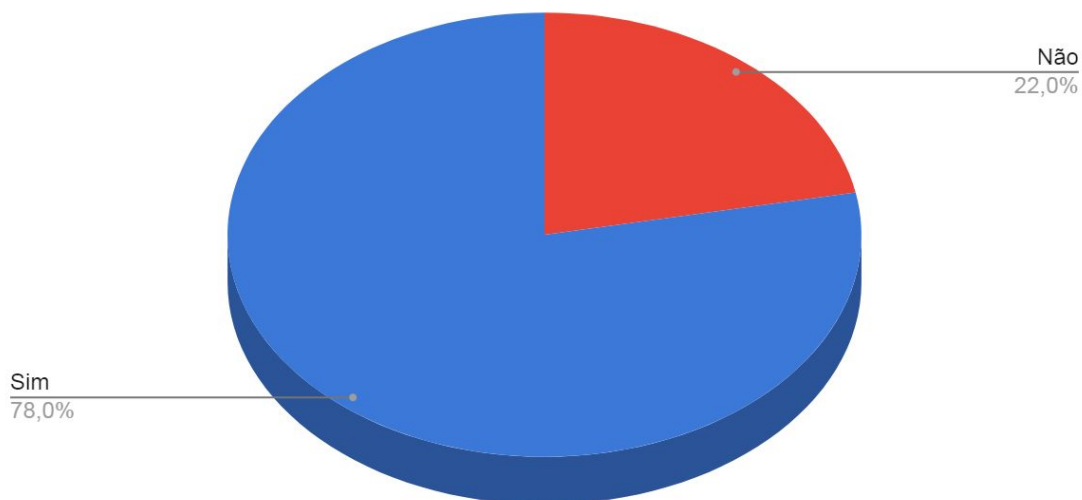


Pesquisa de Satisfação

Você acompanha o andamento da sua manifestação?



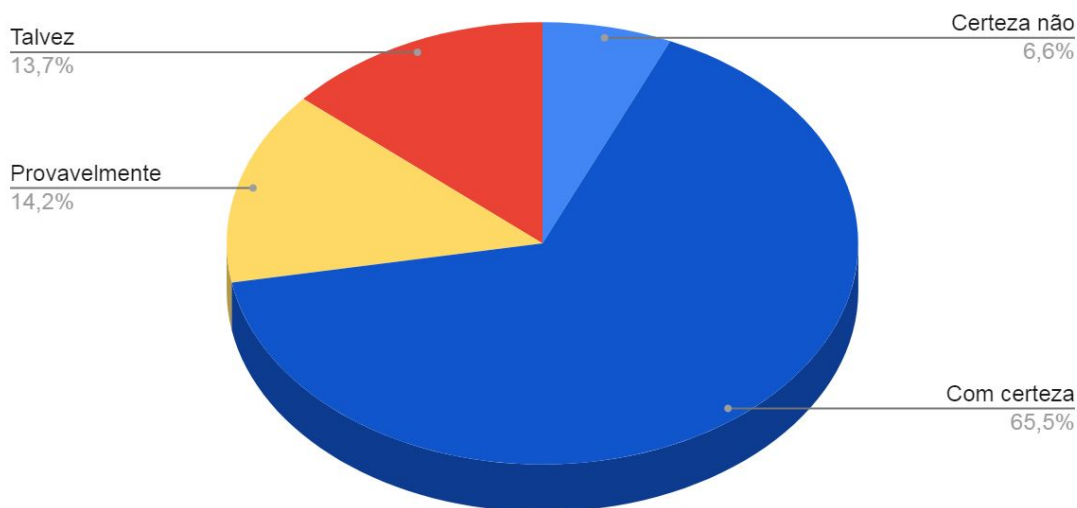
Antes de recorrer à Ouvidoria, você procurou o setor para tentar solucionar?





Pesquisa de Satisfação

Se surgir necessidade no futuro, você apresentará outra manifestação à Ouvidoria?



Como avalia a resposta recebida da Secretaria ou Órgão?

