



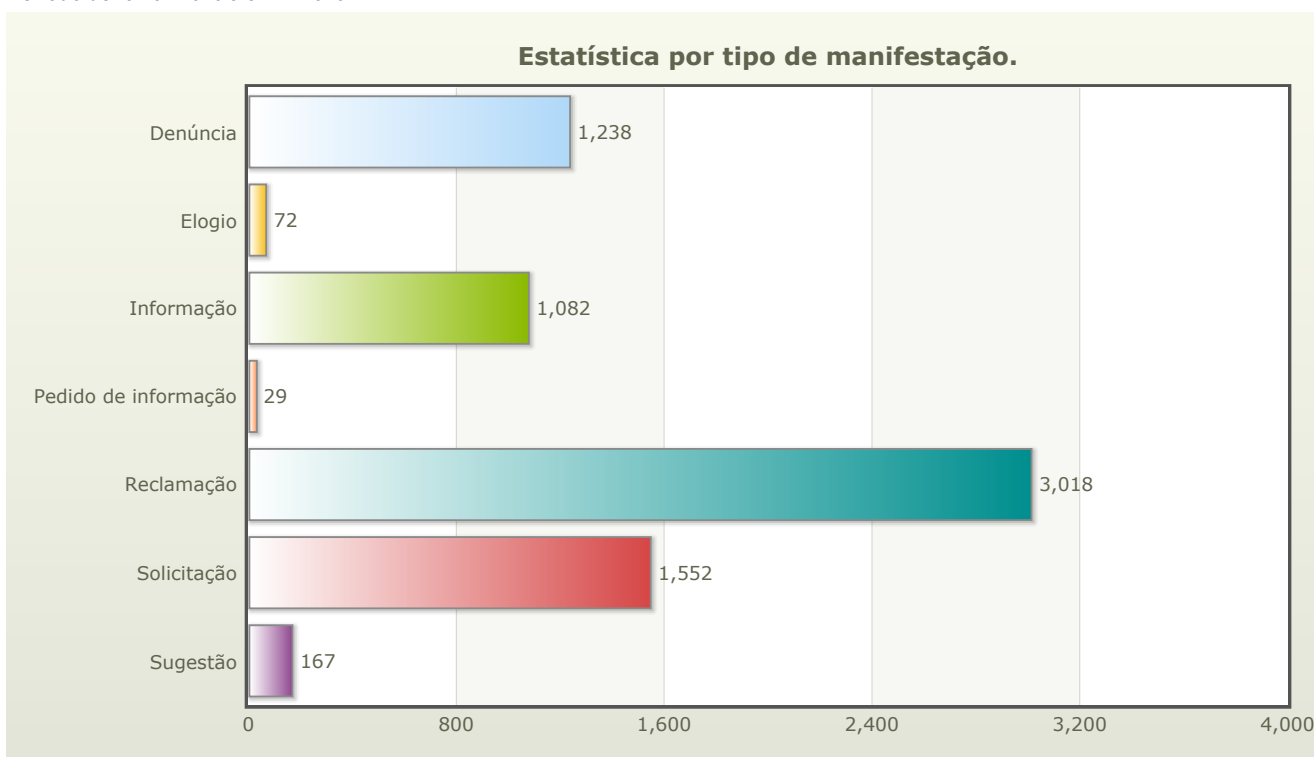
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/07/2020 A 31/12/2020

GERADO EM: 23/02/2021 14:39
USUÁRIO: SUELLEN AMORIM

1 - Indicadores Gerais

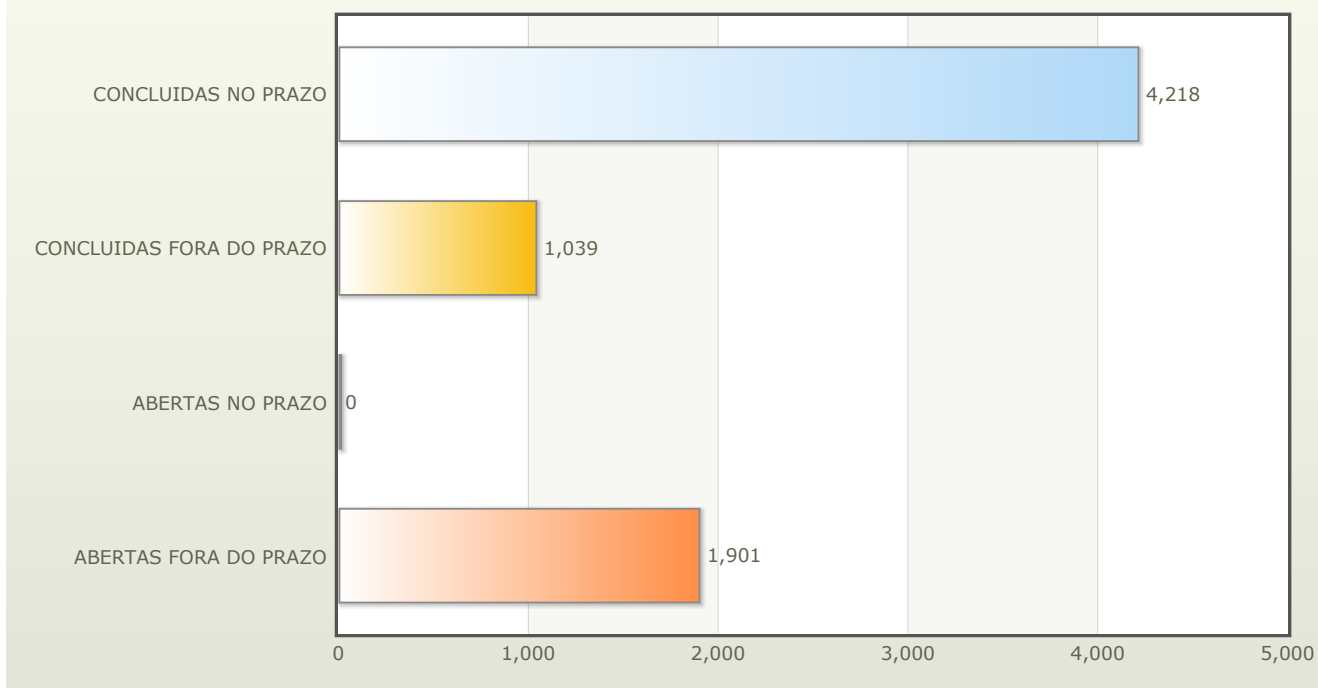
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/07/2020 a 31/12/2020



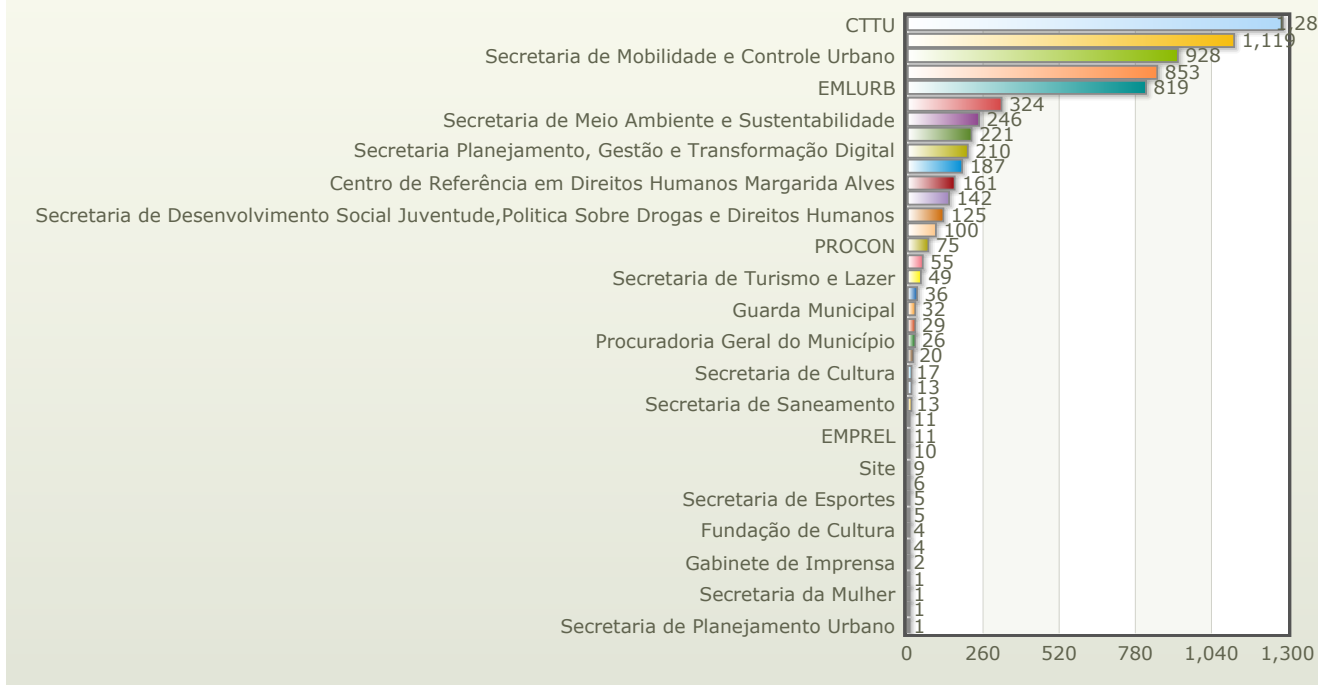
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1238	17,30%
Elogio	72	1,01%
Informação	1082	15,12%
Pedido de informação	29	0,41%
Reclamação	3018	42,16%
Solicitação	1552	21,68%
Sugestão	167	2,33%
Total	7158	100%

Estadística de resolutividade das manifestações.



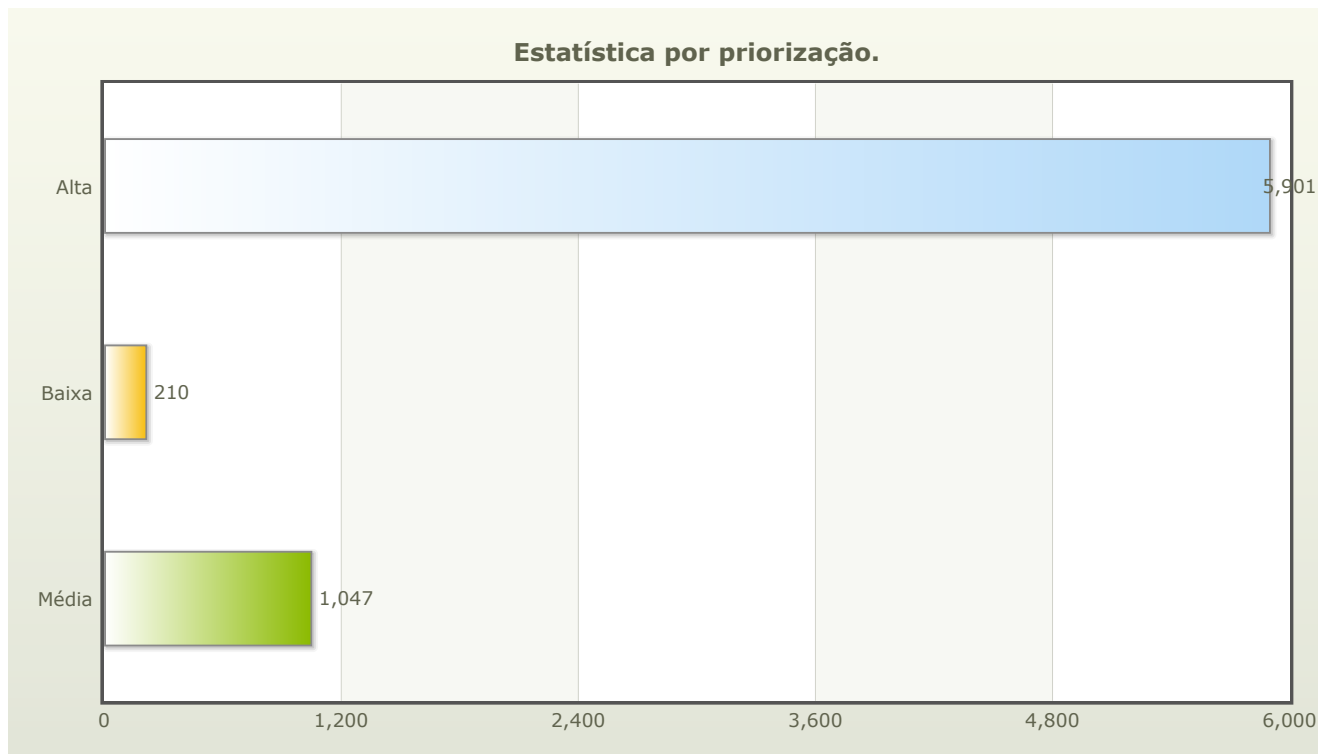
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	4218	58,93%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	1039	14,52%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1901	26,56%
Total	7158	100%

Estadística por Área.



Descrição	Quantidade
CTTU	1287
Secretaria de Saúde	1119
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	928
Secretaria de Finanças	853
EMLURB	819
Secretaria de Educação	324
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	246
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	221
Secretaria Planejamento, Gestão e Transformação Digital	210
Secretaria de Governo e Participação Social	187
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	161
RECIPREV	142
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	125
URB	100
PROCON	75
Secretaria do Trabalho e Qualificação Profissional	55
Secretaria de Turismo e Lazer	49
Secretaria de Habitação	36
Guarda Municipal	32
Controladoria Geral do Município	29
Procuradoria Geral do Município	26
Secretaria Executiva de Defesa Civil	20
Secretaria de Cultura	17
Secretaria de Segurança Cidadã	13
Secretaria de Saneamento	13
Hospital da Mulher	11
EMPREL	11
CSURB	10
Site	9
Junta Militar do Recife	6
Secretaria de Esportes	5
Gabinete de Projetos Especiais	5
Fundação de Cultura	4
Secretaria de Política Urbana e Licenciamento	4
Gabinete de Imprensa	2
Secretaria de Infraestrutura	1

Descrição	Quantidade
Secretaria da Mulher	1
Instituto Pelópidas Silveira	1
Secretaria de Planejamento Urbano	1
Total	7158



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	5901	82.44%
Baixa	210	2.93%
Média	1047	14.63%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution