



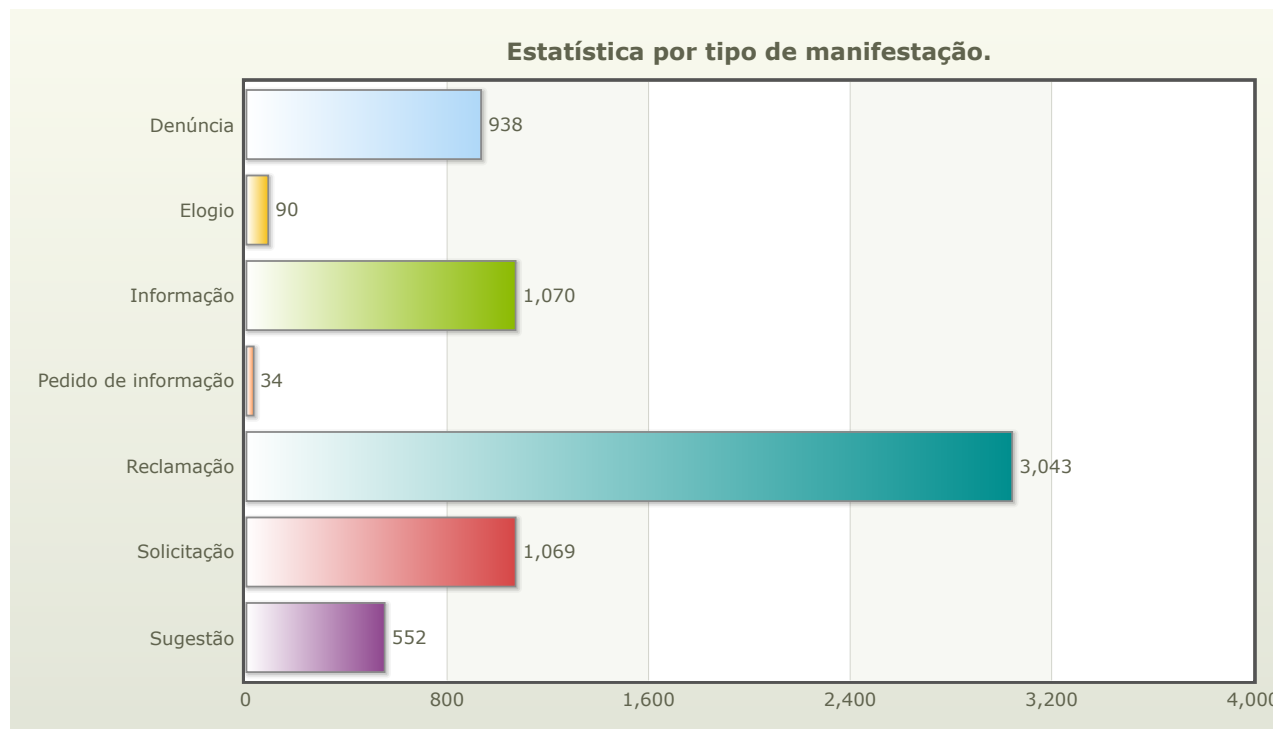
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2020 A 30/06/2020

GERADO EM: 17/07/2020 16:46
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

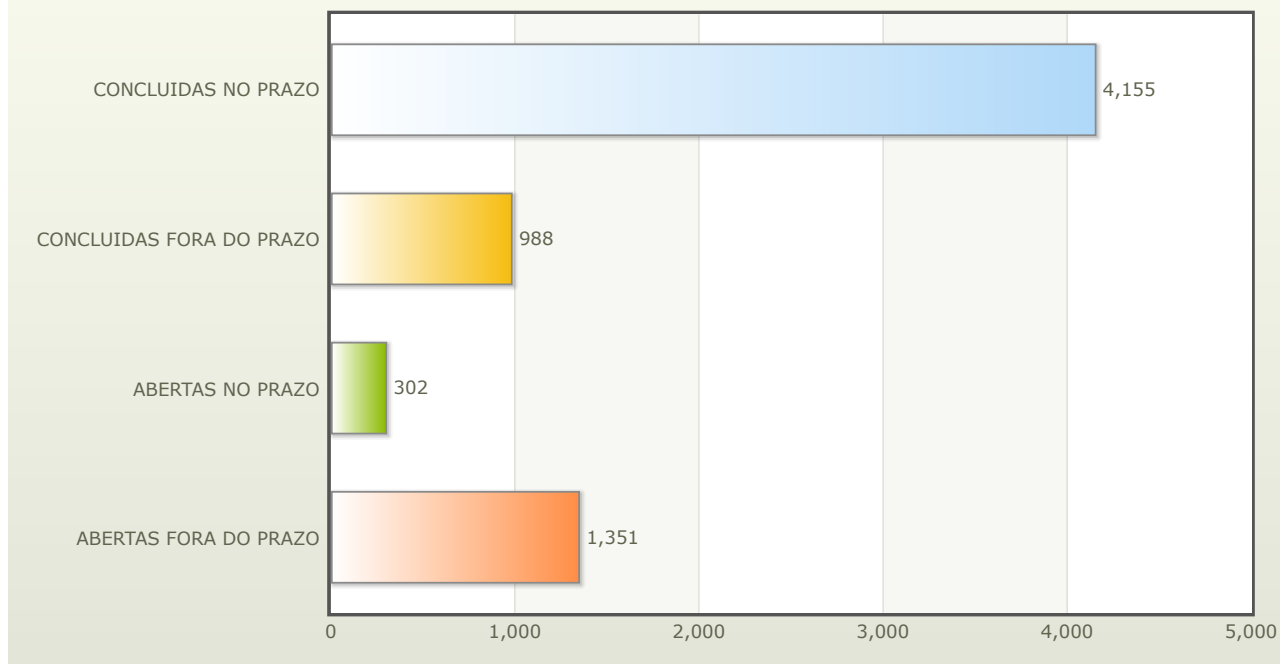
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2020 a 30/06/2020



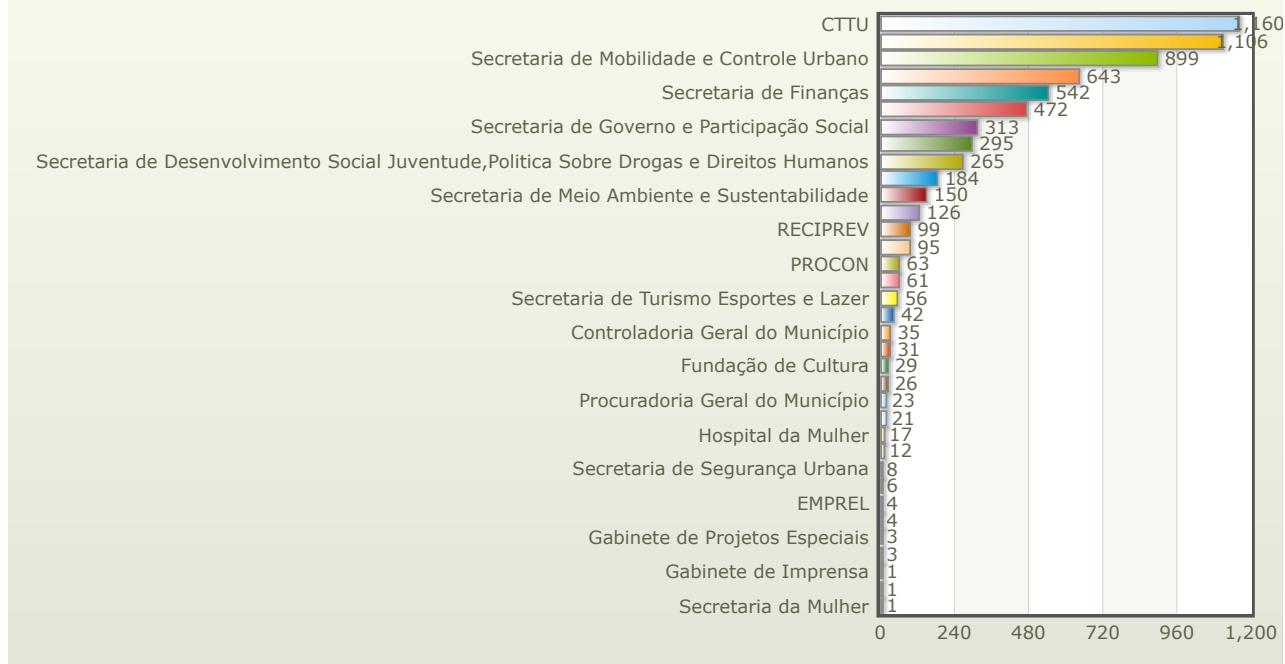
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	938	13,80%
Elogio	90	1,32%
Informação	1070	15,74%
Pedido de informação	34	0,50%
Reclamação	3043	44,78%
Solicitação	1069	15,73%
Sugestão	552	8,12%
Total	6796	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



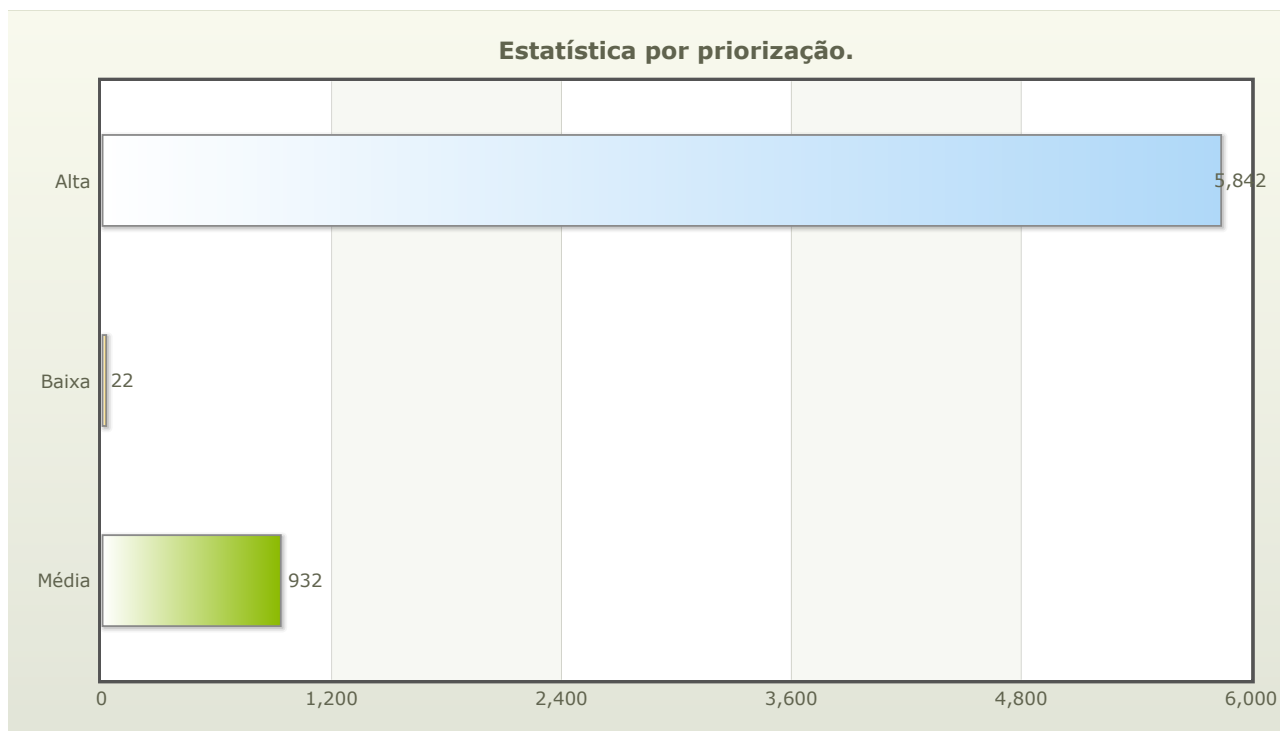
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	4155	61,14%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	988	14,54%
ABERTAS NO PRAZO	302	4,44%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1351	19,88%
Total	6796	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
CTTU	1160
Secretaria de Saúde	1106
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	899

Descrição	Quantidade
EMLURB	643
Secretaria de Finanças	542
Secretaria de Educação	472
Secretaria de Governo e Participação Social	313
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	295
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	265
Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas	184
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	150
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	126
RECIPREV	99
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	95
PROCON	63
URB	61
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	56
Secretaria Executiva de Defesa Civil	42
Controladoria Geral do Município	35
Guarda Municipal	31
Fundação de Cultura	29
Secretaria de Habitação	26
Procuradoria Geral do Município	23
Secretaria de Cultura	21
Hospital da Mulher	17
CSURB	12
Secretaria de Segurança Urbana	8
Junta Militar do Recife	6
EMPREL	4
Secretaria de Planejamento Urbano	4
Gabinete de Projetos Especiais	3
Secretaria de Saneamento	3
Gabinete de Imprensa	1
Secretaria de Infraestrutura	1
Secretaria da Mulher	1
Total	6796



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	5842	85.96%
Baixa	22	0.32%
Média	932	13.71%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)