



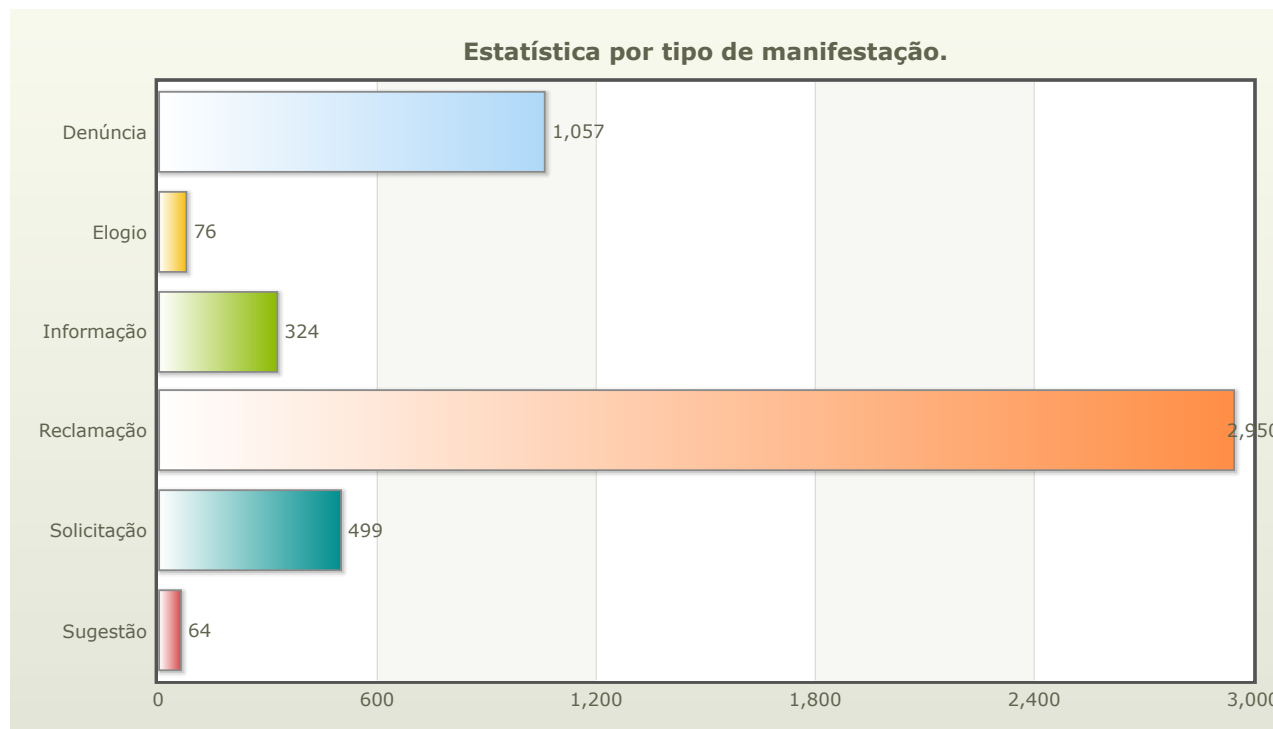
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 30/06/2016 A 31/12/2016

GERADO EM: 02/05/2019 12:25
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

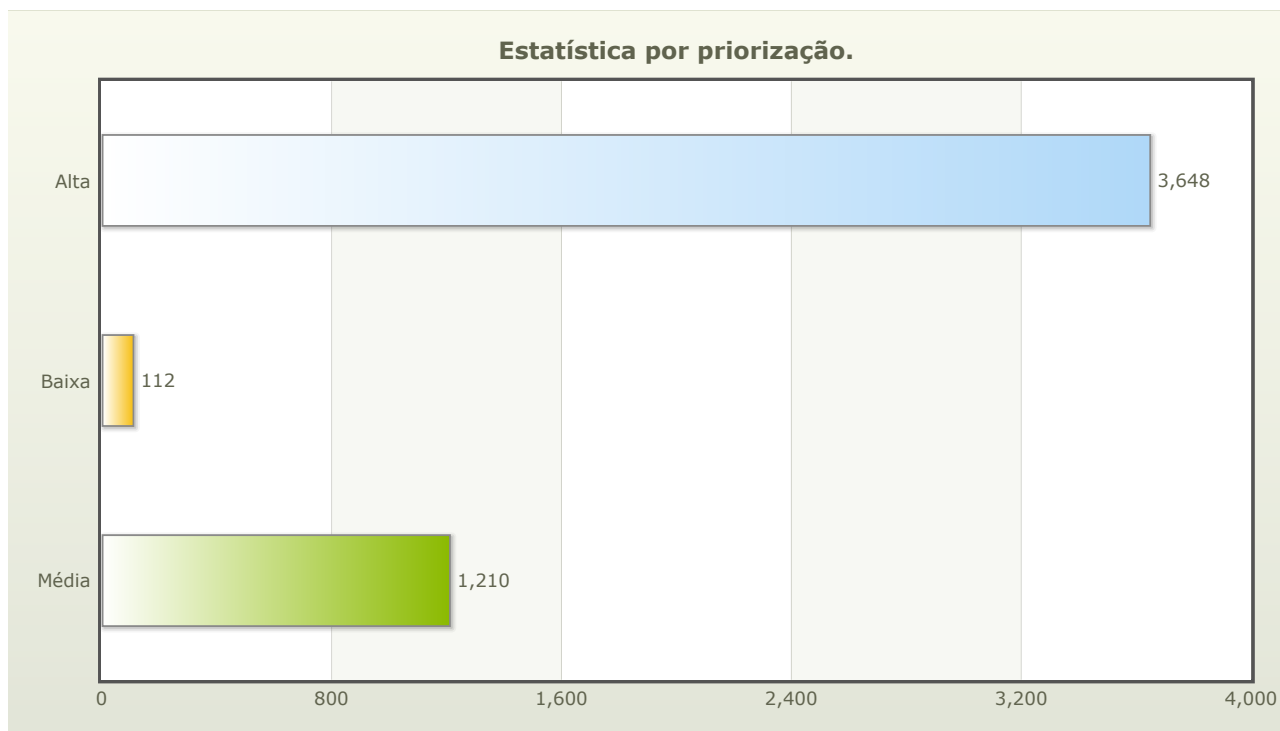
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 30/06/2016 a 31/12/2016



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1057	21,27%
Elogio	76	1,53%
Informação	324	6,52%
Reclamação	2950	59,36%
Solicitação	499	10,04%
Sugestão	64	1,29%
Total	4970	100%

Descrição	Quantidade
CTTU	496
Secretaria de Finanças	411
Secretaria de Educação	287
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	284
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	179
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	171
Secretaria de Governo e Participação Social	96
Secretaria de Planejamento e Gestão	81
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	75
URB	75
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	62
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	46
Fundação de Cultura	33
Secretaria de Cultura	32
Secretaria Executiva de Defesa Civil	28
Secretaria de Segurança Urbana	26
Secretaria de Habitação	25
RECIPREV	16
CSURB	15
Guarda Municipal	14
Hospital da Mulher	11
Secretaria de Esportes	9
Procuradoria Geral do Município	9
Controladoria Geral do Município	8
Gabinete de Imprensa	7
Secretaria de Saneamento	7
PROCON	6
Gabinete de Projetos Especiais	2
IASC	2
Secretaria de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	2
Secretaria da Mulher	2
Instituto Pelópidas Silveira	2
SANEAR	1
EMPREL	1
Secretaria de Infraestrutura	1
Secretaria de Planejamento Urbano	1
COMDICA	1
Junta Militar do Recife	1
Geraldão	1
Total	4970



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	3648	73.40%
Baixa	112	2.25%
Média	1210	24.35%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

Imprimir

Salvar

Gerar tela de impressão