



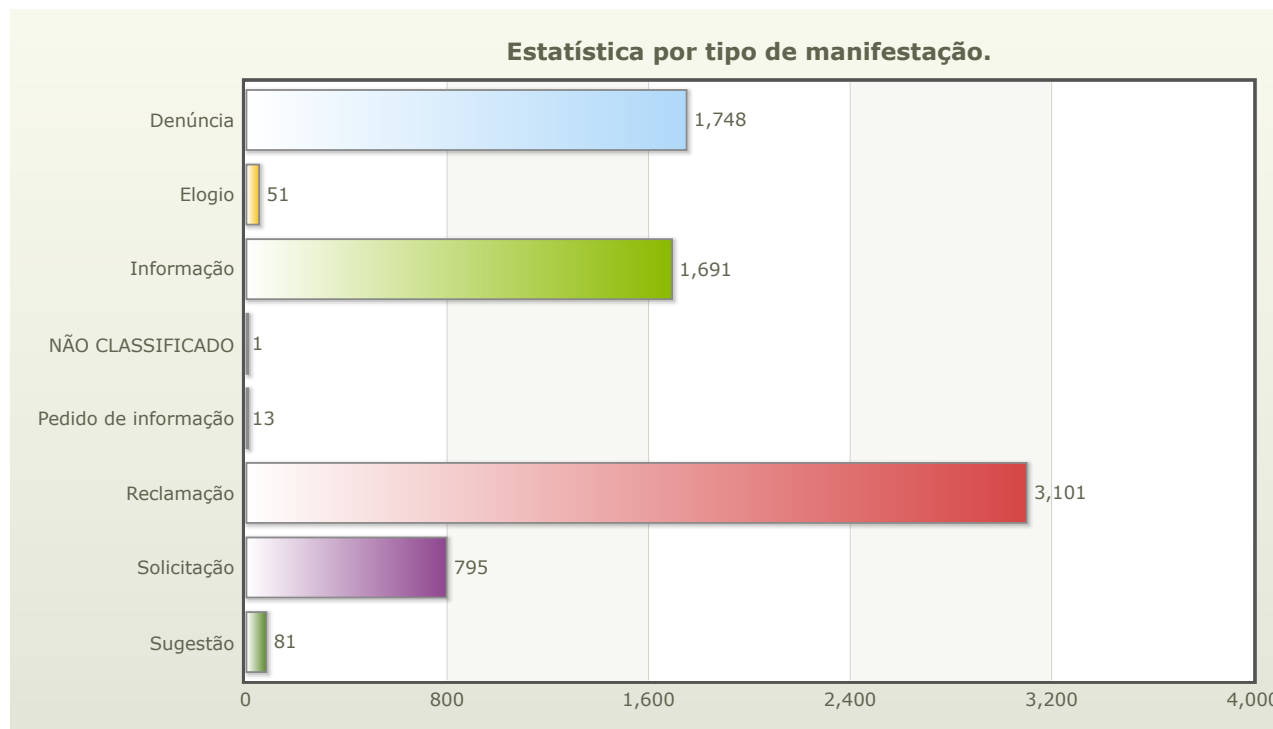
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2018 A 30/06/2018

GERADO EM: 02/05/2019 12:31
USUÁRIO: ADMIN

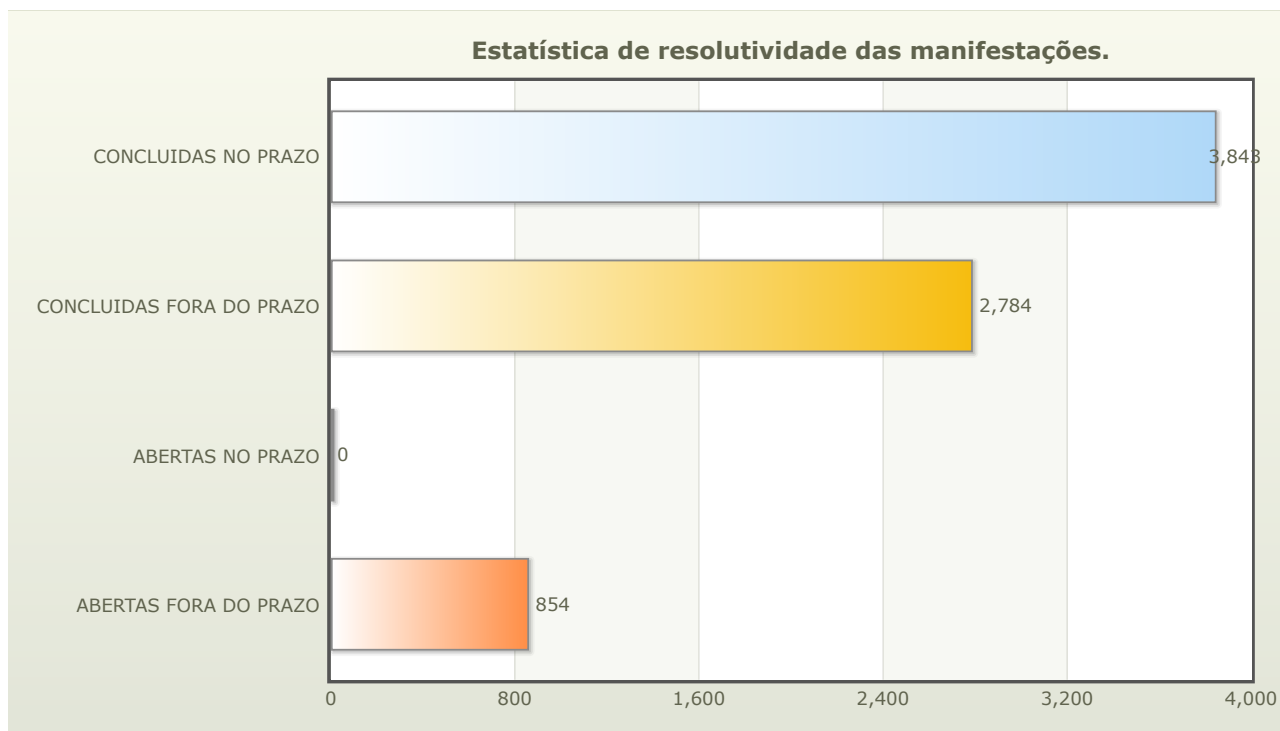
1 - Indicadores Gerais

Da Prefeitura Do Recife

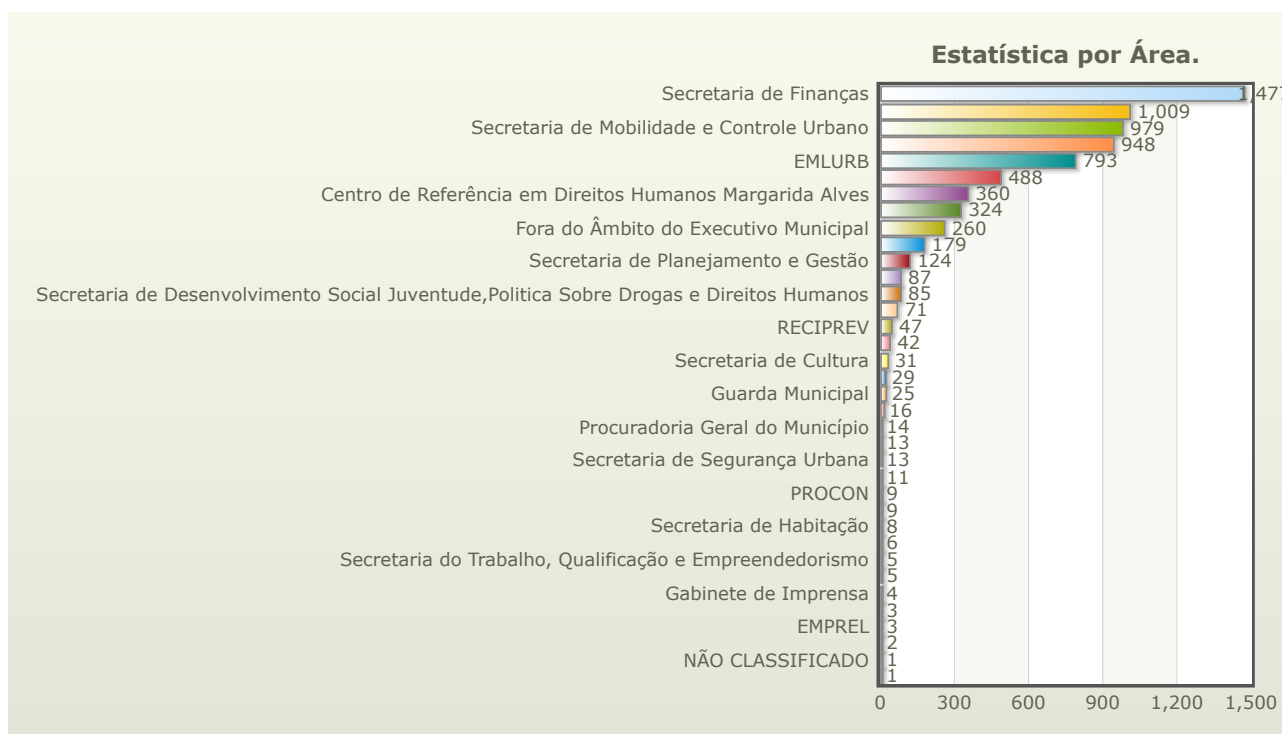
Período de: 01/01/2018 a 30/06/2018



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1748	23,37%
Elogio	51	0,68%
Informação	1691	22,60%
NÃO CLASSIFICADO	1	0,01%
Pedido de informação	13	0,17%
Reclamação	3101	41,45%
Solicitação	795	10,63%
Sugestão	81	1,08%
Total	7481	100%

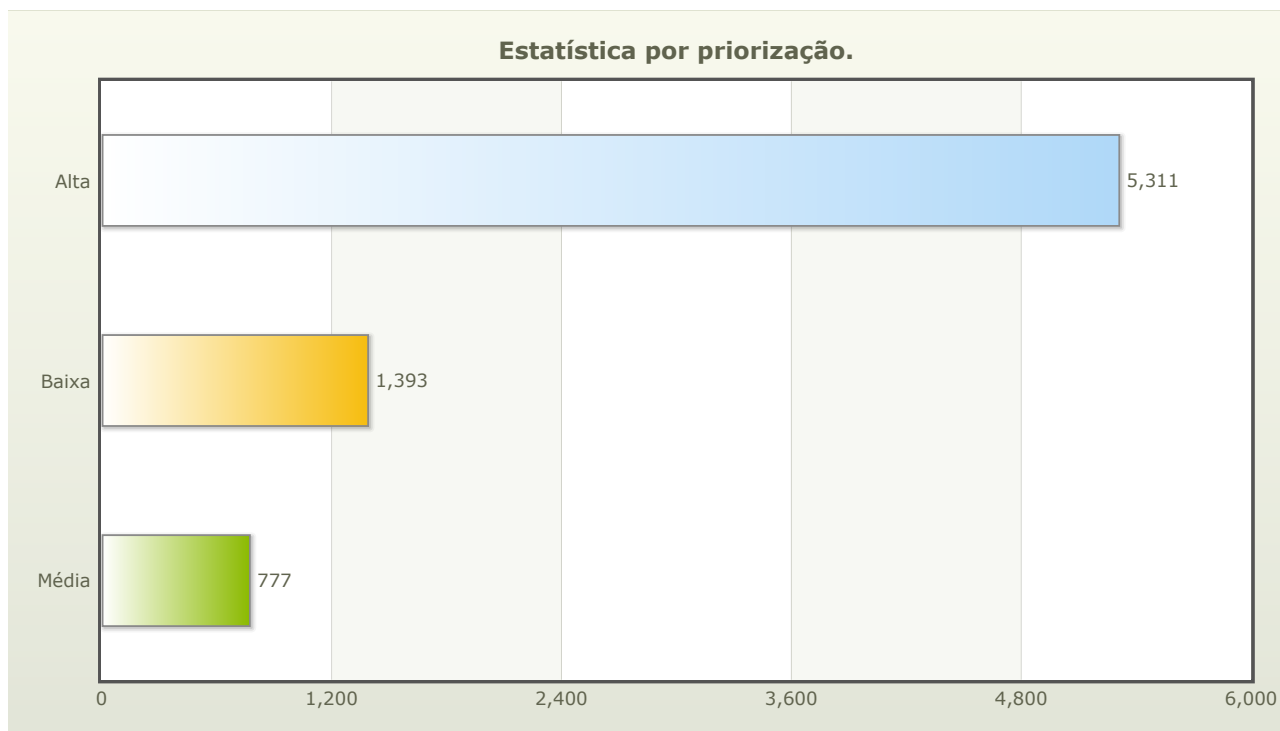


Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	3843	51,37%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2784	37,21%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	854	11,42%
Total	7481	100%



Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	1477
Secretaria de Saúde	1009
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	979

Descrição	Quantidade
CTTU	948
EMLURB	793
Secretaria de Educação	488
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	360
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	324
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	260
Secretaria de Governo e Participação Social	179
Secretaria de Planejamento e Gestão	124
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	87
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	85
URB	71
RECIPREV	47
Secretaria Executiva de Defesa Civil	42
Secretaria de Cultura	31
Controladoria Geral do Município	29
Guarda Municipal	25
Fundação de Cultura	16
Procuradoria Geral do Município	14
Secretaria de Saneamento	13
Secretaria de Segurança Urbana	13
Secretaria de Infraestrutura	11
PROCON	9
Hospital da Mulher	9
Secretaria de Habitação	8
CSURB	6
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	5
Secretaria da Mulher	5
Gabinete de Imprensa	4
Junta Militar do Recife	3
EMPREL	3
Instituto Pelópidas Silveira	2
NÃO CLASSIFICADO	1
Secretaria de Planejamento Urbano	1
Total	7481



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	5311	70.99%
Baixa	1393	18.62%
Média	777	10.39%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)