



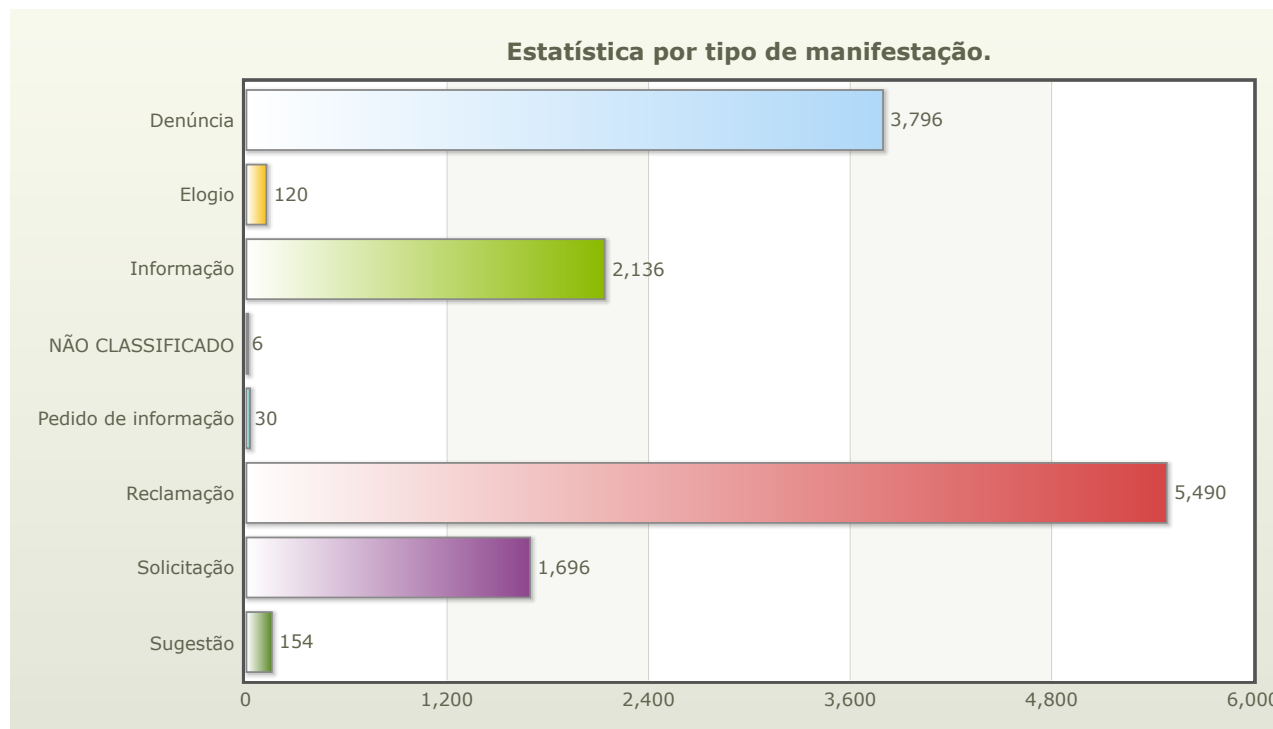
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2018 A 31/12/2018

GERADO EM: 01/02/2019 17:34
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

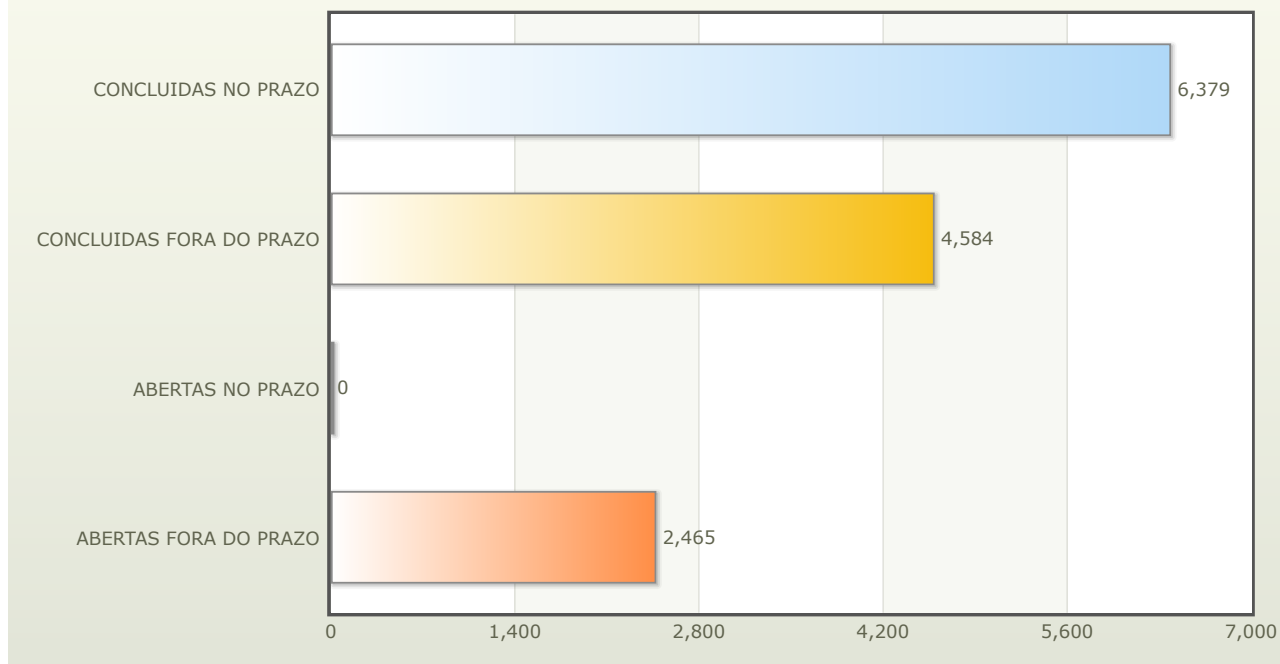
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2018 a 31/12/2018



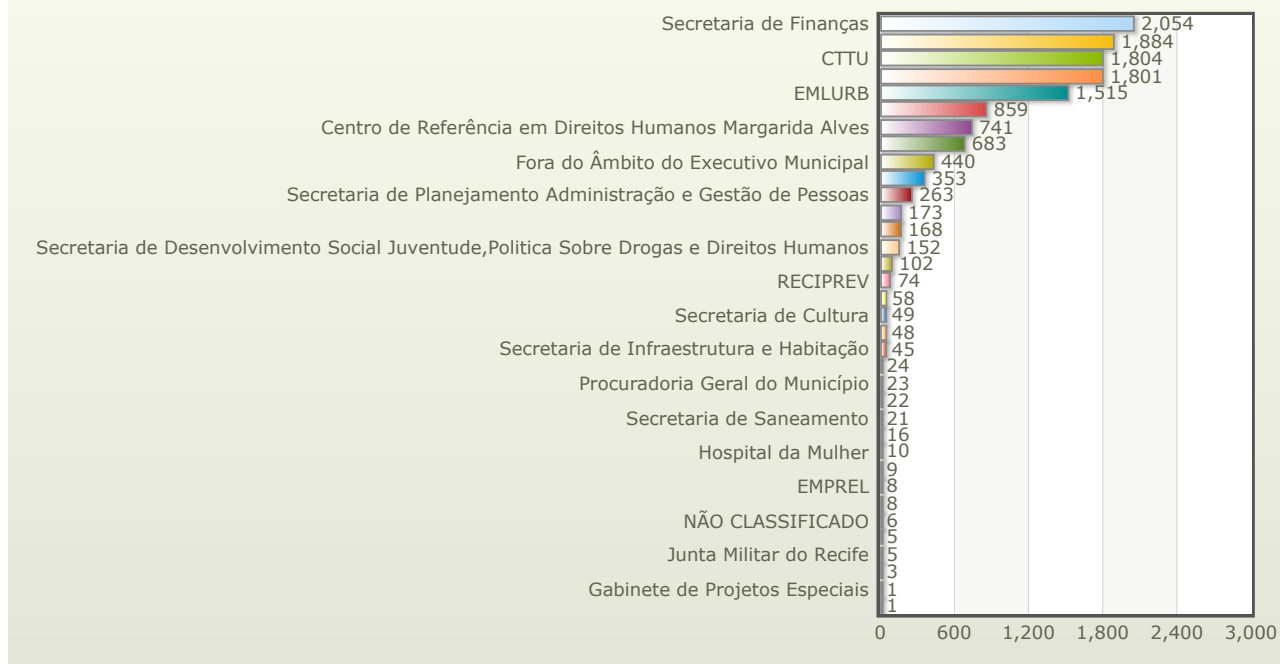
| Natureza | Número Absoluto | Percentual |
|----------------------|-----------------|-------------|
| Denúncia | 3796 | 28,27% |
| Elogio | 120 | 0,89% |
| Informação | 2136 | 15,91% |
| NÃO CLASSIFICADO | 6 | 0,04% |
| Pedido de informação | 30 | 0,22% |
| Reclamação | 5490 | 40,88% |
| Solicitação | 1696 | 12,63% |
| Sugestão | 154 | 1,15% |
| Total | 13428 | 100% |

Estatística de resolutividade das manifestações.



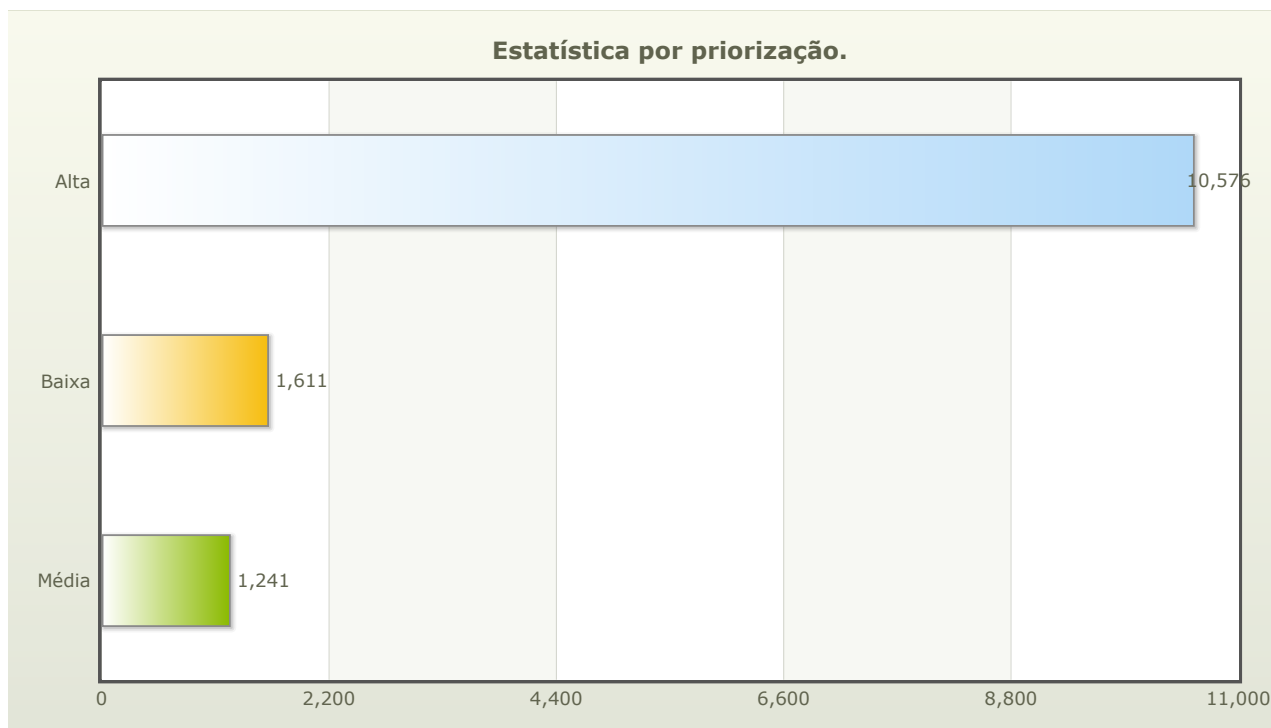
| Descrição | Número Absoluto | Percentual |
|--------------------------|-----------------|-------------|
| CONCLUÍDAS NO PRAZO | 6379 | 47,51% |
| CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO | 4584 | 34,14% |
| ABERTAS NO PRAZO | 0 | 0,00% |
| ABERTAS FORA DO PRAZO | 2465 | 18,36% |
| Total | 13428 | 100% |

Estatística por Área.



| Descrição | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Secretaria de Finanças | 2054 |
| Secretaria de Saúde | 1884 |
| CTTU | 1804 |

| Descrição | Quantidade |
|--|--------------|
| Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano | 1801 |
| EMLURB | 1515 |
| Secretaria de Educação | 859 |
| Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves | 741 |
| Secretaria de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente | 683 |
| Fora do Âmbito do Executivo Municipal | 440 |
| Secretaria de Governo e Participação Social | 353 |
| Secretaria de Planejamento Administração e Gestão de Pessoas | 263 |
| URB | 173 |
| Secretaria de Turismo Esportes e Lazer | 168 |
| Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos | 152 |
| Secretaria Executiva de Defesa Civil | 102 |
| RECIPREV | 74 |
| Controladoria Geral do Município | 58 |
| Secretaria de Cultura | 49 |
| Guarda Municipal | 48 |
| Secretaria de Infraestrutura e Habitação | 45 |
| Secretaria de Segurança Urbana | 24 |
| Procuradoria Geral do Município | 23 |
| Fundação de Cultura | 22 |
| Secretaria de Saneamento | 21 |
| PROCON | 16 |
| Hospital da Mulher | 10 |
| CSURB | 9 |
| EMPREL | 8 |
| Secretaria da Mulher | 8 |
| NÃO CLASSIFICADO | 6 |
| Gabinete de Imprensa | 5 |
| Junta Militar do Recife | 5 |
| Instituto Pelópidas Silveira | 3 |
| Gabinete de Projetos Especiais | 1 |
| Secretaria de Planejamento Urbano | 1 |
| Total | 13428 |



| Descrição | Quantidade | Percentual |
|-----------|------------|------------|
| Alta | 10576 | 78.76% |
| Baixa | 1611 | 12.00% |
| Média | 1241 | 9.24% |

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

Imprimir

Salvar

Gerar tela de impressão