



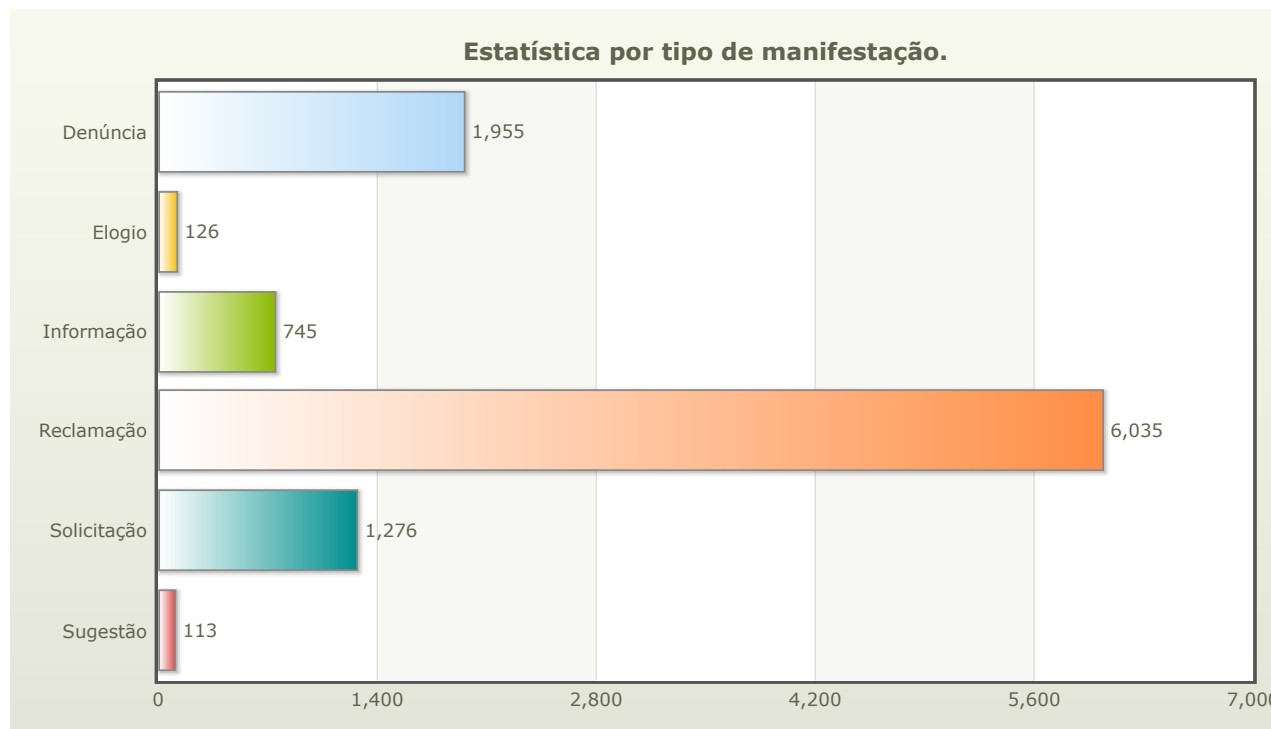
**RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA**  
**PERÍODO DE: 01/01/2016 A 31/12/2016**

**GERADO EM: 01/02/2019 17:17**  
**USUÁRIO: ADMIN**

### 1 - Indicadores Gerais

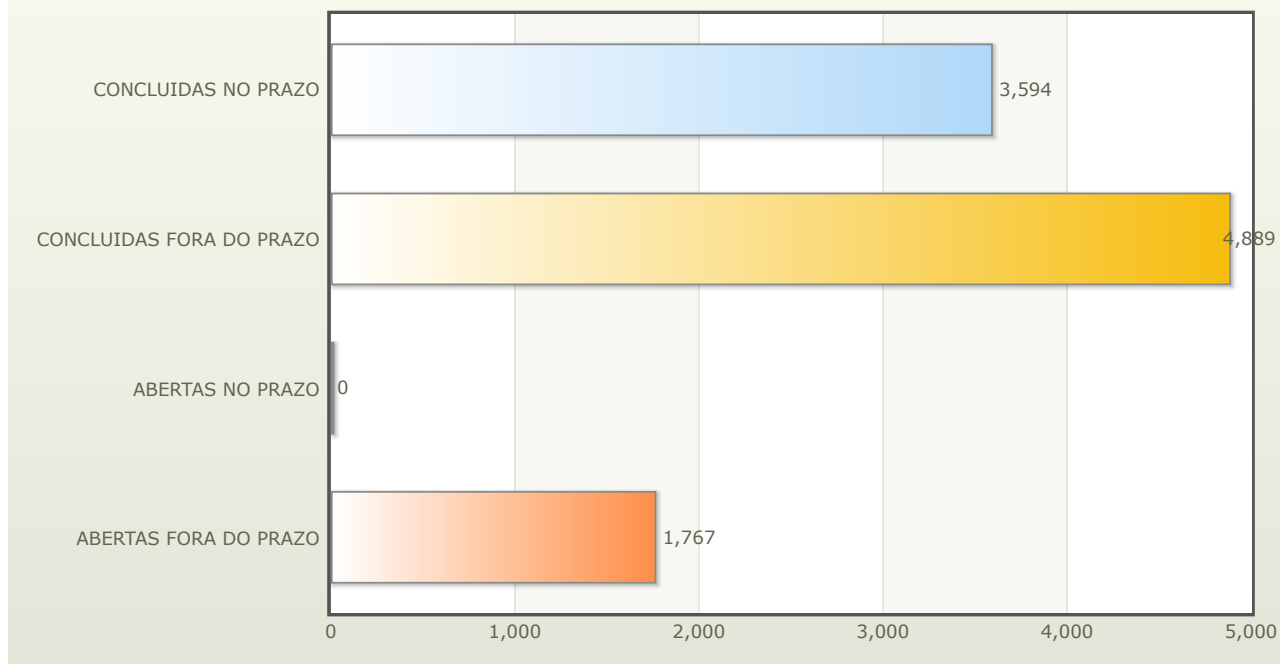
#### Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2016 a 31/12/2016



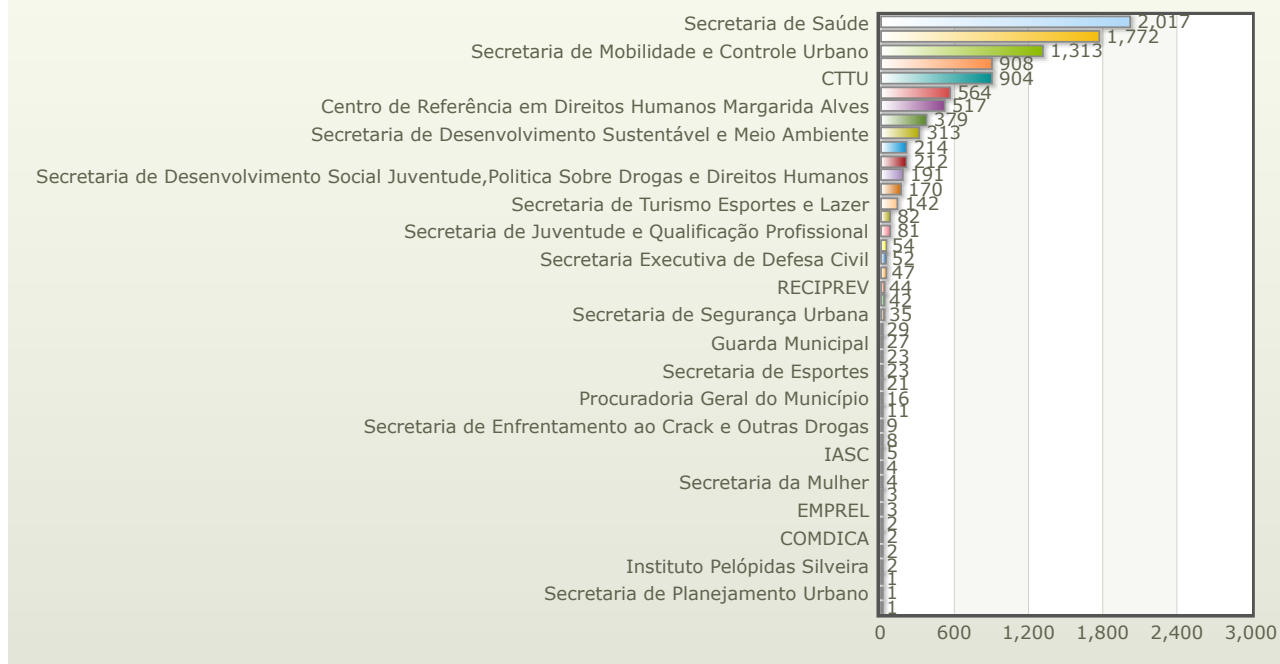
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1955	19,07%
Elogio	126	1,23%
Informação	745	7,27%
Reclamação	6035	58,88%
Solicitação	1276	12,45%
Sugestão	113	1,10%
<b>Total</b>	<b>10250</b>	<b>100%</b>

## Estatística de resolutividade das manifestações.



Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	3594	35,06%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	4889	47,70%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1767	17,24%
<b>Total</b>	<b>10250</b>	<b>100%</b>

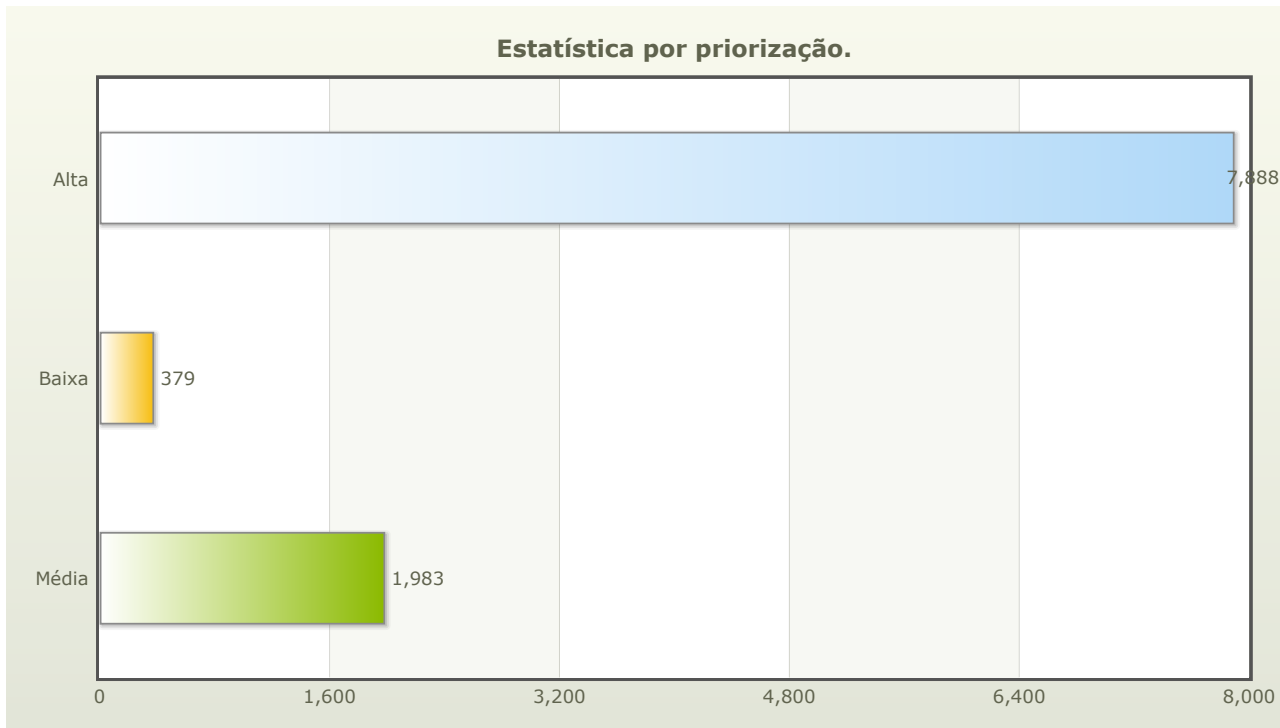
## Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Saúde	2017
EMLURB	1772
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	1313

Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	908
CTTU	904
Secretaria de Educação	564
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	517
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	379
Secretaria de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente	313
Secretaria de Governo e Participação Social	214
Secretaria de Planejamento Administração e Gestão de Pessoas	212
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	191
URB	170
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	142
Fundação de Cultura	82
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	81
Secretaria de Cultura	54
Secretaria Executiva de Defesa Civil	52
Secretaria de Habitação	47
RECIPREV	44
Secretaria de Saneamento	42
Secretaria de Segurança Urbana	35
CSURB	29
Guarda Municipal	27
Controladoria Geral do Município	23
Secretaria de Esportes	23
Gabinete de Imprensa	21
Procuradoria Geral do Município	16
Hospital da Mulher	11
Secretaria de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	9
PROCON	8
IASC	5
Gabinete de Projetos Especiais	4
Secretaria da Mulher	4
Secretaria de Infraestrutura e Habitação	3
EMPREL	3
Secretaria de Desenvolvimento e Empreendedorismo	2
COMDICA	2
SANEAR	2
Instituto Pelópidas Silveira	2
Geraldão	1
Secretaria de Planejamento Urbano	1
Junta Militar do Recife	1

Descrição	Quantidade
Total	10250



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	7888	76.96%
Baixa	379	3.70%
Média	1983	19.35%

## 2 - Proposição de Ações de Melhorias

## 3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution