

# RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE  
SOCIAL



SETEMBRO  
**2024**



PREFEITURA DO  
**RECIFE**

**CONTROLADORIA**  
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE



# CONTROLADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,  
Recife/PE - CEP: 50030-903 - 5º Andar

## **JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS**

Controlador-Geral do Município

## **RODRIGO BRAYNER DHALIA**

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e  
Controle Social

## **RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO**

Gerente Geral de Controle Social

## **CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO**

Ouvidora-Geral do Município

## **KATARINA CARDOSO**

Gerente de Transparência

## **ELABORAÇÃO**

Núbia Barros Herszenhorn  
Chefe da Divisão de Relatórios e Estatística

## **REVISÃO**

Rodrigo Brayner Dhalia



# SUMÁRIO

---

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Transparência Ativa .....	8
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência .....	8
2.1.2 Páginas mais acessadas .....	9
2.2 Transparência Passiva .....	10
2.2.1 Pedidos de acesso à informação .....	10
2.2.2 Pedidos em análise .....	11
2.2.3 Órgãos mais demandados .....	12
2.2.4 Assuntos mais solicitados .....	13
2.2.5 Perfil do Solicitante .....	14
2.3 Comitê Gestor de Acesso à Informação .....	16
<b>3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA .....</b>	<b>17</b>
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria .....	18
3.2 Manifestação por canal de atendimento .....	19
3.3 Atendimento por natureza da manifestação .....	20
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados .....	21
3.5 Assuntos mais demandados .....	22





# 1. INTRODUÇÃO

A Controladoria-Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 20, III, da Lei nº 17.866/13 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Setembro de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.





## **2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA**

---

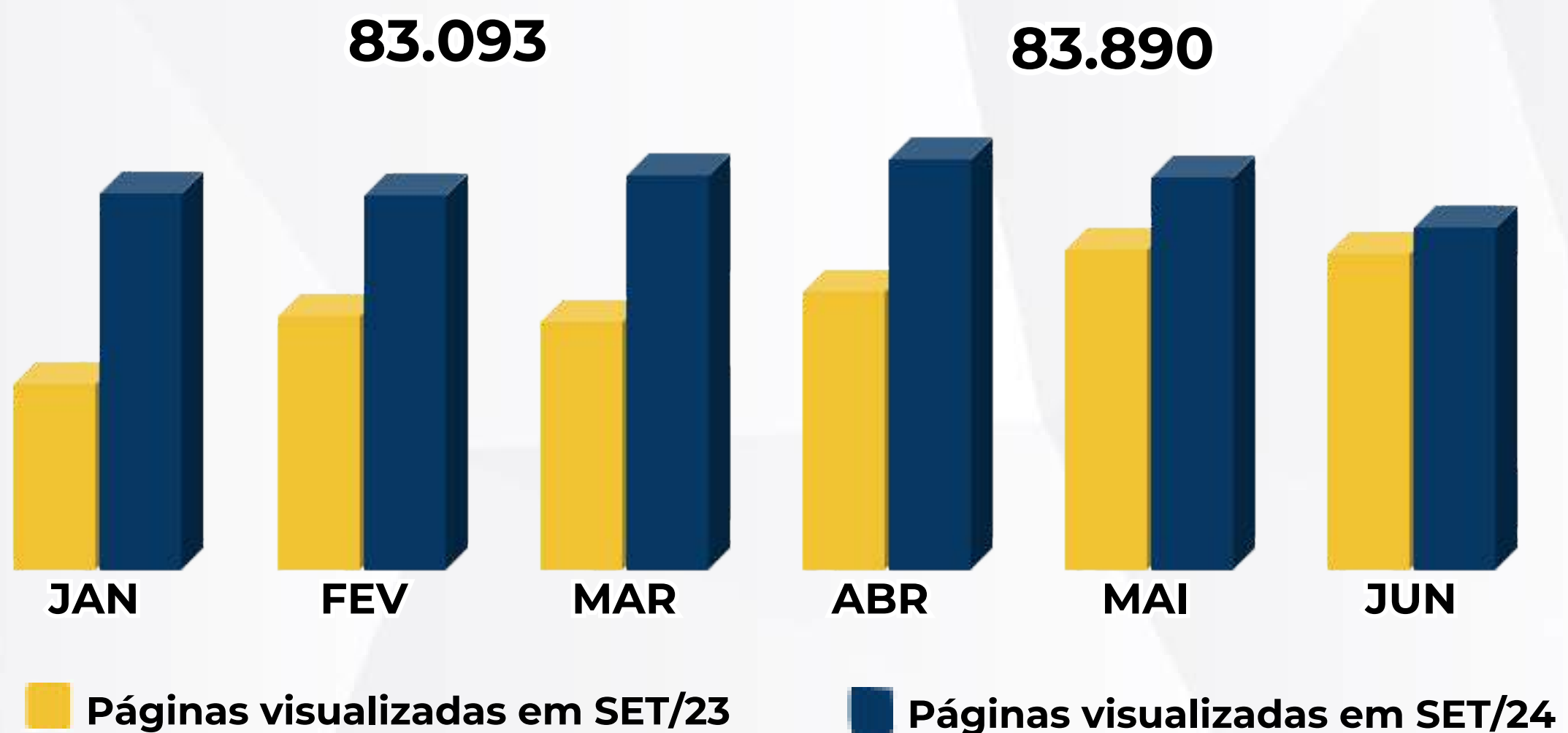


## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

Os dados apresentados a seguir abrangem o período de 01/01/2024 a 30/06/2024. As informações publicadas em **Transparência Ativa** visam oferecer ao cidadão um panorama de iniciativas de divulgação proativa de dados públicos.

### 2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em setembro de 2024, o Portal teve **83.890 páginas visitadas!** Em comparação ao mês de SET/23<sup>1</sup> tivemos um acréscimo de 1%. Isso evidencia o crescente interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações governamentais, reforçando a importância da transparência pública e da participação ativa da sociedade no controle social.



<sup>1</sup> Em setembro de 2023, o Portal da Transparência teve 83.093 páginas visualizadas.



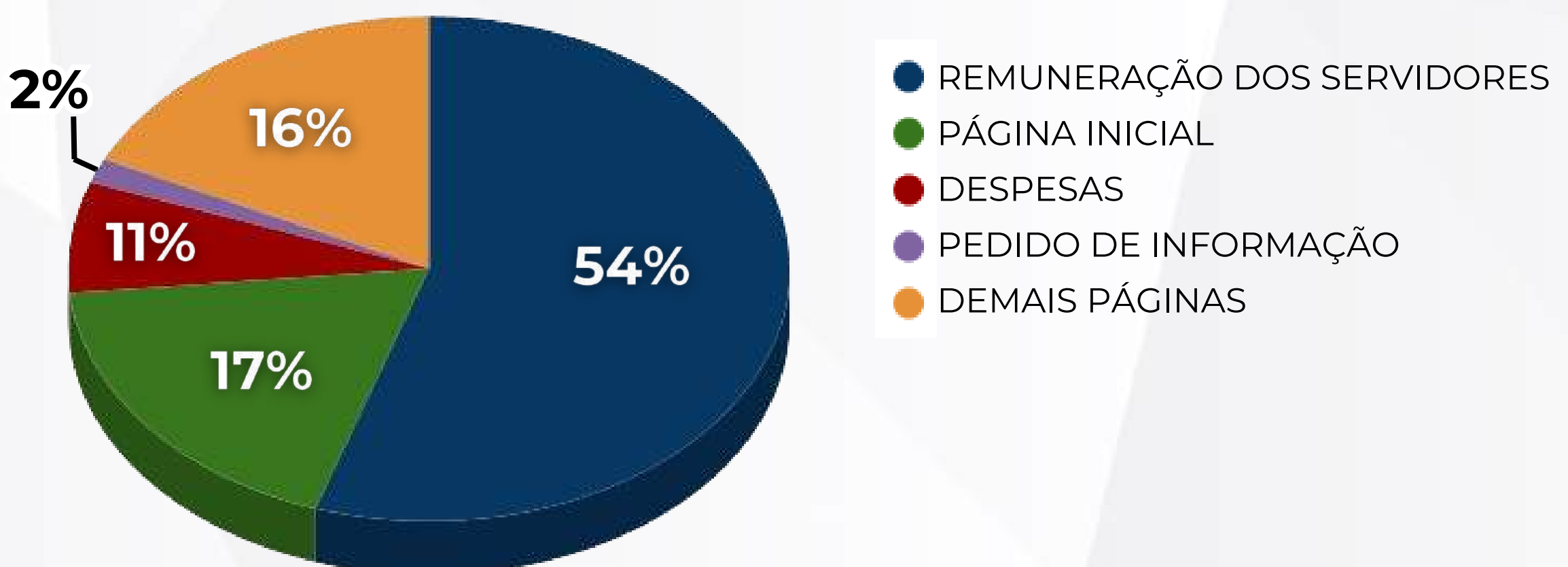
## 2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

### 2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de **setembro** foi sobre a **Remuneração dos Servidores**, abarcando **54,6% dos acessos**. As quatro páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo:

#### PÁGINAS MAIS ACESSADAS EM SETEMBRO/2024

PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	45.814	54%
PÁGINA INICIAL	13.982	17%
DESPESAS	8.930	11%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	1.540	2%
DEMAIS PÁGINAS	13.624	16%
<b>TOTAL</b>	<b>83.890</b>	<b>100,0%</b>





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

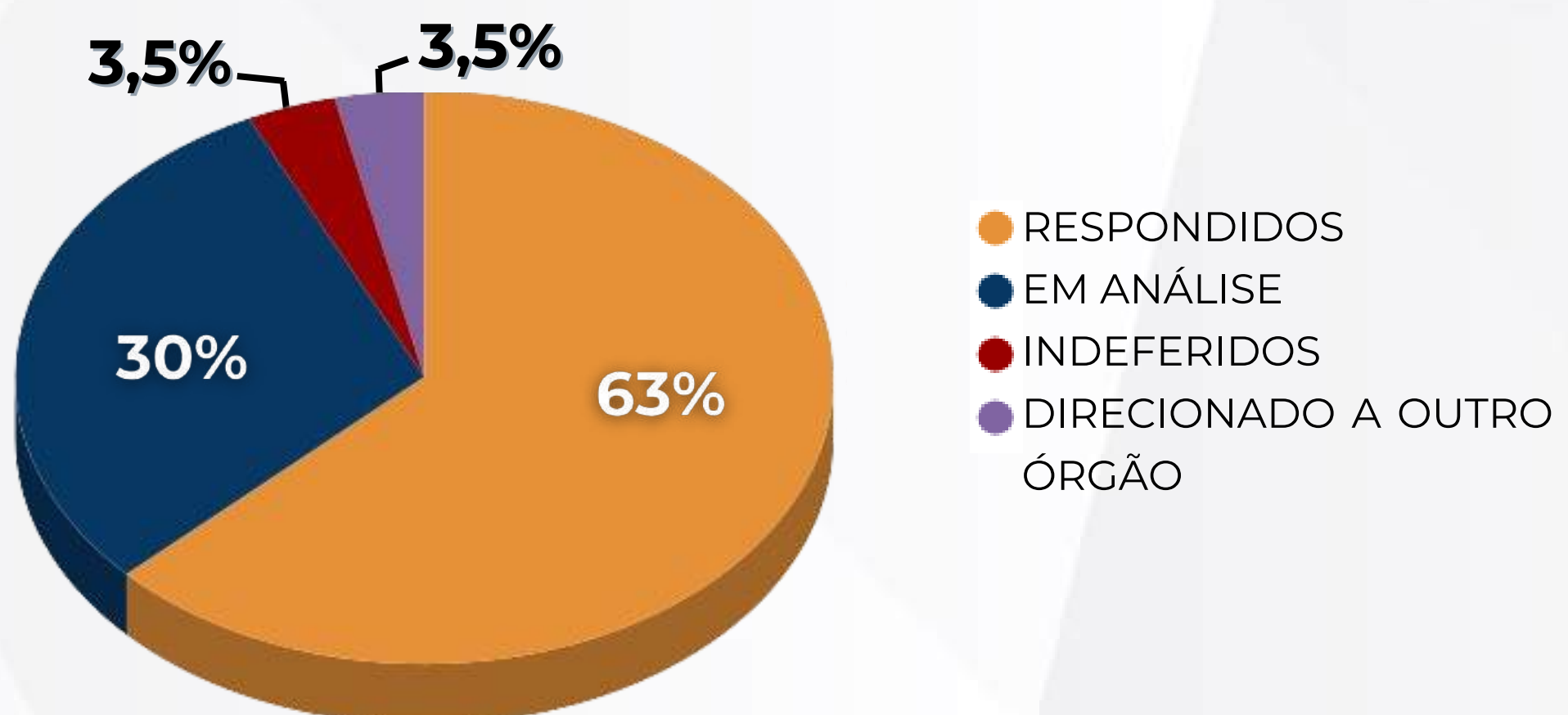
A **Transparência Passiva** se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 17.866/13). Os dados apresentados foram extraídos do Portal da Transparência em 02/10/2024.

### 2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em setembro de 2024, foram recebidos **170 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 30% já foram devidamente respondidos e 70% encontram-se dentro do prazo de análise para serem respondidos.

#### SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - SET/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EM ANÁLISE	107	63%
RESPONDIDOS	51	30%
INDEFERIDOS	6	3,5%
DIREC. A OUTRO ÓRGÃO	6	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100,0%</b>





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.2 Pedidos em Análise

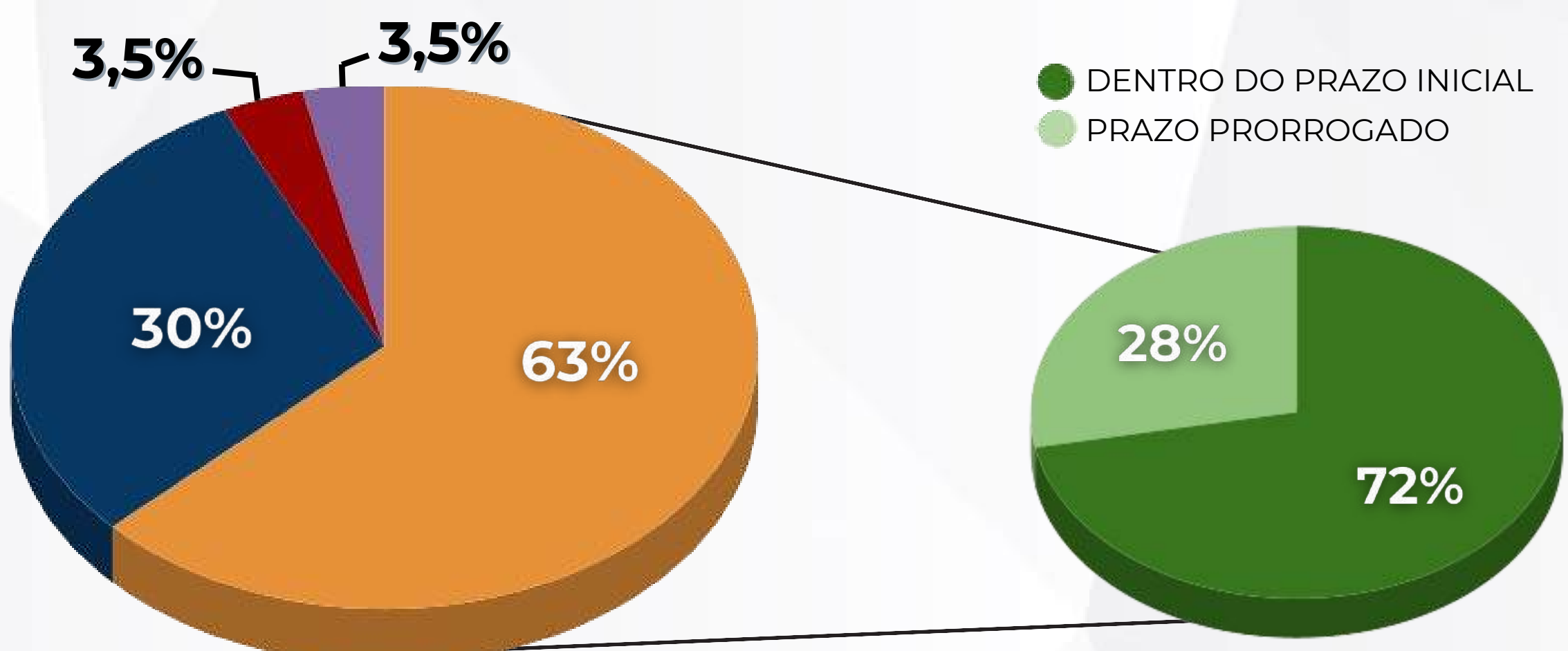
A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Assim, em SET/24, dos **107 pedidos** de acesso à informação que ficaram **na fase de análise**, **77** pedidos estão dentro do prazo inicial previsto para resposta e **30** tiveram o prazo dilatado conforme previsão legal acima descrita.

Com isso, encerramos o mês de setembro de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!

#### PEDIDOS EM ANÁLISE - SET/24

PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PRAZO INICIAL (20 dias)	77	72%
PRORROGADO (+10 dias)	30	28%
ATRASADO	0	0%
TOTAL	107	100,0%







## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em SET/24, foram encaminhados pedidos de informação para **24 entidades** do Poder Executivo Municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela **Autarquia de Urbanização do Recife (URB)** e pela **Empresa de Limpeza Urbana (EMLURB)**. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações de **Saúde** e também sobre **Desenvolvimento Social, Urbanização e Meio Ambiente**.

Todos os assuntos abordados no mês de SET/24 seguem discriminadas abaixo:







## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

#### 2.2.5.1 Escolaridade

Em SET/24, a maioria dos solicitantes do Portal da Transparência possuía **no mínimo o ensino superior**. O grupo dos que informaram ter graduação, pós-graduação ou mestrado correspondeu a **88% do total**.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	104	61%
PÓS GRADUAÇÃO	26	15%
MESTRADO/DOCTORADO	20	12%
NÃO INFORMADO	10	6%
ENSINO MÉDIO	8	5%
ENSINO FUNDAMENTAL	1	0,5%
SEM INSTRUÇÃO FORMAL	1	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>



## 2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

### 2.2.5.2 Profissão

Entre as profissões declaradas, os **pesquisadores, servidores públicos e jornalista** foram os que mais recorreram ao Portal da Transparência em SET/24. Essa diversidade de usuários evidencia um interesse abrangente em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, provenientes de diversas perspectivas e áreas de atuação.

#### PERFIL DOS SOLICITANTES

PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PESQUISADOR/ESTUDANTE	64	38%
SERVIDOR PÚBLICO	27	16%
JORNALISTA	15	9%
PROFISSIONAL AUTÔNOMO/LIBERAL	10	6%
EMPREGADO - SETOR PRIVADO	10	6%
PROFESSOR	6	4%
NÃO INFORMADO	38	21%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

### O que é o CGAI?

**O Comitê de Acesso à Informação (CGAI) é responsável por decidir, em última instância, questões relacionadas aos pedidos de acesso à informação.**

Ele foi instituído pela Lei nº 17.866/2013 (Lei de Acesso à Informação do Recife) e regulamentado pelo Decreto Municipal nº 28.527/2015.

Atualmente o CGAI é **formado por 6 membros titulares e 6 suplentes**, que representam órgãos como a Controladoria-Geral do Município (que preside o Comitê), a Secretaria de Finanças, a Procuradoria Geral, a Secretaria de Planejamento, a Empresa Municipal de Informática (EMPREL) e a Secretaria de Governo e Participação Social.

### REUNIÃO DO cgai



Em setembro de 2024 - com base no art. 24 do Regimento Interno (Resolução no 001/2015) - a presidência do Comitê de Acesso à Informação (CGAI) emitiu decisão, em grau de recurso, para dar ciência aos requerentes em **02 (dois)** pedidos de acesso à informação.

# 3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA

---



## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

A Ouvidoria-Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

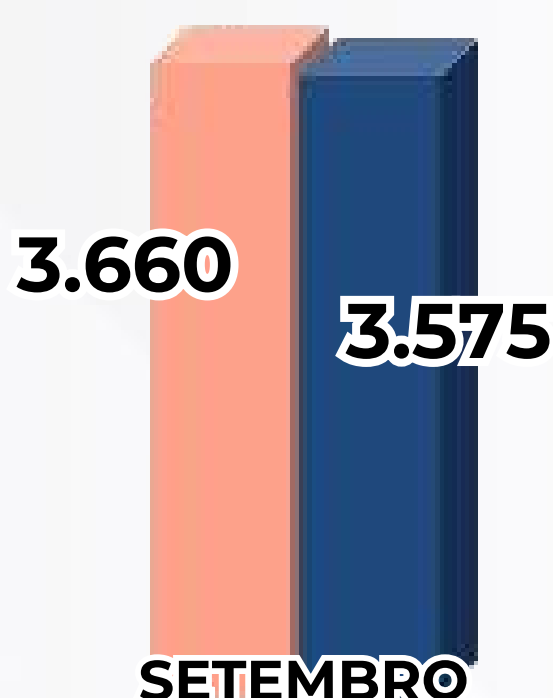
### 3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em setembro/24, a Ouvidoria do Recife recebeu e processou um total de **3.575 manifestações**<sup>2</sup> da população, o que é muito positivo. Isso mostra que a população está engajada e utilizando os canais disponíveis para expressar suas opiniões e sugestões. Cada manifestação é uma oportunidade para melhorar os serviços públicos e responder melhor às necessidades da comunidade.

#### MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM SETEMBRO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO A SET/23
SETEMBRO	3.575	-2% <sup>1</sup>
TOTAL	3.575	-2%

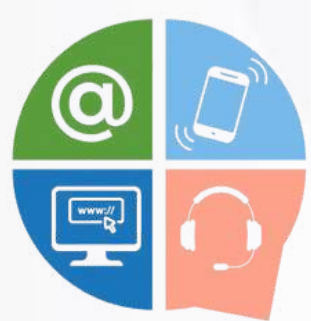
■ Manifestações recebidas em SET/23      ■ Manifestações recebidas em SET/24



<sup>2</sup> Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/09/2024 a 30/09/2024**.

<sup>3</sup> Em setembro de 2023, a Ouvidoria recebeu **3.660 manifestações**.



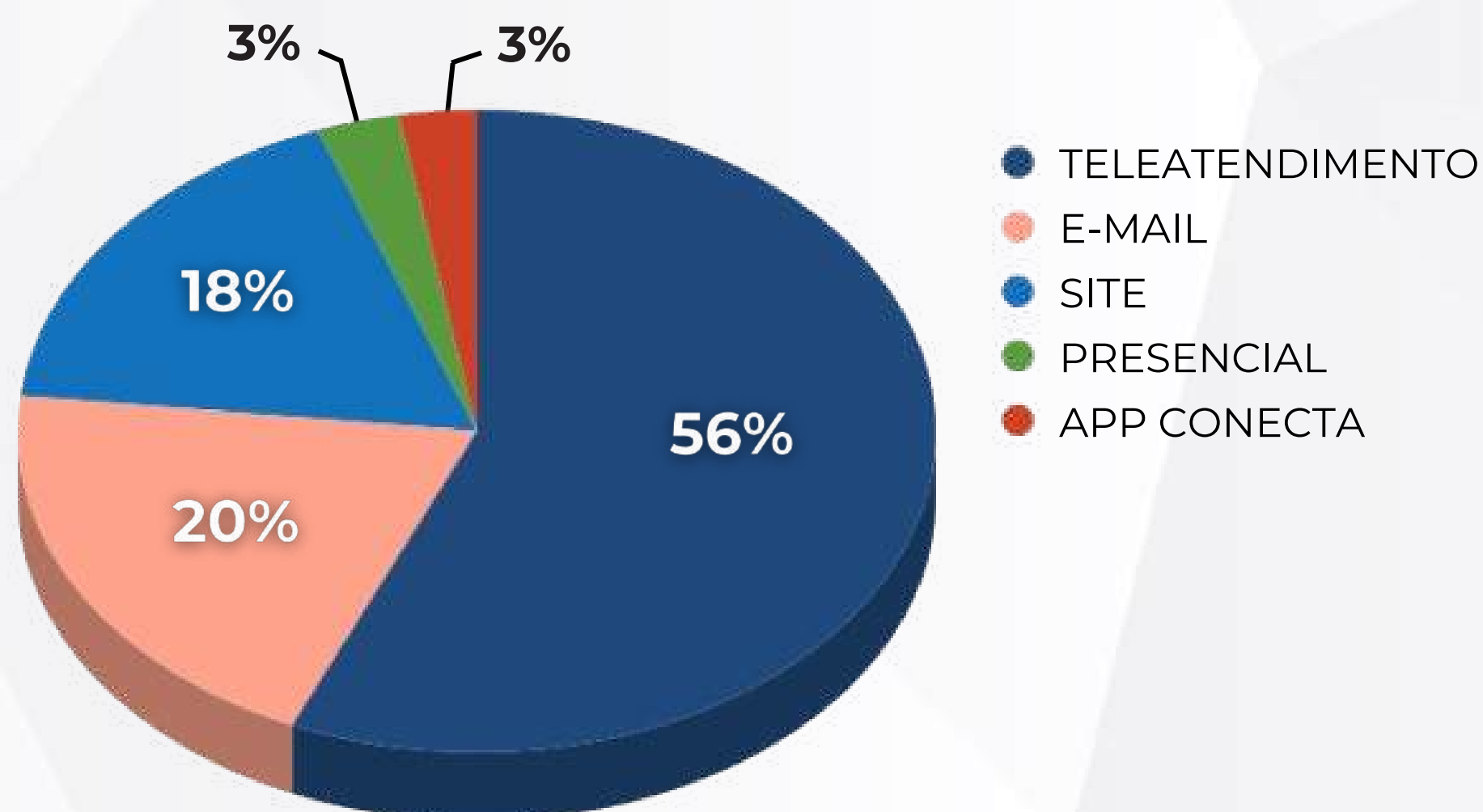


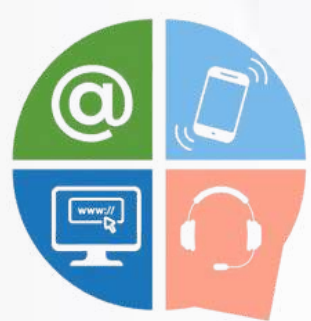
### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria-Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

#### 3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	2.023	56%
E-MAIL	721	20%
SITE	629	18%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	104	3%
APP CONECTA RECIFE	98	3%
<b>TOTAL</b>	<b>3.575</b>	<b>100%</b>



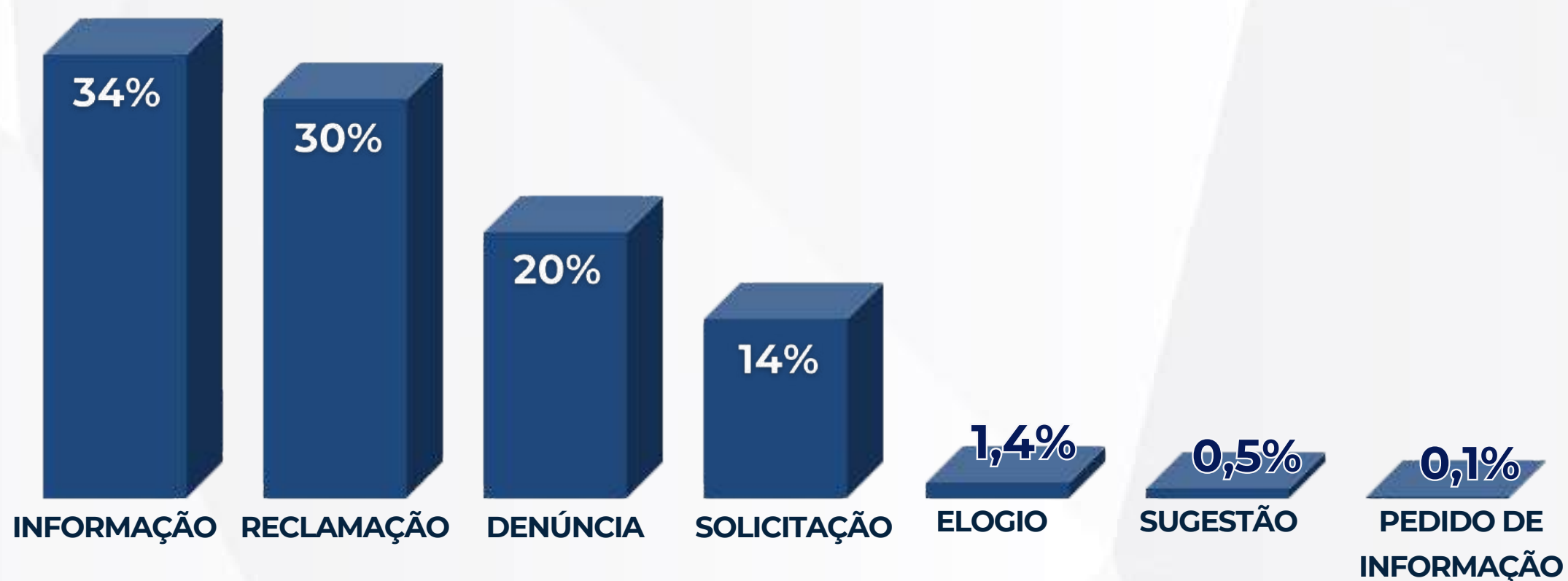


## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

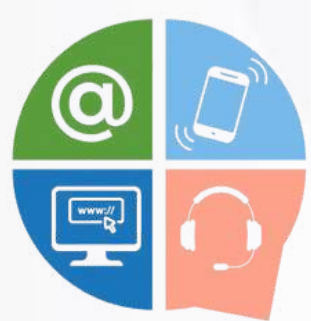
### 3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de acesso à informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	1205	34%
RECLAMAÇÃO	1085	30%
DENÚNCIA	723	20%
SOLICITAÇÃO	490	14%
ELOGIO	42	1,4%
SUGESTÃO	26	0,5%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	4	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>3.575</b>	<b>100%</b>





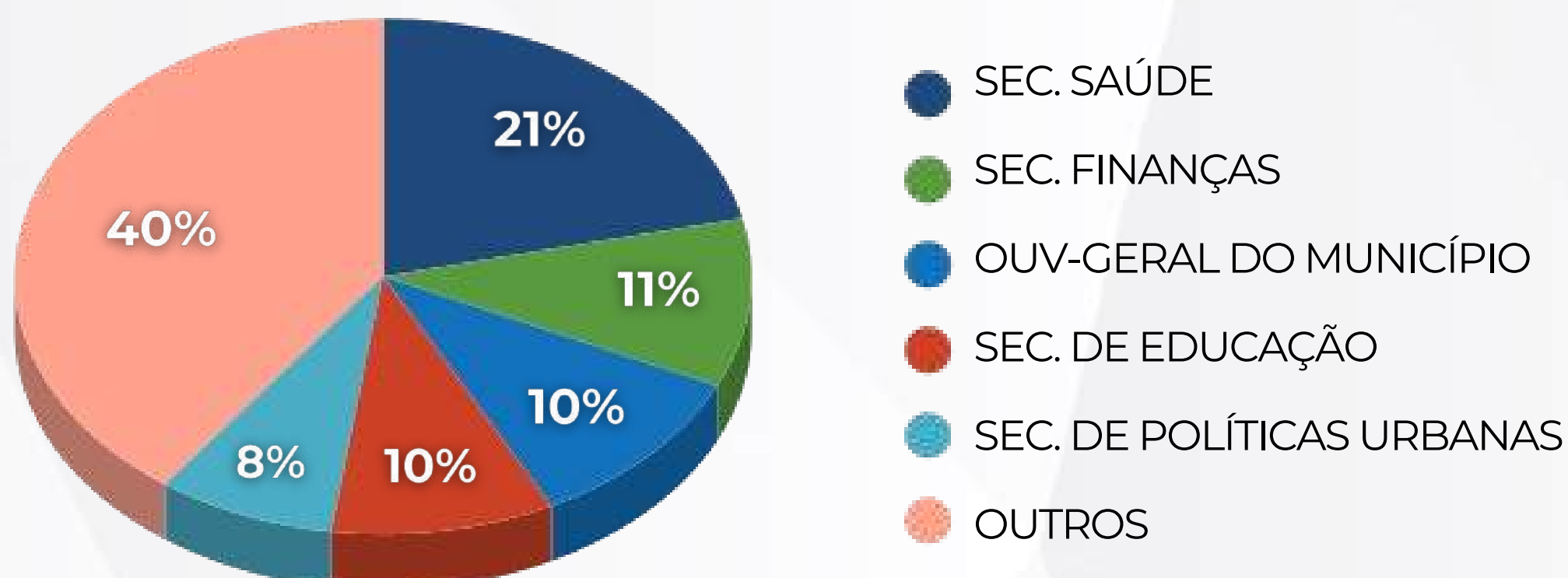


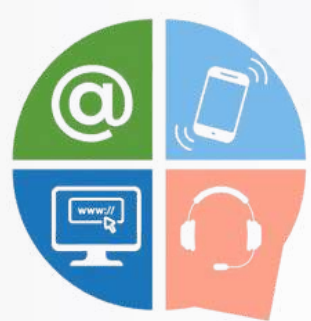
### 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

#### 3.4 Órgão ou Entidade Mais Demandada

De modo identificado, o órgão que mais recebeu manifestações, no mês de SET/24, foi a **Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Finanças**. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. DE SAÚDE	765	21%
SECRETARIA DE FINANÇAS	378	11%
OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO	375	10%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	350	10%
SECRETARIA DE POLÍTICA URBANA E LICENCIAMENTO	280	8%
OUTROS	1427	40%
<b>TOTAL</b>	<b>3.575</b>	<b>100%</b>





## 3. OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

### 3.5 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS		
ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONTATO DO SETOR	220	6%
CONSULTA MÉDICA	190	5%
LIGAÇÃO POR ENGANO	126	4%
CONTATO DO SETOR	121	3%
UNIDADES DE SAÚDE	100	3%
EXAME MÉDICO	99	3%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	91	2%
OUTROS	2.628	74%
<b>Total</b>	<b>3.575</b>	<b>100%</b>



Caro cidadão,

Participe do controle social e faça a diferença! Convidamos você a acessar o **Portal da Transparência** (<http://transparencia.recife.pe.gov.br>) e também o sítio da **Ouvidoria** (<https://ouvidoria.recife.pe.gov.br>) para contribuir ativamente com o controle social em nossa cidade.

Sua participação é fundamental para garantir a transparência e a eficiência na gestão dos recursos públicos. Ao acessar essas plataformas, você terá acesso a informações detalhadas sobre os gastos governamentais, projetos em andamento, licitações, contratos e muito mais.

Além disso, no sítio da **Ouvidoria**, você pode registrar suas sugestões, denúncias, reclamações e elogios, permitindo que sua voz seja ouvida e que suas demandas sejam atendidas de forma rápida e eficaz. Seu engajamento é essencial para a construção de um Recife mais transparente e participativo.

---

**Rodrigo Brayner Dhália**  
Secretário Executivo de Auditoria,  
Correição e Controle Social





**CONTROLADORIA  
GERAL • MUNICÍPIO DO RECIFE**

