

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DE CONTROLE
SOCIAL



JANEIRO
2024

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE

Av. Cais do Apolo, 925, Bairro do Recife,
Recife/PE – CEP: 50030-903 – 5º Andar

JOSÉ RICARDO WANDERLEY DANTAS

Controlador Geral do Município

RODRIGO BRAYNER DHALIA

Secretário Executivo de Auditoria, Correição e
Controle Social

LUCIANA DE MACEDO MACHADO LAGES

Gerente Geral de Controle Social

CARMEN SOFIA DO NASCIMENTO

Ouvidora Geral do Município

RICARDO LUÍS NEVES CARDOSO

Gerente de Transparência

ELABORAÇÃO

Núbia Barros Herszenhorn

REVISÃO

Rodrigo Brayner Dhalia

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA	5
2.1 Transparência Ativa	5
2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência	5
2.1.2 Páginas mais acessadas	6
2.2 Transparência Passiva	7
2.2.1 Pedidos de acesso à informação	7
2.2.2 Pedidos em análise	8
2.2.3 Órgãos mais demandados	9
2.2.4 Assuntos mais abordados	10
2.2.5 Perfil do Solicitante	11
2.2.5.1 Escolaridade	11
2.2.5.2 Profissão	12
3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA	15
3.1 Manifestações recebidas pela Ouvidoria	15
3.2 Manifestação por canal de atendimento	16
3.3 Atendimento por natureza da manifestação	17
3.4 Órgãos/ entidades mais demandados	18
3.5 Assuntos mais demandados	19

1. INTRODUÇÃO

A Controladoria Geral do Município de Recife (CGM-Recife), em cumprimento ao estabelecido no art. 30, III, da Lei nº 12.527/11 - Lei de Acesso à Informação - e no art. 14, II da Lei nº 13.460/17, apresenta o seu Relatório, contendo os resultados obtidos no mês de **Janeiro de 2024**.

Este relatório traz, de forma resumida, dados estatísticos mensais relacionados aos pedidos de informação, às informações produzidas e às manifestações de Ouvidoria realizadas em face do Poder Executivo Municipal.

Dessa forma, a administração pública municipal promove o fortalecimento das ações de controle social e a melhoria contínua da cidadania, os quais são resultados diretos da relação entre Controle Social e Transparência Pública.

2. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE TRANSPARÊNCIA



2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações publicadas em Transparência Ativa são aquelas disponibilizadas, independente de solicitação, utilizando principalmente a internet. Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/01/2024 a 31/01/2024**.

2.1.1 Acesso ao Portal da Transparência

Em janeiro de 2024, o Portal teve **90.074** páginas visitadas! Um aumento expressivo de 97% em comparação ao mês de janeiro/23, mostrando o compromisso crescente da população com a transparência e o acesso à informação pública.

ACESSOS EM JANEIRO/2024

MÊS	SESSÕES	VISUALIZAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO À JAN/23
JANEIRO	22.206	90.074	97,16% ¹
TOTAL	22.206	90.074	97,16%

■ Páginas visualizadas em JAN/23 ■ Páginas visualizadas em JAN/24



¹ Em janeiro de 2023, o Portal da Transparência teve **45.686** páginas visualizadas.

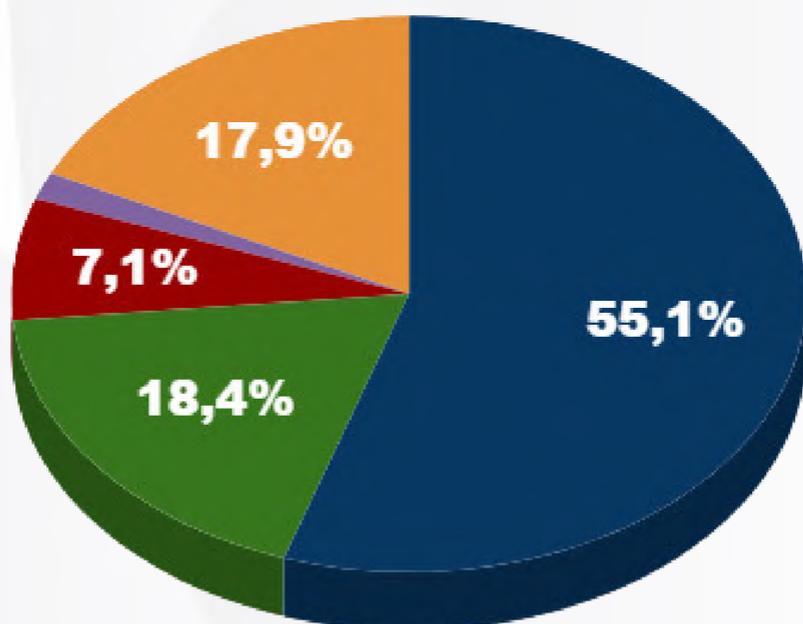


2.1 TRANSPARÊNCIA ATIVA

2.1.2 Páginas Mais Acessadas no Portal da Transparência

A página mais visualizada pelos usuários no mês de janeiro foi sobre a **Remuneração do Servidores**, abarcando **55% dos acessos**. As três páginas mais acessadas no Portal da Transparência do Poder Executivo Municipal, seguem descritas abaixo.

PÁGINAS MAIS ACESSADAS		
PÁGINA	QTD. VISUALIZAÇÕES	PORCENTAGEM
REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES	49.628	55,1%
PÁGINA INICIAL	16.539	18,4%
DESPESAS	6.389	7,1%
PORTAL DE COMPRAS	1.424	1,6%
OUTROS TEMAS	16.094	17,9%
TOTAL	90.074	100,0%



- REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES
- PÁGINA INICIAL
- DESPESAS
- PORTAL DE COMPRAS
- OUTROS TEMAS



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

A Transparência Passiva se refere aos pedidos de acesso à informação feitos diretamente a um dos órgãos ou entidades públicas do município, com necessidade de resposta dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/11).

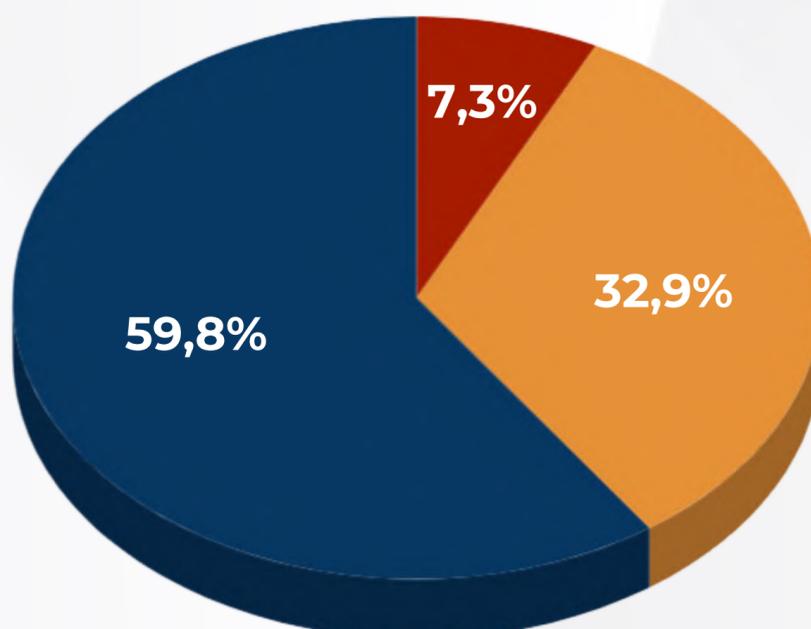
2.2.1 Pedidos de Acesso à Informação

Em janeiro de 2024, foram recebidos **82 pedidos de informação** por meio do Portal de Transparência, dos quais, 60% já foram devidamente respondidos, reforçando o compromisso com a transparência e a prestação de contas à população.

SITUAÇÃO DOS PEDIDOS - JAN/24

SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
RESPONDIDOS	49	59,8%
EM ANÁLISE	27	32,9%
INDEFERIDOS	6	7,3%
TOTAL	82	100,0%

- RESPONDIDOS
- EM ANÁLISE
- INDEFERIDOS





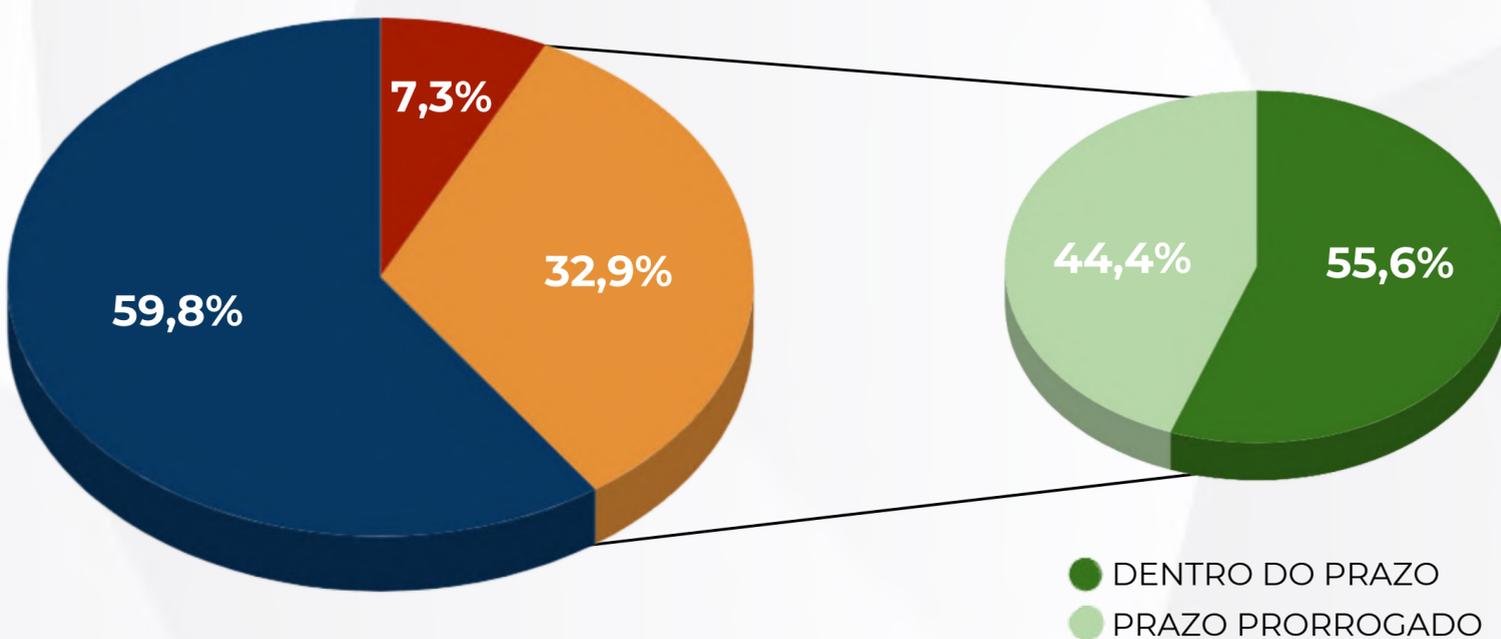
2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.2 Pedidos em Análise

A administração pública tem até 20 dias para responder ao pedido de informação, mas se necessário, esse prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias (Art. 11, §§1º e 2º, da LAI).

Por isso, em JAN/24, dos 27 pedidos de acesso à informação que ficaram na fase de análise, **15 pedidos** estão dentro do prazo previsto para resposta e 12 tiveram seus prazos prolongados.

PEDIDOS EM ANÁLISE		
PRAZO PARA RESPOSTA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENTRO DO PRAZO	15	55,6%
ATRASADO	0	0%
PRORROGADO	12	44,4%
TOTAL	27	100,0%



Encerramos o mês de janeiro de 2024 sem atraso nas respostas aos pedidos de informação!



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.3 Órgãos Mais Demandados

Em janeiro/24, foram encaminhados pedidos de informação para 20 entidades do poder executivo municipal.

O órgão mais demandado foi a **Secretaria de Saúde**, seguido pela Secretaria de Educação e pela Secretaria de Planejamento, Gestão e Transformação Digital. Todos os Entes demandados seguem discriminados abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.4 Assuntos Mais Solicitados

Os assuntos mais solicitados através dos pedidos de informação no Portal da Transparência foram relacionados às informações sobre **cargos públicos** e também sobre **concursos e seleções públicas**.

Todos os assuntos abordados no mês de janeiro/24 seguem discriminadas abaixo:





2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5 Perfil do Solicitante

O perfil do solicitante é uma ferramenta essencial para entender quem está fazendo pedidos de informação no Portal da Transparência.

Com isso, é possível identificar tendências, entender as necessidades da sociedade e aprimorar nossos serviços para melhor atender à população. Além disso, garante uma maior transparência no processo, permitindo que os órgãos responsáveis avaliem de forma mais precisa as demandas da sociedade.

2.2.5.1 Escolaridade

Em janeiro/24, o nível de escolaridade predominante entre os solicitantes do Portal da Transparência foi o **ensino superior**, com 46,3% dos pedidos.

PERFIL DOS SOLICITANTES		
ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO SUPERIOR	38	46,3%
PÓS GRADUAÇÃO	24	29,3%
MESTRADO/DOCTORADO	11	13,4%
ENSINO MÉDIO	1	1,2%
NÃO INFORMADO	8	9,8%
TOTAL	82	100,0%



2.2 TRANSPARÊNCIA PASSIVA

2.2.5.2 Profissão

É interessante notar que, dentre as profissões informadas, as que mais utilizaram o Portal da Transparência são os **servidores públicos, jornalistas e estudantes**. Essa variedade de usuários reflete um amplo interesse em acessar e compreender as informações disponíveis no portal, vindos de diferentes perspectivas e áreas de atuação.

PERFIL DOS SOLICITANTES

PROFISSÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SERVIDOR PÚBLICO	14	17,1%
JORNALISTA	12	14,7%
ESTUDANTE	11	13,4%
PROFESSOR	9	11%
PROF. LIBERAL/AUTÔNOMO	8	9,8%
EMPREGADO - SET. PRIVADO	2	2,4%
MEMBRO ONG INTERNAC	2	2,4%
PESQUISADOR	2	2,4%
NÃO INFORMADO	22	26,8%
TOTAL	82	100,0%

3. RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA



3. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE - OGMR

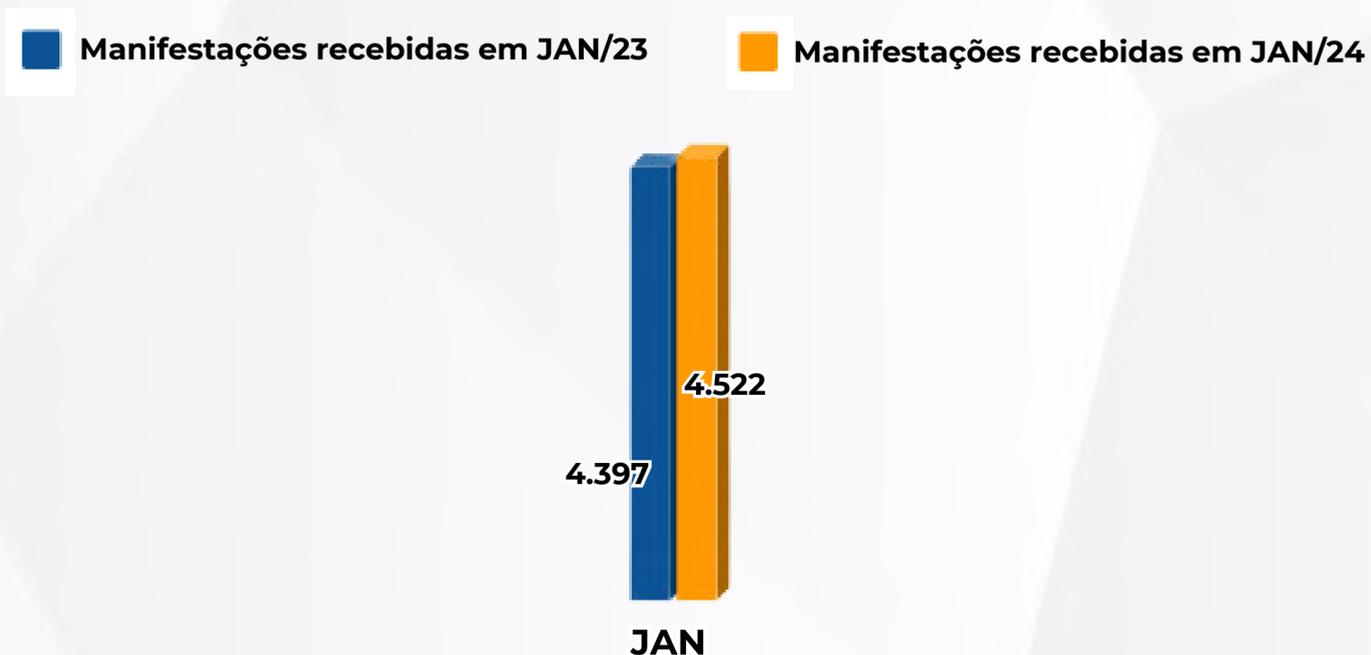
A Ouvidoria Geral do Município de Recife (OGMR) é o canal específico de comunicação entre a população e a administração pública municipal, através do qual o cidadão pode realizar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias junto ao poder público.

3.1 Manifestações Recebidas pela Ouvidoria

Em janeiro/24, a Ouvidoria do Recife desempenhou um papel crucial ao receber e processar um total de **4.522 manifestações**² da população. Esse número expressivo de interações demonstra a confiança e o engajamento dos cidadãos em fazerem-se ouvidos e em participarem ativamente da construção e melhoria dos serviços públicos locais.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM JANEIRO/2024

MÊS	MANIFESTAÇÕES	EVOLUÇÃO EM RELAÇÃO À JAN/23
JANEIRO	4.522	2,84% ¹
TOTAL	4.522	2,84%



² Os dados aqui apresentados correspondem ao período de **01/01/2024 a 31/01/2024**.

³ Em janeiro de 2023, a Ouvidoria recebeu **4.397 manifestações**.

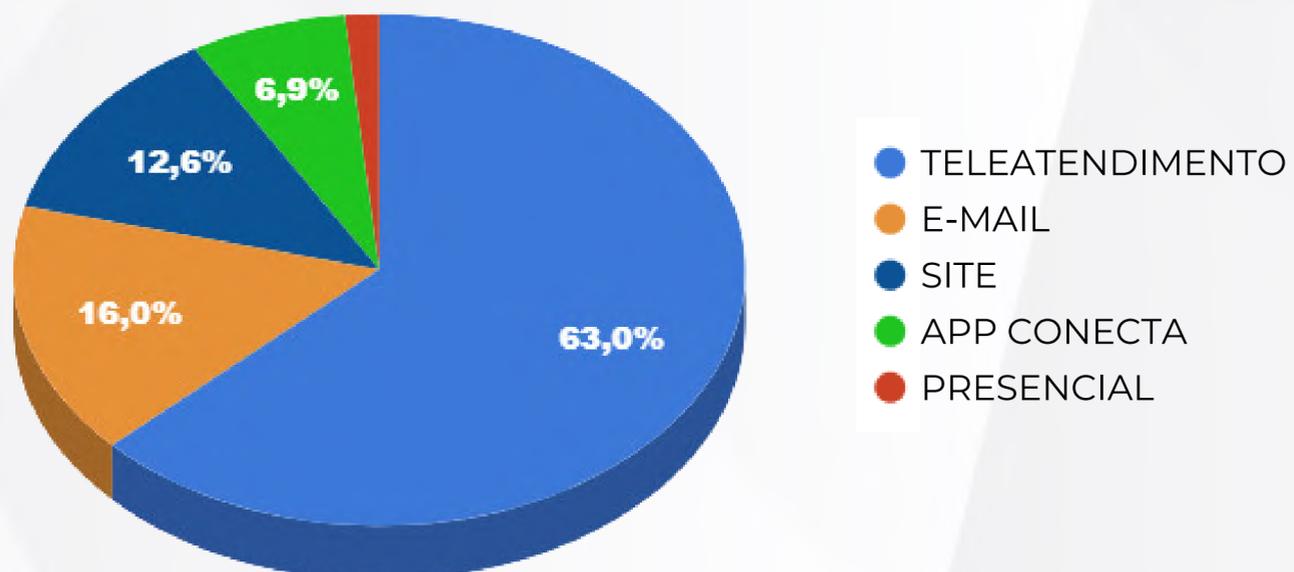


3. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

A Ouvidoria Geral recebe as manifestações do cidadão através de seu Portal, pelo teleatendimento, e-mail, App Conecta Recife, correspondência e atendimento presencial.

3.2 Manifestação por Canal de Atendimento

CANAL DE ATENDIMENTO		
CANAL	QUANTIDADE	PERCENTUAL
TELEATENDIMENTO	2.848	63,3%
E-MAIL	724	16%
SITE	569	12,6%
APP CONECTA RECIFE	312	6,9%
ATENDIMENTO PRESENCIAL	69	1,5%
TOTAL	4.522	100,0%



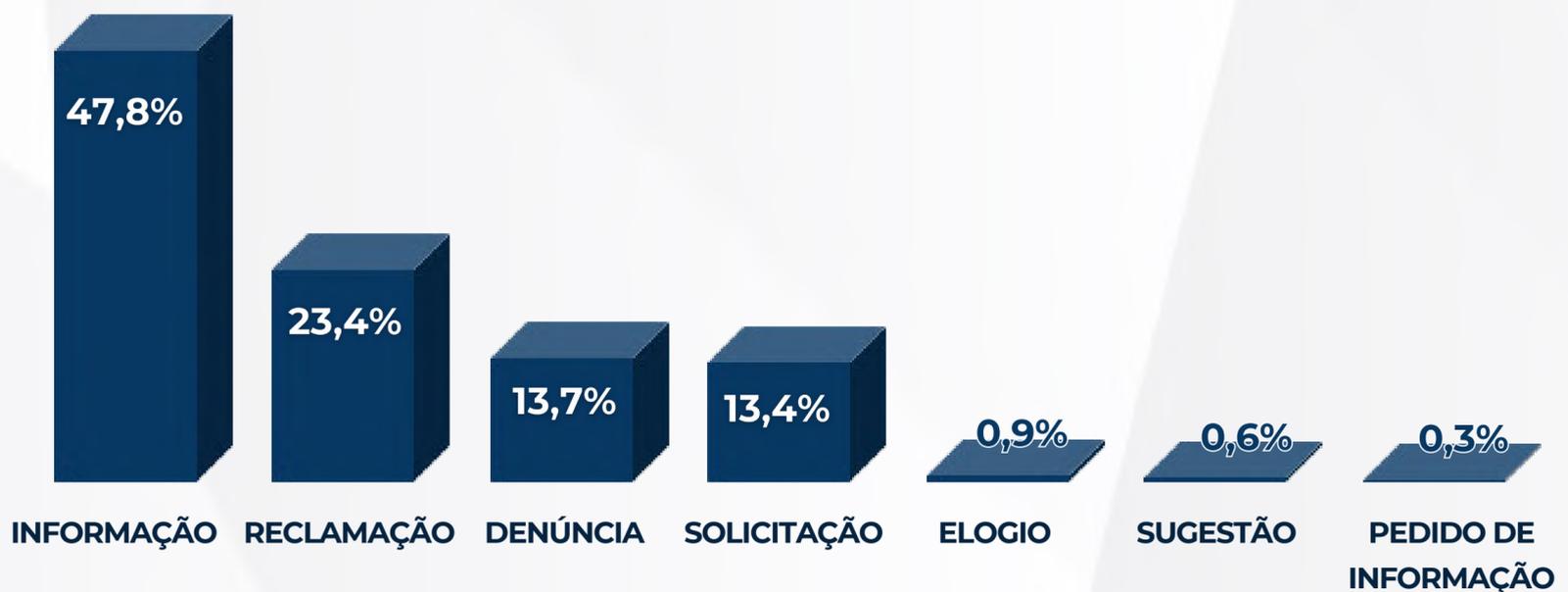


3. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Atendimento por Natureza da Manifestação

As manifestações do cidadão podem ser divididas em sete tipos, conforme sua natureza: informação, reclamação, denúncia, solicitação, elogio, sugestão e pedido de informação.

NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INFORMAÇÃO	2.162	47,8%
RECLAMAÇÃO	1.059	23,4%
DENÚNCIA	619	13,7%
SOLICITAÇÃO	606	13,4%
ELOGIO	39	0,9%
SUGESTÃO	29	0,6%
PEDIDO DE INFORMAÇÃO	8	0,3%
TOTAL	4.522	100,0%



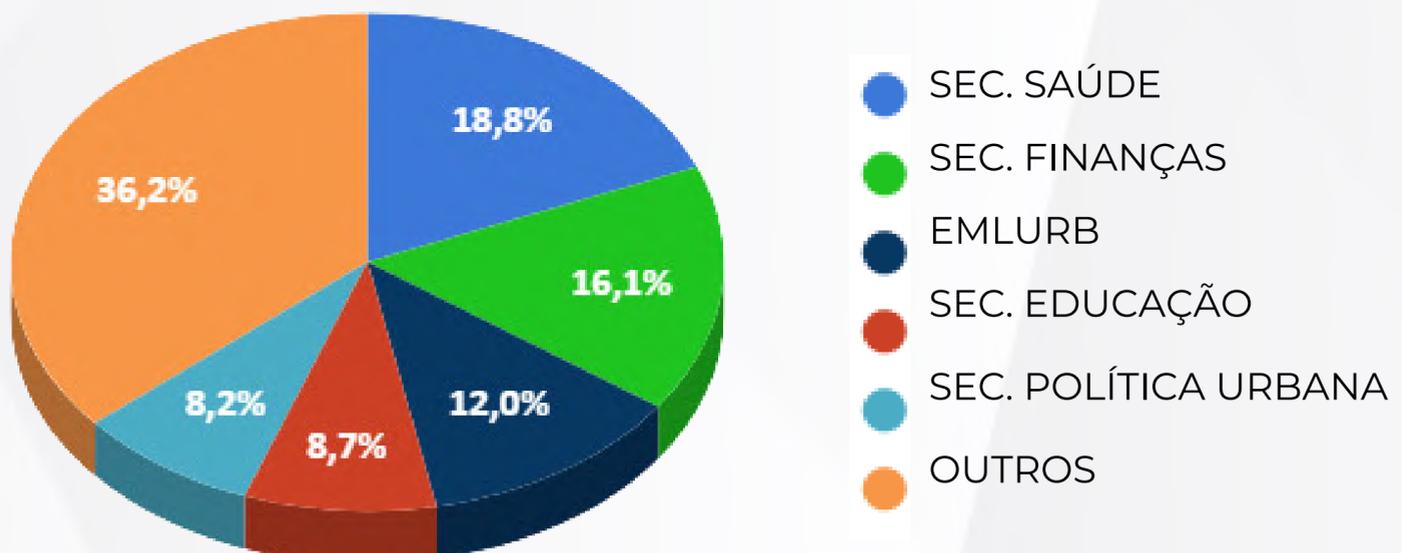


3. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Órgão ou Entidade Mais Demandada

O órgão que recebeu mais manifestações, no mês de JAN/24, foi a Secretaria de Saúde, seguida pela Secretaria de Finanças. A tabela abaixo discrimina as cinco entidades mais demandadas no período:

ÓRGÃO/ENTIDADE MAIS DEMANDADO		
ÓRGÃO/ ENTIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
SEC. SAÚDE	789	18,8%
SEC. FINANÇAS	676	16,1%
EMLURB	506	12%
SEC. EDUCAÇÃO	365	8,7%
SEC. POL. URBANA E LICENC	346	8,2%
OUTROS	1.840	36,2%
TOTAL	4.522	100,0%





3. OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE RECIFE

3.3 Assuntos Mais Demandados

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSULTA MÉDICA	138	3,1%
IPTU	128	2,8%
CONNECTA RECIFE	119	2,6%
EXAME MÉDICO	93	2,1%
CONSTRUÇÃO IRREGULAR	83	1,8%
MANUNTENÇÃO/LIMPEZA URBANA	80	1,8%
OUTROS	3.881	85,8%
TOTAL	4.522	100,0%



