

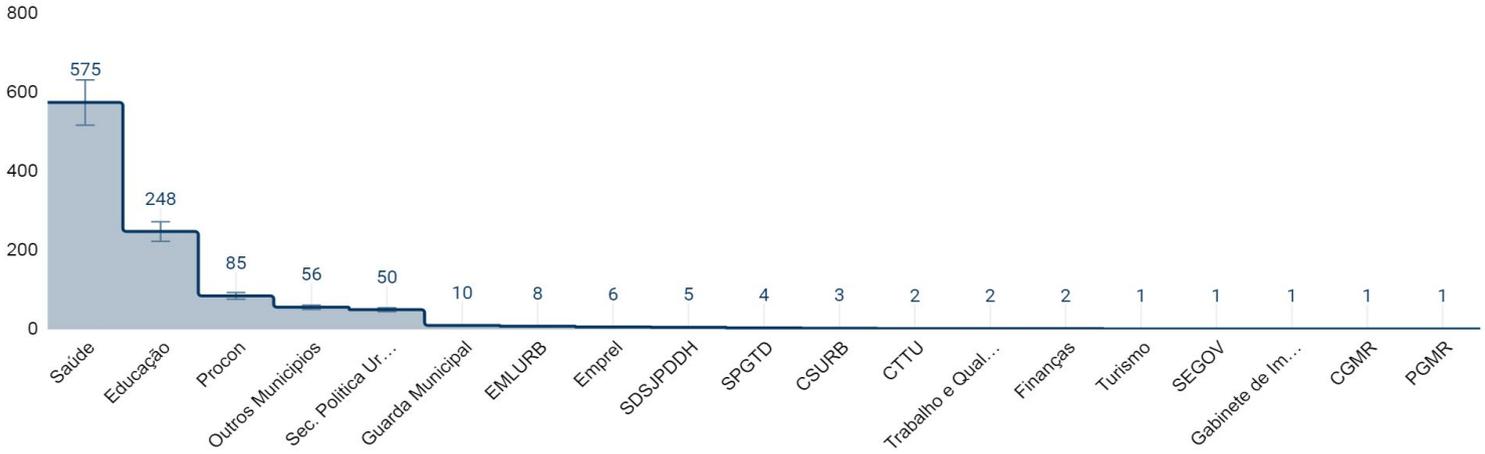
# **Ouvidoria Geral do Município do Recife**

## **Covid - 19**

**Período 01/01/2021 à 31/12/2021**

## Relatório Consolidado por área - Covid - 19

Total: 1.061

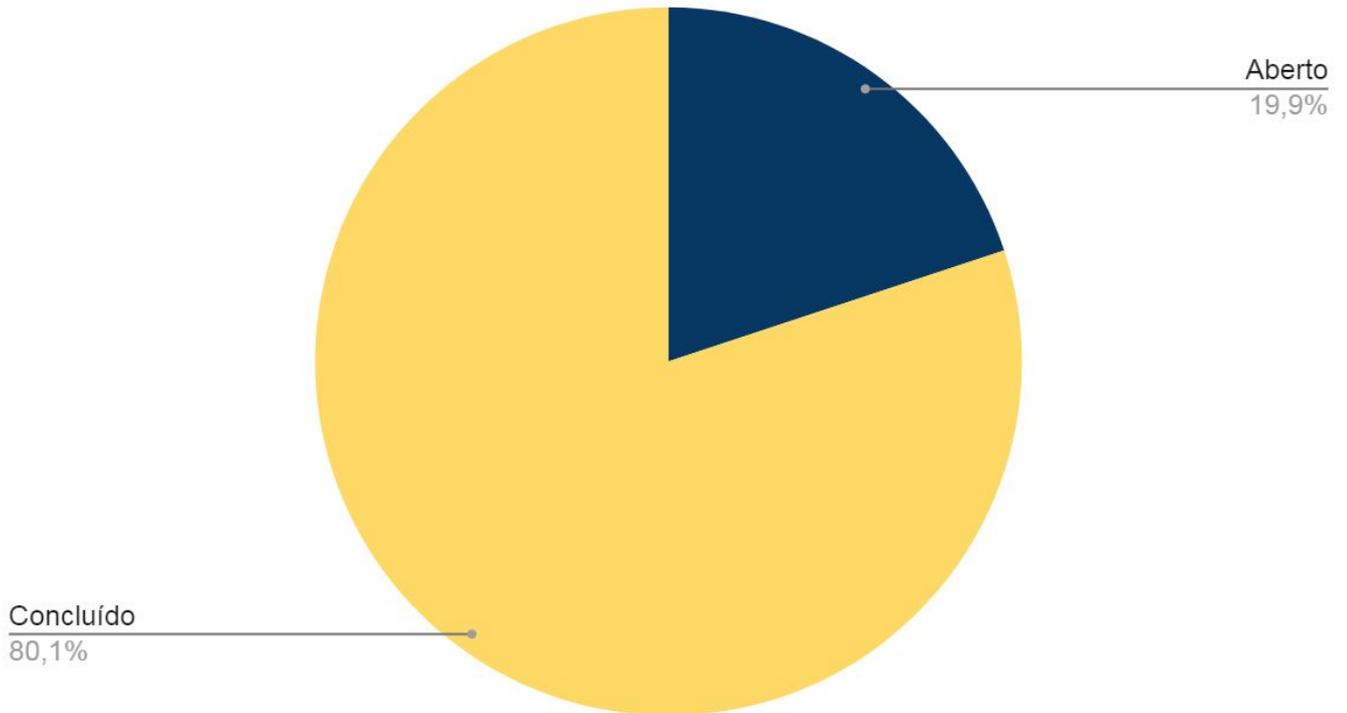


Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

## Relatório Consolidado por área - Covid - 19

Total: 1.061

### Estatística de Resolutividade



## Atendimento por Natureza da Manifestação

Natureza	Ano de 2021		1º Semestre		2º Semestre	
	Nº de Atendimento	%	Nº de Atendimento	%	Nº de Atendimento	%
Denúncia	383	36,10%	310	40,10%	73	25,10%
Elogio	7	0,70%	6	0,80%	1	0,30%
Informação	222	20,90%	110	14,30%	112	38,50%
Pedido de Informação	0	0%	0	0,00%	0	0,00%
Reclamação	368	34,70%	278	36,10%	90	30,90%
Solicitação	75	7,10%	60	7,80%	15	5,20%
Sugestão	7	0,70%	7	0,90%	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>1.062</b>	<b>100%</b>	<b>771</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>

