



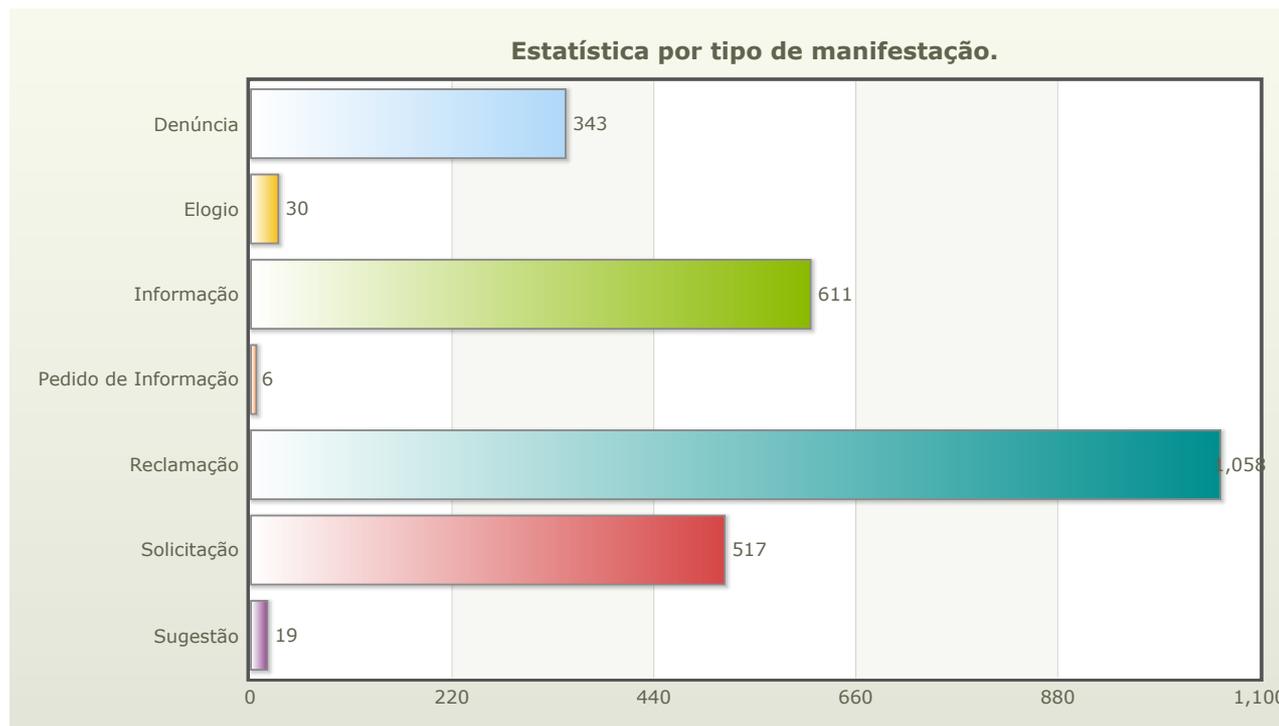
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/06/2021 A 30/06/2021

GERADO EM: 09/08/2021 15:22
USUÁRIO: BRUNA CARVALHO

1 - Indicadores Gerais

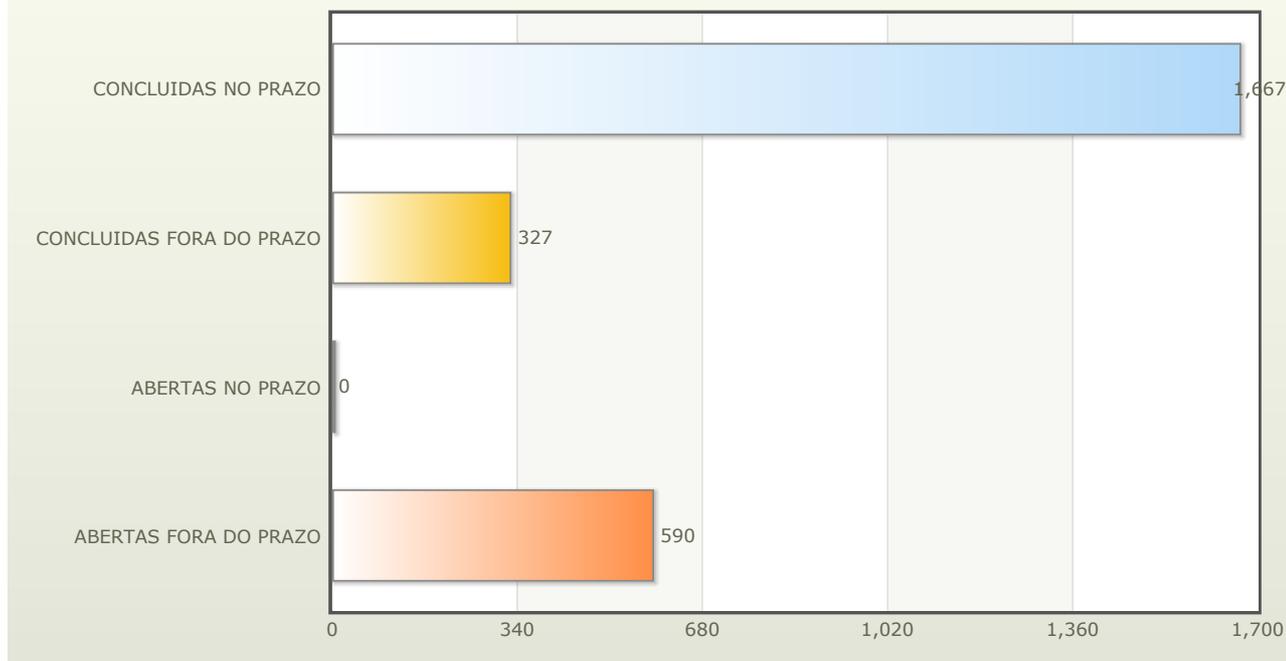
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/06/2021 a 30/06/2021



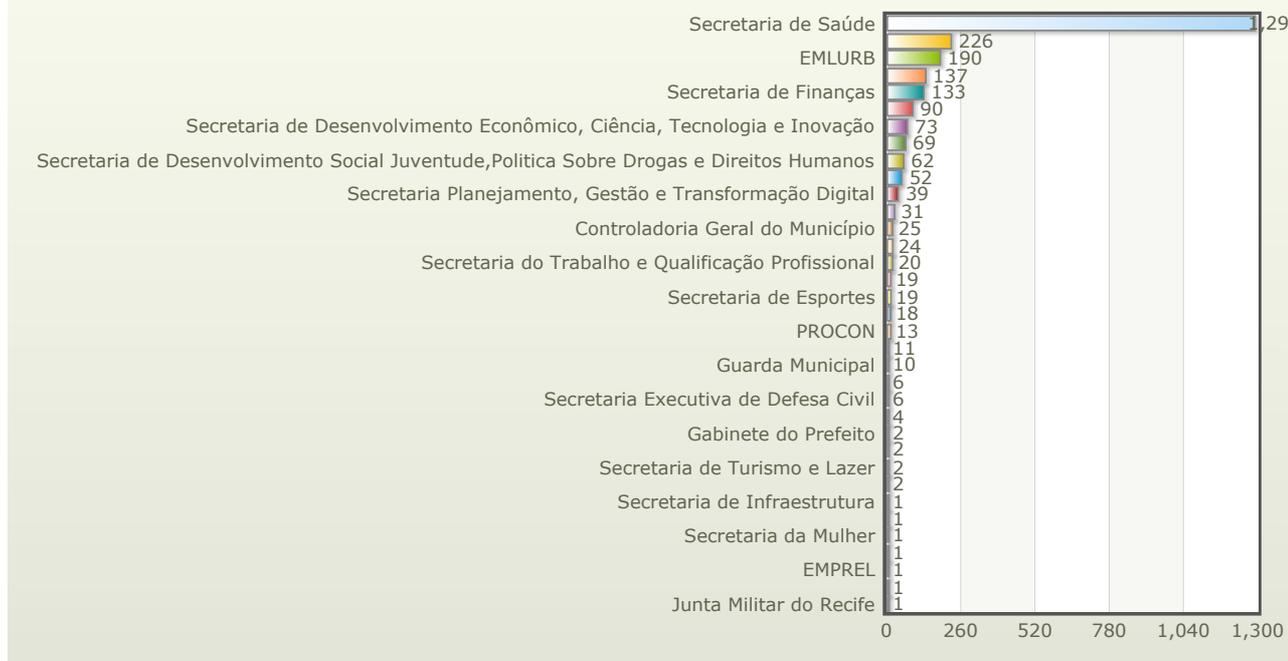
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	343	13,27%
Elogio	30	1,16%
Informação	611	23,65%
Pedido de Informação	6	0,23%
Reclamação	1058	40,94%
Solicitação	517	20,01%
Sugestão	19	0,74%
Total	2584	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	1667	64,51%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	327	12,65%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	590	22,83%
Total	2584	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Saúde	1292
CTTU	226
EMLURB	190

Descrição	Quantidade
Secretaria de Política Urbana e Licenciamento	137
Secretaria de Finanças	133
Secretaria de Educação	90
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação	73
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	69
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	62
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	52
Secretaria Planejamento, Gestão e Transformação Digital	39
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	31
Controladoria Geral do Município	25
RECIPREV	24
Secretaria do Trabalho e Qualificação Profissional	20
URB	19
Secretaria de Esportes	19
Secretaria de Governo e Participação Social	18
PROCON	13
Secretaria de Habitação	11
Guarda Municipal	10
Site	6
Secretaria Executiva de Defesa Civil	6
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	4
Gabinete do Prefeito	2
Secretaria de Segurança Cidadã	2
Secretaria de Turismo e Lazer	2
CSURB	2
Secretaria de Infraestrutura	1
Secretaria de Cultura	1
Secretaria da Mulher	1
Secretaria de Saneamento	1
EMPREL	1
Hospital da Mulher	1
Junta Militar do Recife	1
Total	2584