



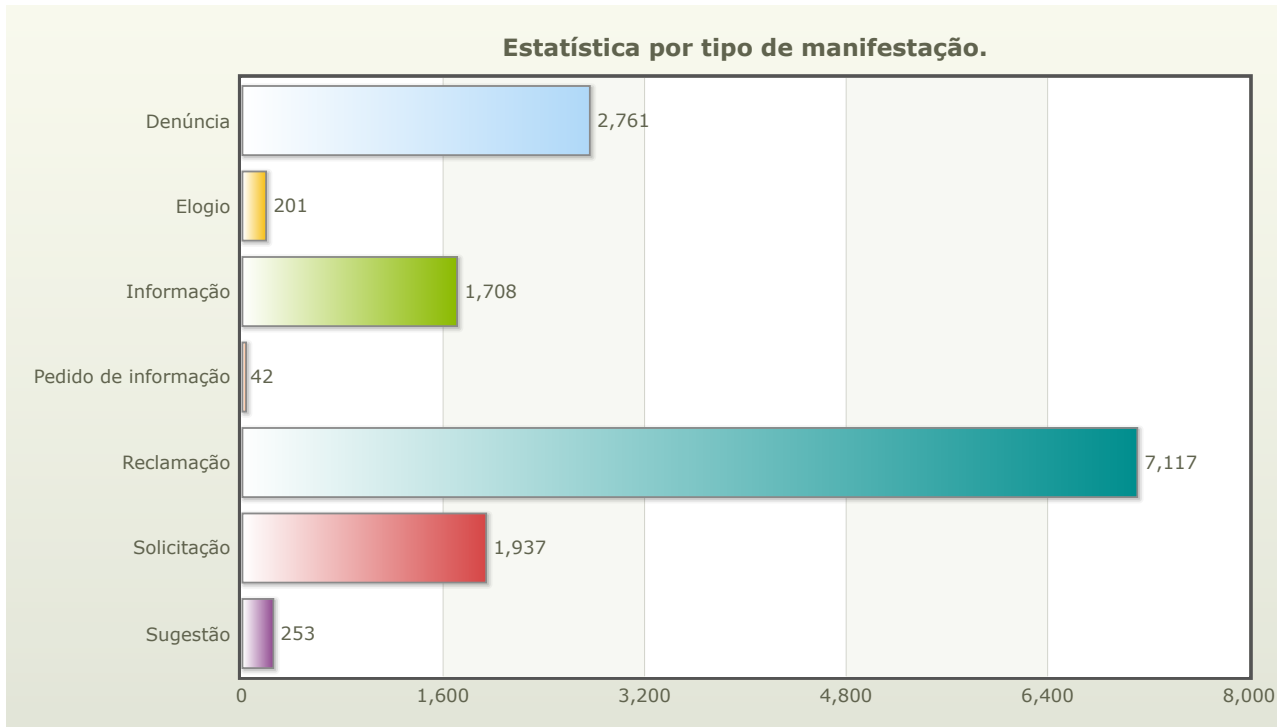
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2019 A 31/12/2019

GERADO EM: 14/08/2020 13:02
USUÁRIO: ADMIN

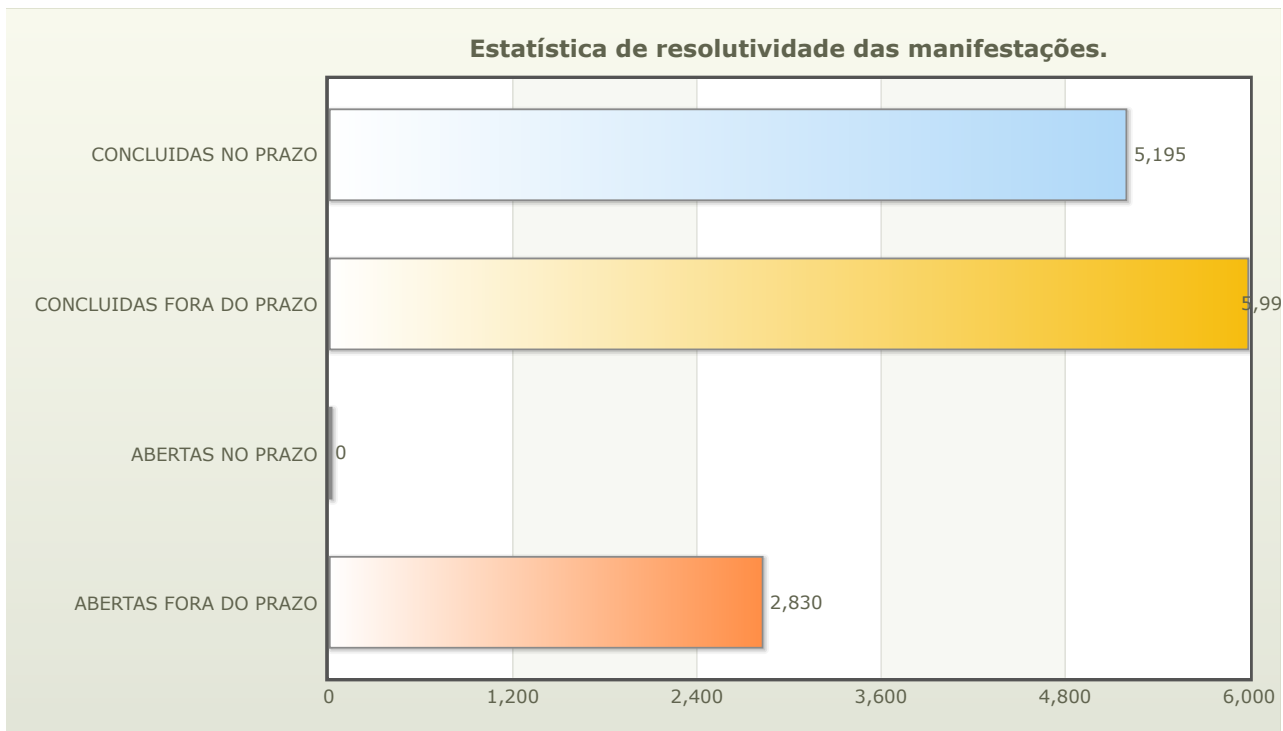
1 - Indicadores Gerais

Da Prefeitura Do Recife

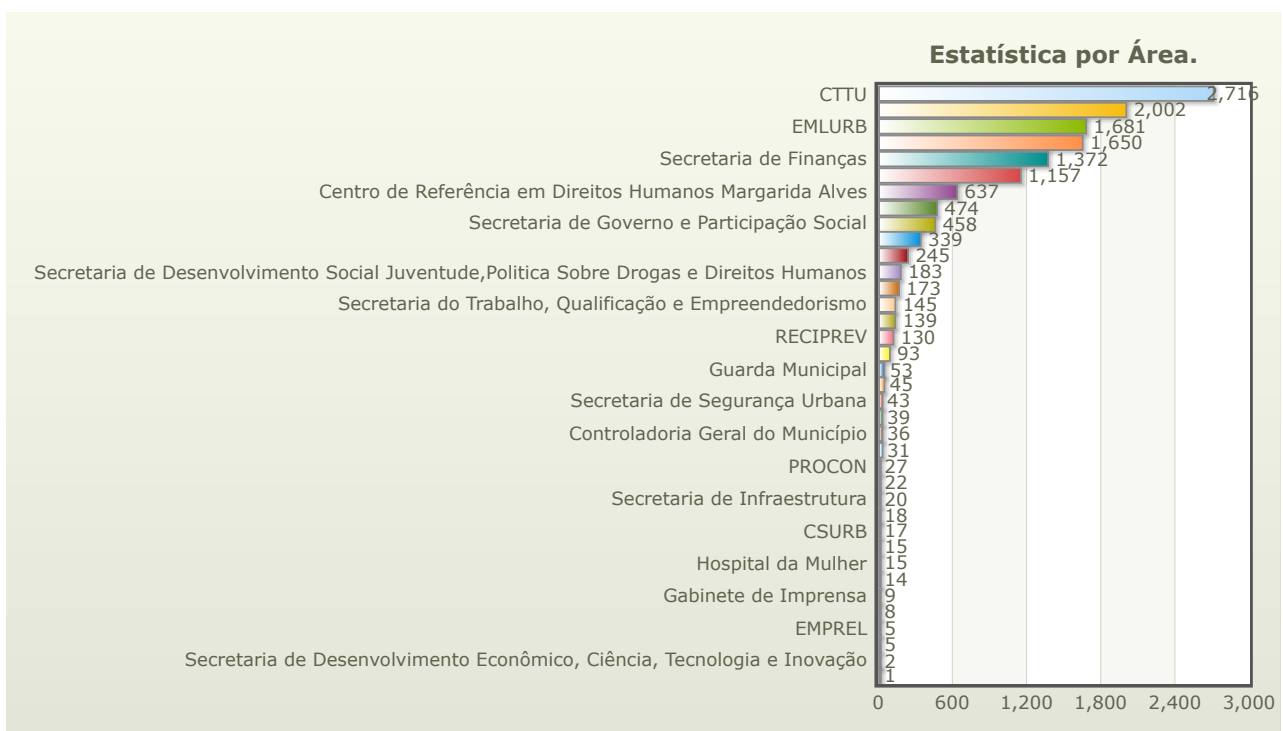
Período de: 01/01/2019 a 31/12/2019



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	2761	19,69%
Elogio	201	1,43%
Informação	1708	12,18%
Pedido de informação	42	0,30%
Reclamação	7117	50,77%
Solicitação	1937	13,82%
Sugestão	253	1,80%
Total	14019	100%

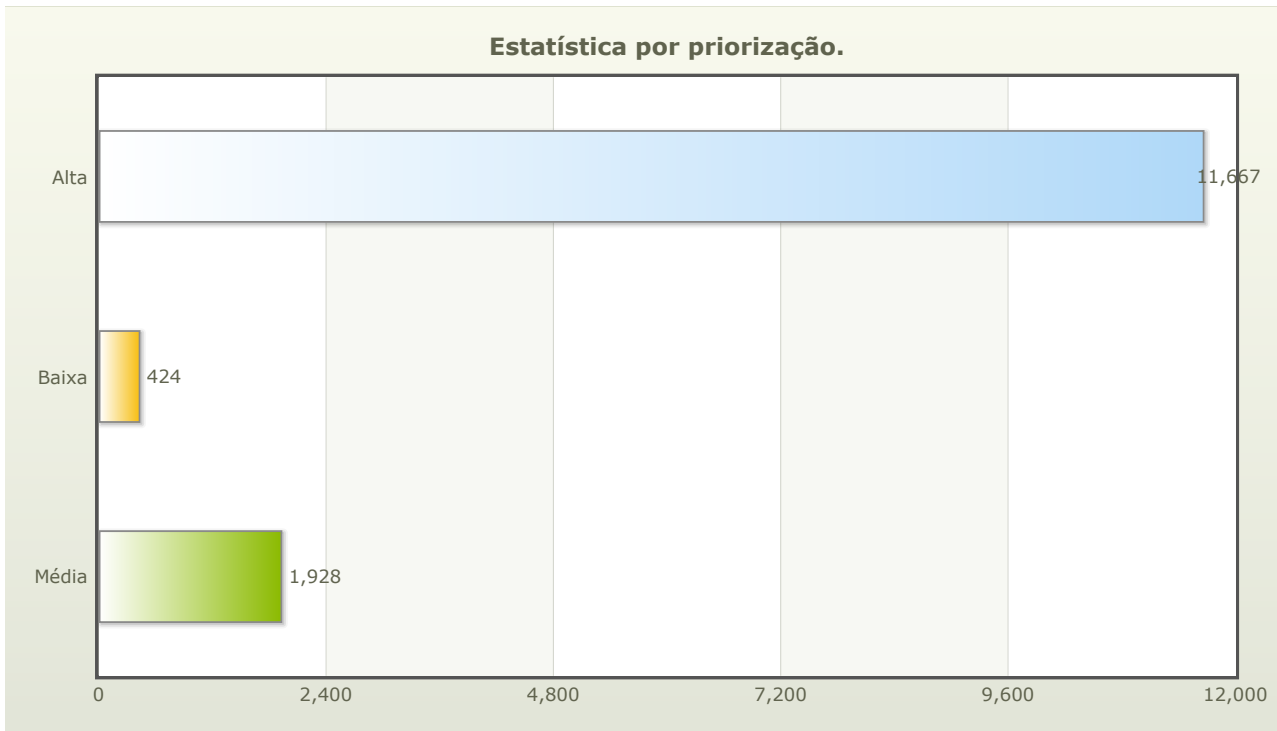


Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	5195	37,06%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	5994	42,76%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	2830	20,19%
Total	14019	100%



Descrição	Quantidade
CTTU	2716
Secretaria de Saúde	2002
EMLURB	1681

Descrição	Quantidade
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	1650
Secretaria de Finanças	1372
Secretaria de Educação	1157
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	637
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	474
Secretaria de Governo e Participação Social	458
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	339
Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas	245
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	183
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	173
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	145
URB	139
RECIPREV	130
Secretaria Executiva de Defesa Civil	93
Guarda Municipal	53
Secretaria de Cultura	45
Secretaria de Segurança Urbana	43
Secretaria de Habitação	39
Controladoria Geral do Município	36
Fundação de Cultura	31
PROCON	27
Secretaria de Saneamento	22
Secretaria de Infraestrutura	20
Procuradoria Geral do Município	18
CSURB	17
Secretaria da Mulher	15
Hospital da Mulher	15
Secretaria de Planejamento e Gestão	14
Gabinete de Imprensa	9
Junta Militar do Recife	8
EMPREL	5
Secretaria de Planejamento Urbano	5
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação	2
COMDICA	1
Total	14019



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	11667	83.22%
Baixa	424	3.02%
Média	1928	13.75%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#) [Salvar](#) [Gerar tela de impressão](#)