

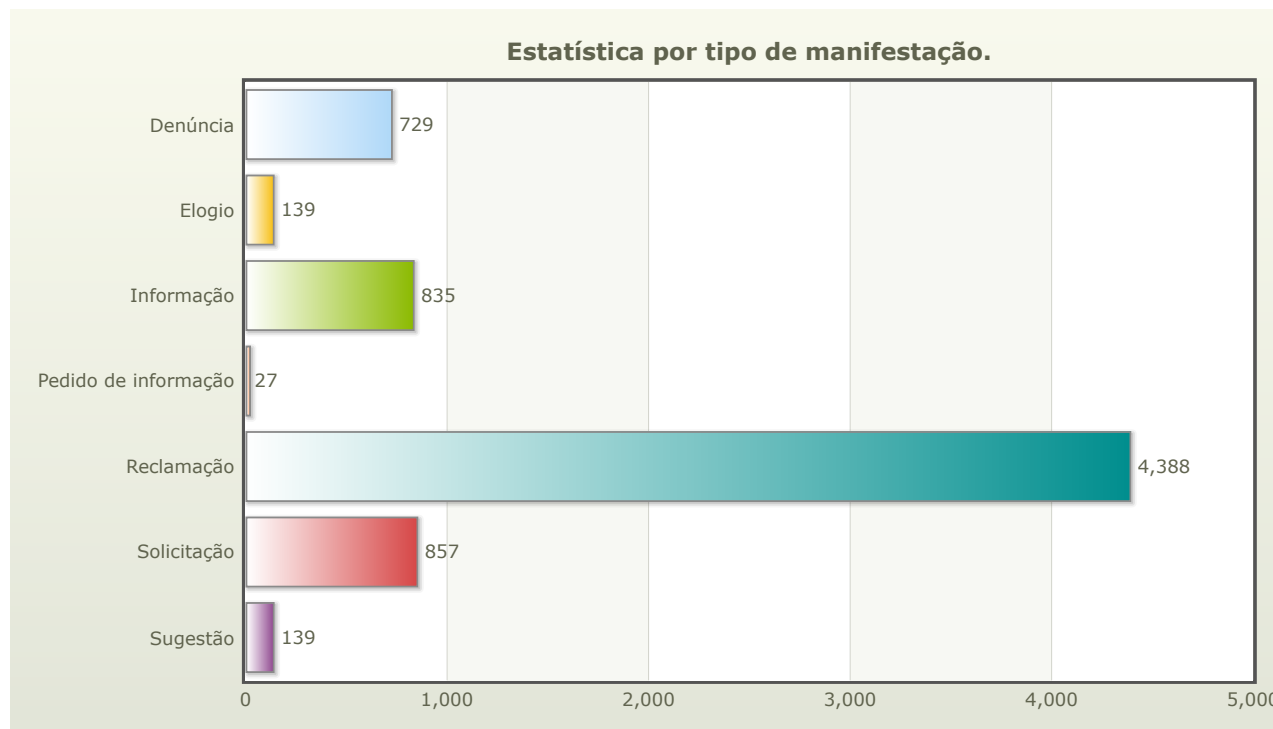
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/07/2019 A 31/12/2019

GERADO EM: 17/07/2020 15:40
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

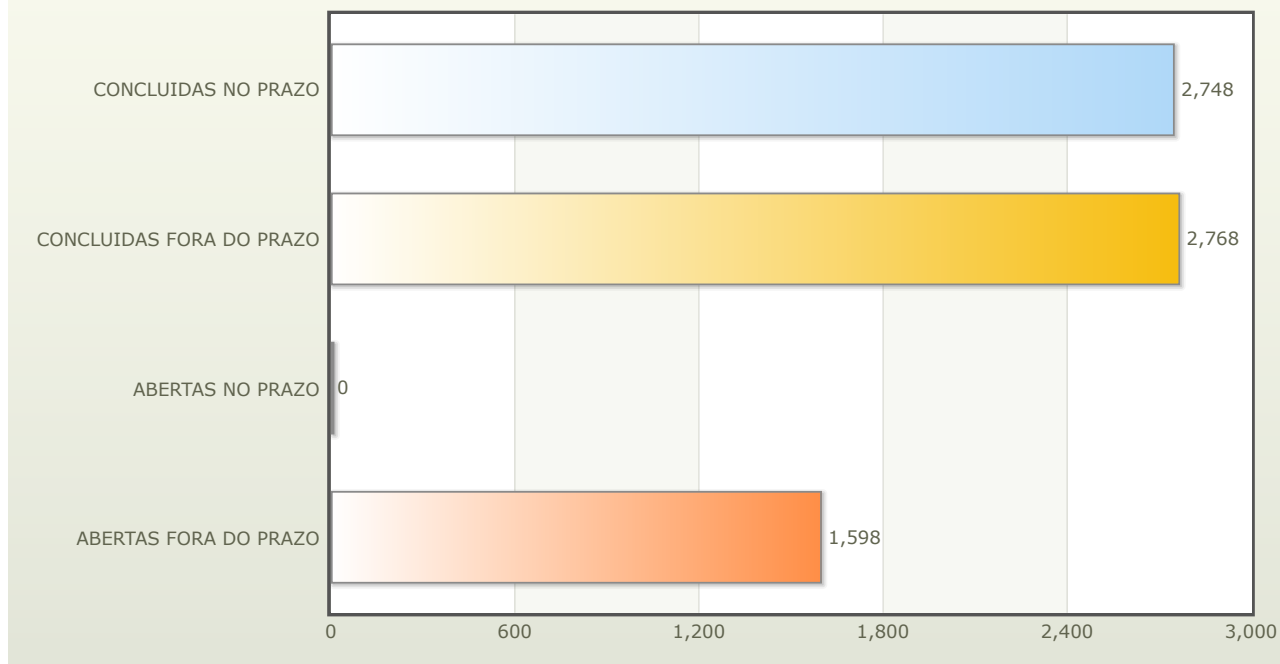
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/07/2019 a 31/12/2019



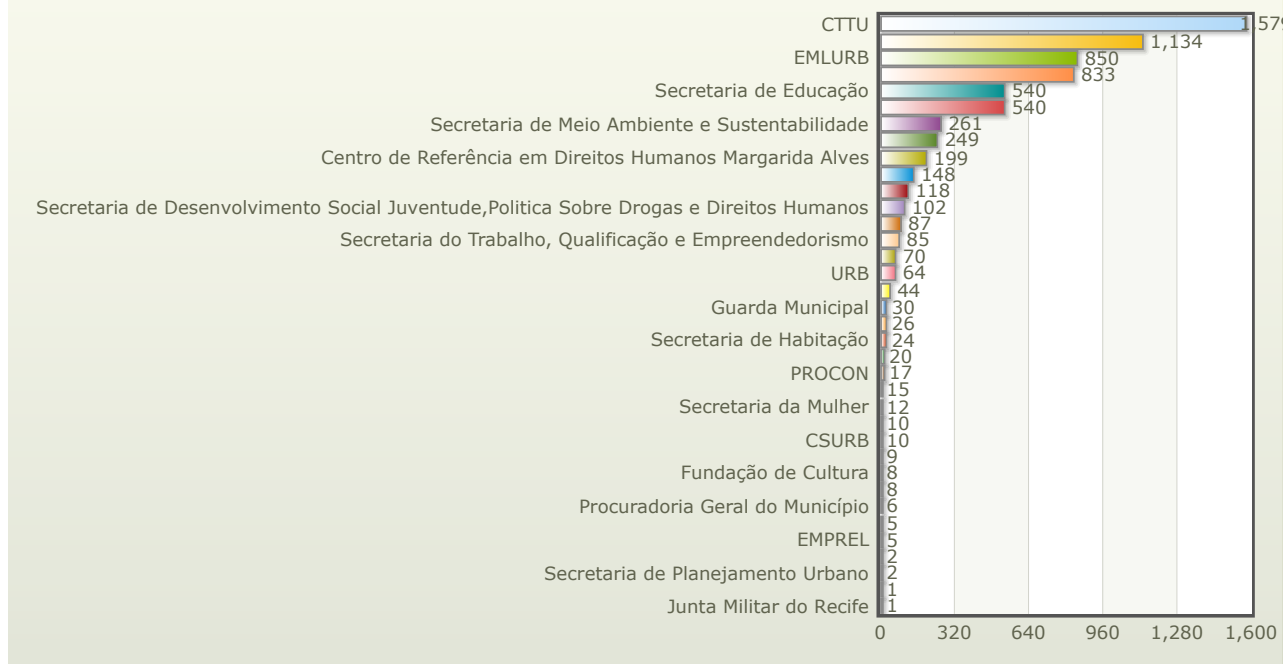
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	729	10,25%
Elogio	139	1,95%
Informação	835	11,74%
Pedido de informação	27	0,38%
Reclamação	4388	61,68%
Solicitação	857	12,05%
Sugestão	139	1,95%
Total	7114	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



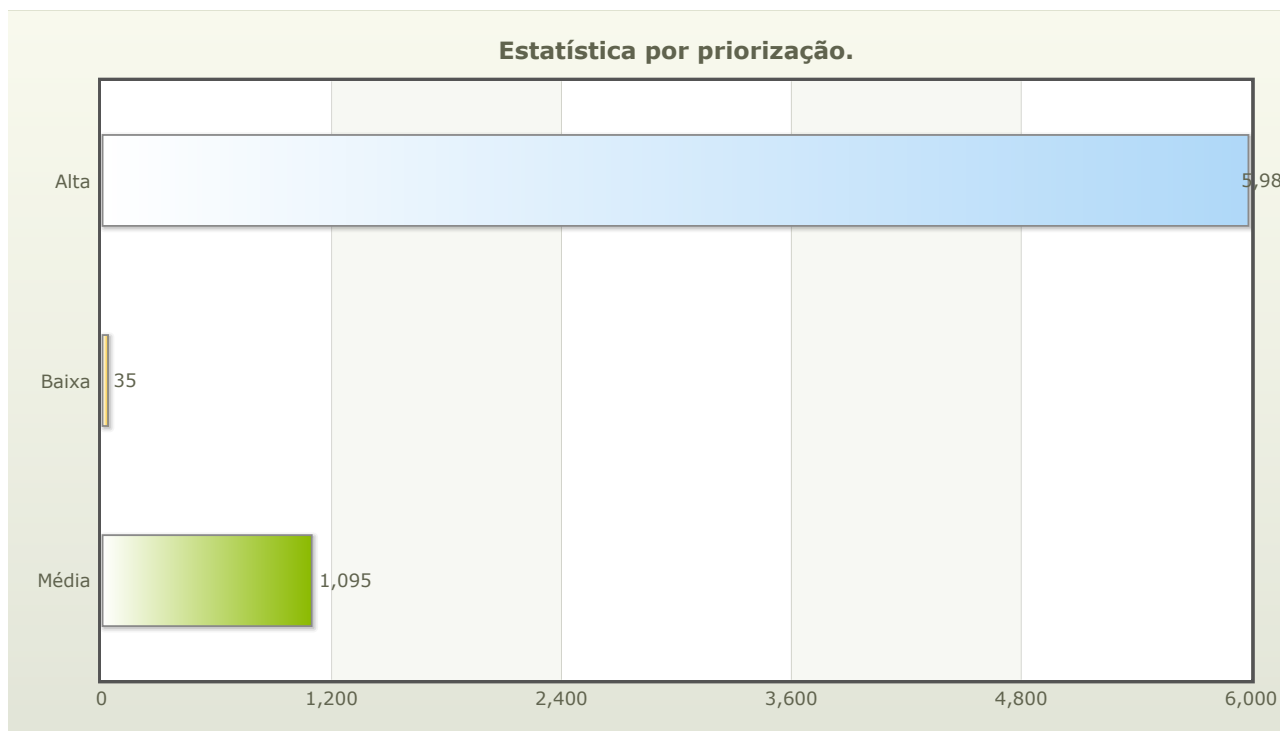
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	2748	38,63%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2768	38,91%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1598	22,46%
Total	7114	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
CTTU	1579
Secretaria de Saúde	1134
EMLURB	850

Descrição	Quantidade
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	833
Secretaria de Educação	540
Secretaria de Finanças	540
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	261
Secretaria de Governo e Participação Social	249
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	199
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	148
Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas	118
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	102
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	87
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	85
RECIPREV	70
URB	64
Secretaria Executiva de Defesa Civil	44
Guarda Municipal	30
Secretaria de Cultura	26
Secretaria de Habitação	24
Controladoria Geral do Município	20
PROCON	17
Secretaria de Segurança Urbana	15
Secretaria da Mulher	12
Hospital da Mulher	10
CSURB	10
Secretaria de Saneamento	9
Fundação de Cultura	8
Secretaria de Infraestrutura	8
Procuradoria Geral do Município	6
Gabinete de Imprensa	5
EMPREL	5
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação	2
Secretaria de Planejamento Urbano	2
COMDICA	1
Junta Militar do Recife	1
Total	7114



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	5984	84.12%
Baixa	35	0.49%
Média	1095	15.39%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)