



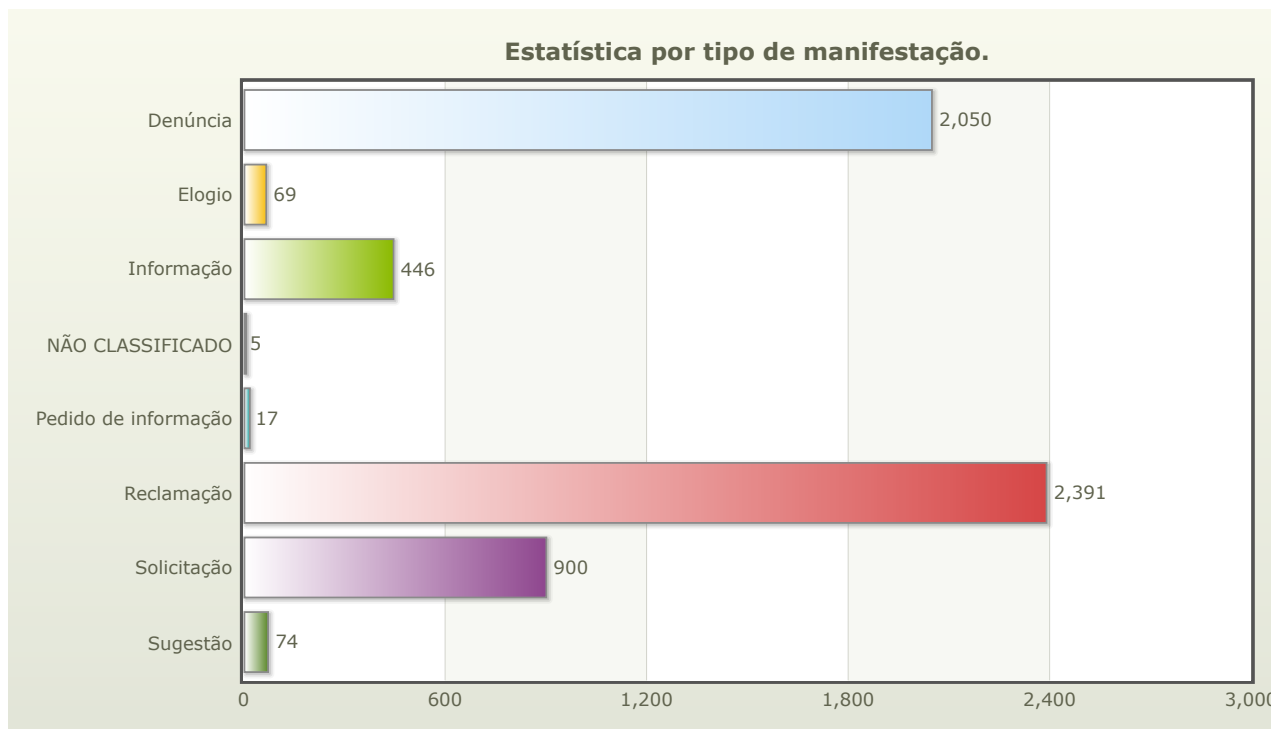
**RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA**  
**PERÍODO DE: 30/06/2018 A 31/12/2018**

**GERADO EM: 02/05/2019 12:33**  
**USUÁRIO: ADMIN**

### 1 - Indicadores Gerais

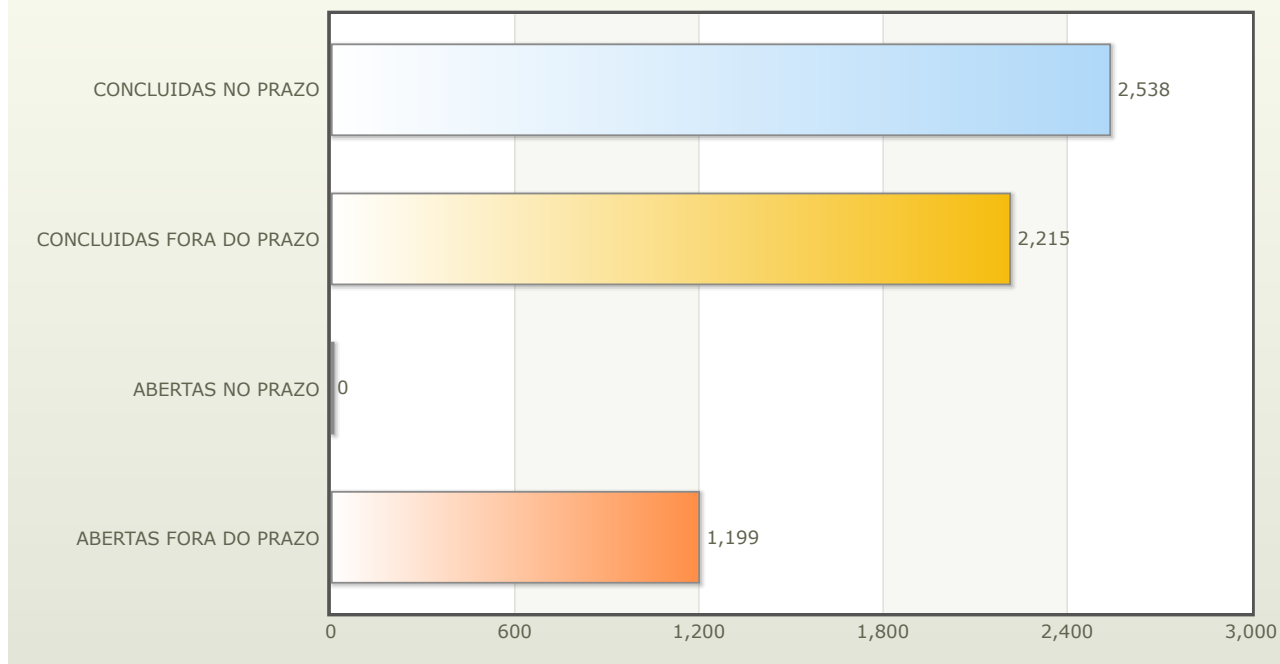
#### Da Prefeitura Do Recife

Período de: 30/06/2018 a 31/12/2018



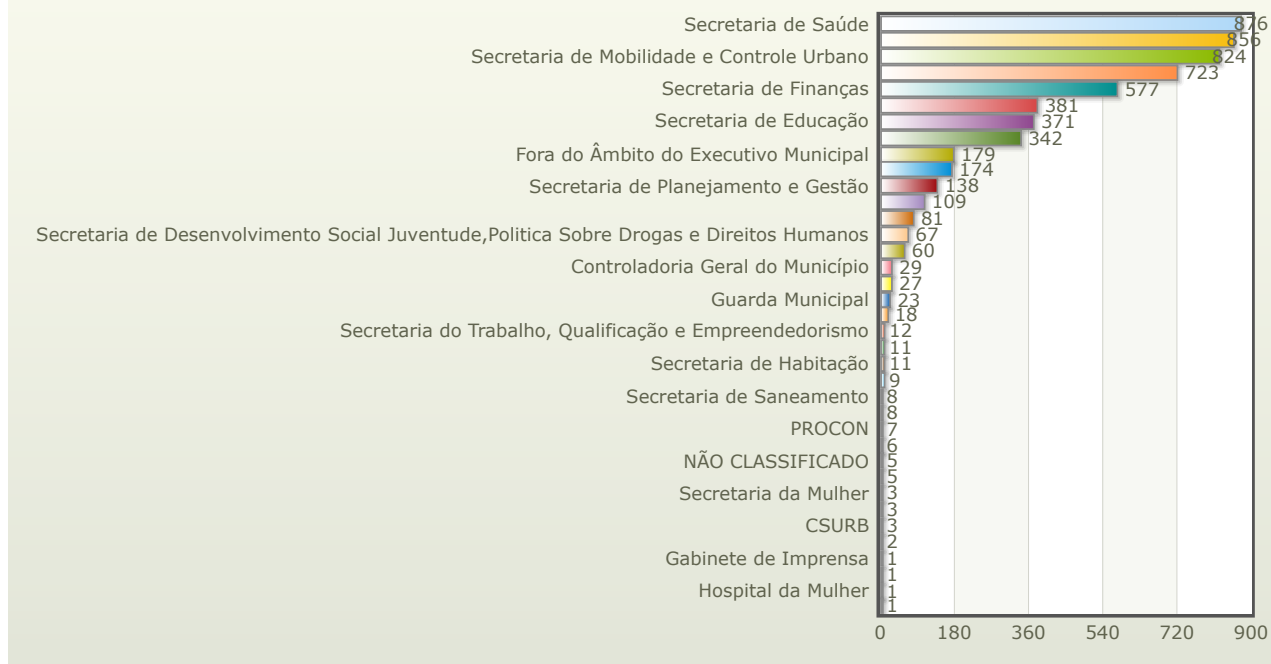
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	2050	34,44%
Elogio	69	1,16%
Informação	446	7,49%
NÃO CLASSIFICADO	5	0,08%
Pedido de informação	17	0,29%
Reclamação	2391	40,17%
Solicitação	900	15,12%
Sugestão	74	1,24%
<b>Total</b>	<b>5952</b>	<b>100%</b>

## Estatística de resolutividade das manifestações.



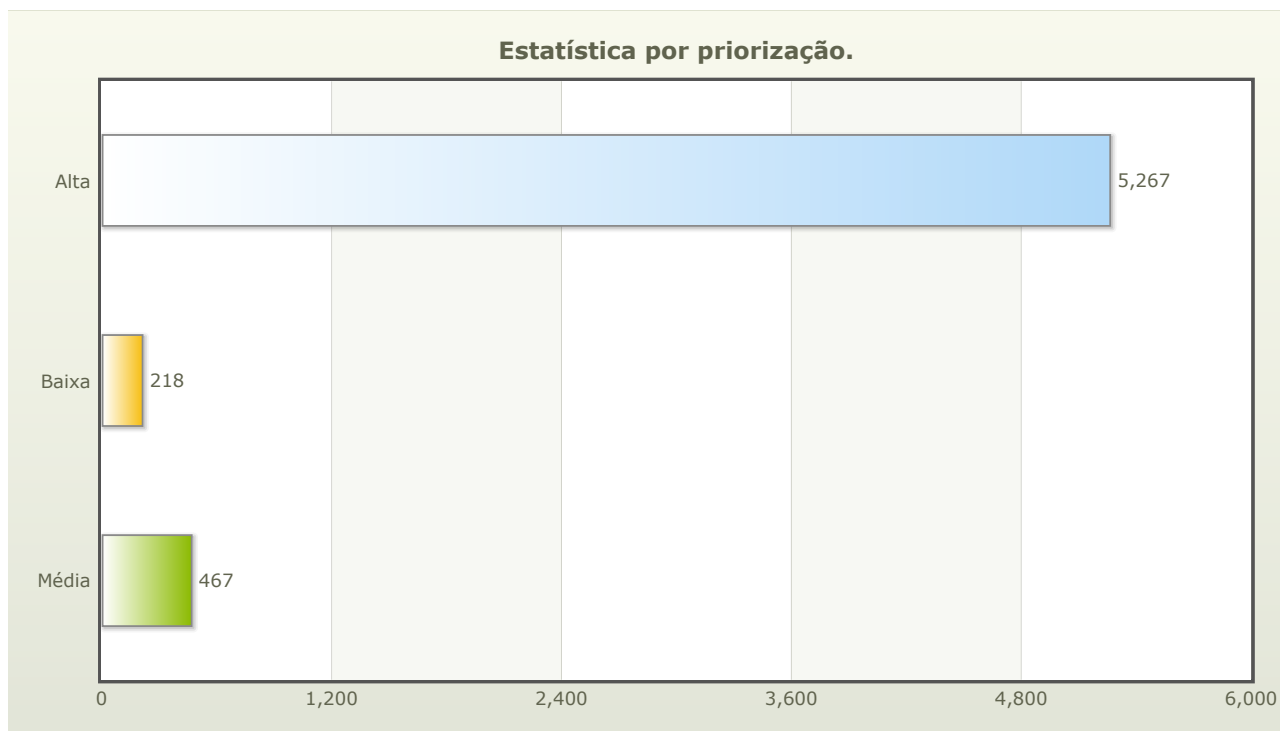
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	2538	42,64%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2215	37,21%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1199	20,14%
<b>Total</b>	<b>5952</b>	<b>100%</b>

## Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Saúde	876
CTTU	856
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	824

Descrição	Quantidade
EMLURB	723
Secretaria de Finanças	577
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	381
Secretaria de Educação	371
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	342
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	179
Secretaria de Governo e Participação Social	174
Secretaria de Planejamento e Gestão	138
URB	109
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	81
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	67
Secretaria Executiva de Defesa Civil	60
Controladoria Geral do Município	29
RECIPREV	27
Guarda Municipal	23
Secretaria de Cultura	18
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	12
Secretaria de Segurança Urbana	11
Secretaria de Habitação	11
Procuradoria Geral do Município	9
Secretaria de Saneamento	8
Secretaria de Infraestrutura	8
PROCON	7
Fundação de Cultura	6
NÃO CLASSIFICADO	5
EMPREL	5
Secretaria da Mulher	3
Secretaria de Administração e Gestão de Pessoas	3
CSURB	3
Junta Militar do Recife	2
Gabinete de Imprensa	1
Gabinete de Projetos Especiais	1
Hospital da Mulher	1
Instituto Pelópidas Silveira	1
<b>Total</b>	<b>5952</b>



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	5267	88.49%
Baixa	218	3.66%
Média	467	7.85%

## 2 - Proposição de Ações de Melhorias

## 3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution