



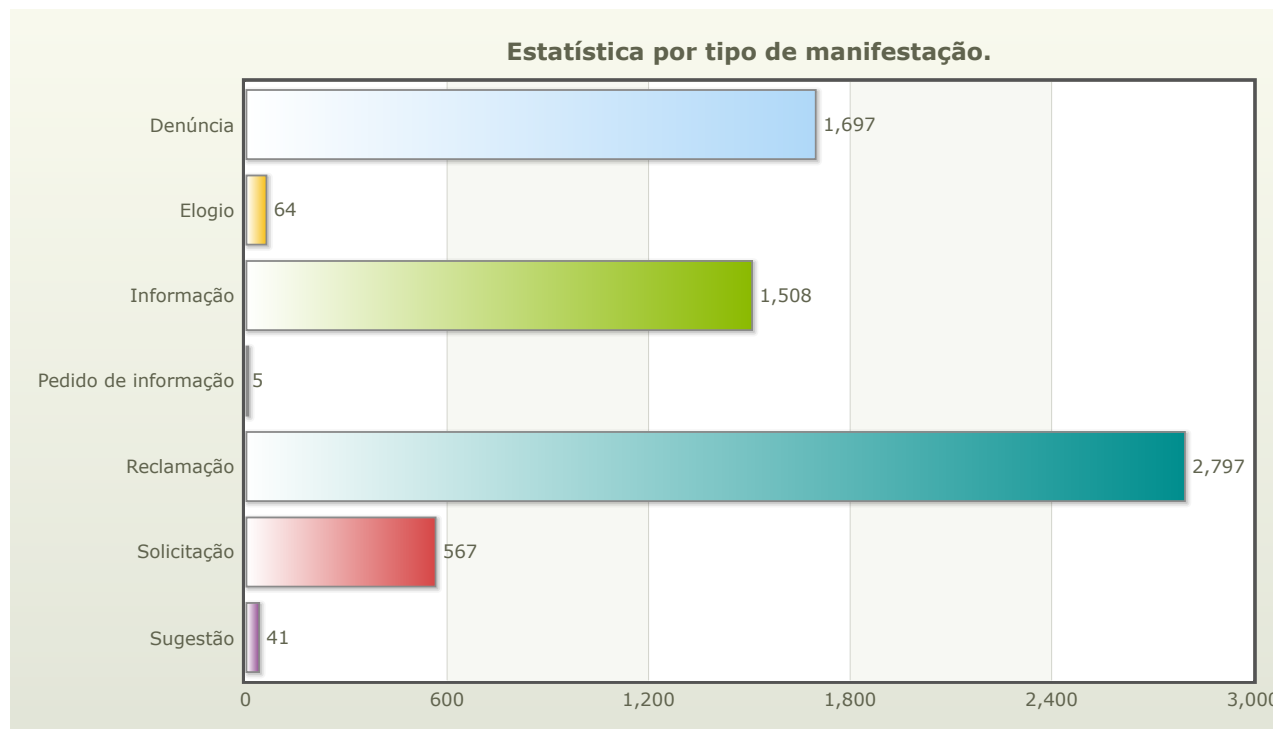
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 30/06/2017 A 31/12/2017

GERADO EM: 02/05/2019 12:30
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

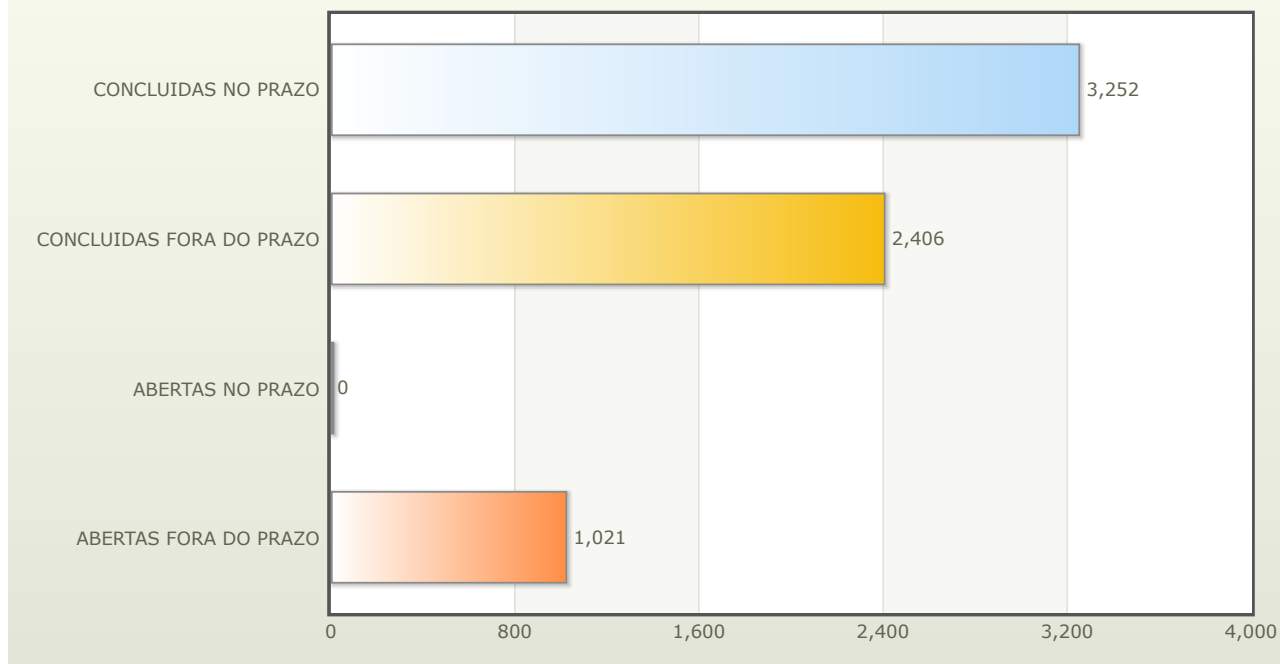
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 30/06/2017 a 31/12/2017



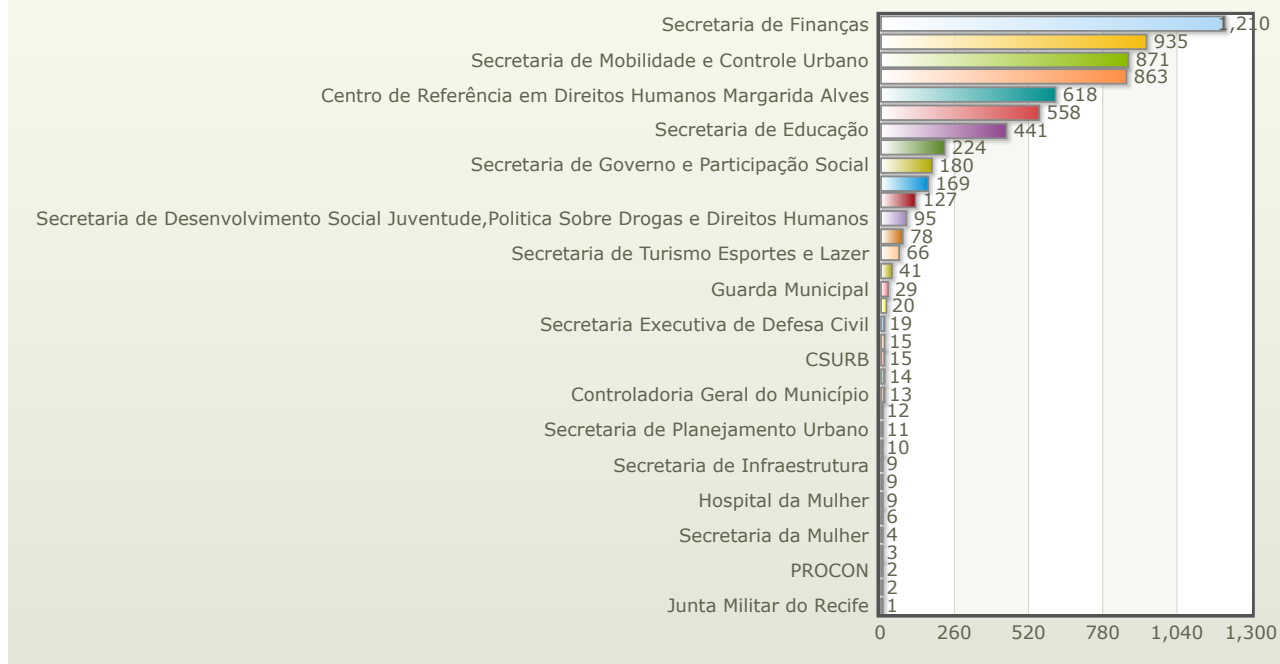
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1697	25,41%
Elogio	64	0,96%
Informação	1508	22,58%
Pedido de informação	5	0,07%
Reclamação	2797	41,88%
Solicitação	567	8,49%
Sugestão	41	0,61%
Total	6679	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



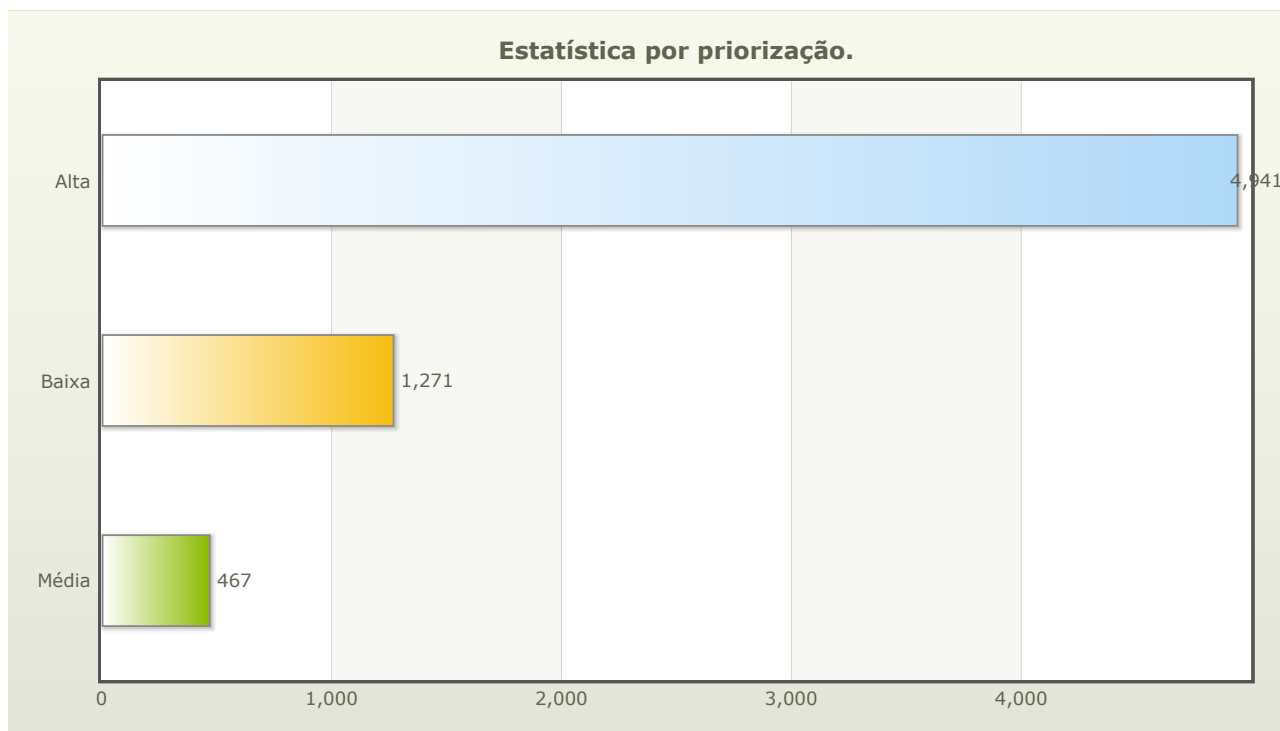
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	3252	48,69%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2406	36,02%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1021	15,29%
Total	6679	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	1210
Secretaria de Saúde	935
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	871

Descrição	Quantidade
EMLURB	863
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	618
CTTU	558
Secretaria de Educação	441
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	224
Secretaria de Governo e Participação Social	180
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	169
Secretaria de Planejamento e Gestão	127
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	95
URB	78
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	66
RECIPREV	41
Guarda Municipal	29
Secretaria de Cultura	20
Secretaria Executiva de Defesa Civil	19
Secretaria de Segurança Urbana	15
CSURB	15
Procuradoria Geral do Município	14
Controladoria Geral do Município	13
Secretaria de Saneamento	12
Secretaria de Planejamento Urbano	11
EMPREL	10
Secretaria de Infraestrutura	9
Fundação de Cultura	9
Hospital da Mulher	9
Gabinete de Imprensa	6
Secretaria da Mulher	4
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	3
PROCON	2
Gabinete de Projetos Especiais	2
Junta Militar do Recife	1
Total	6679



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	4941	73.98%
Baixa	1271	19.03%
Média	467	6.99%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

Imprimir

Salvar

Gerar tela de impressão