



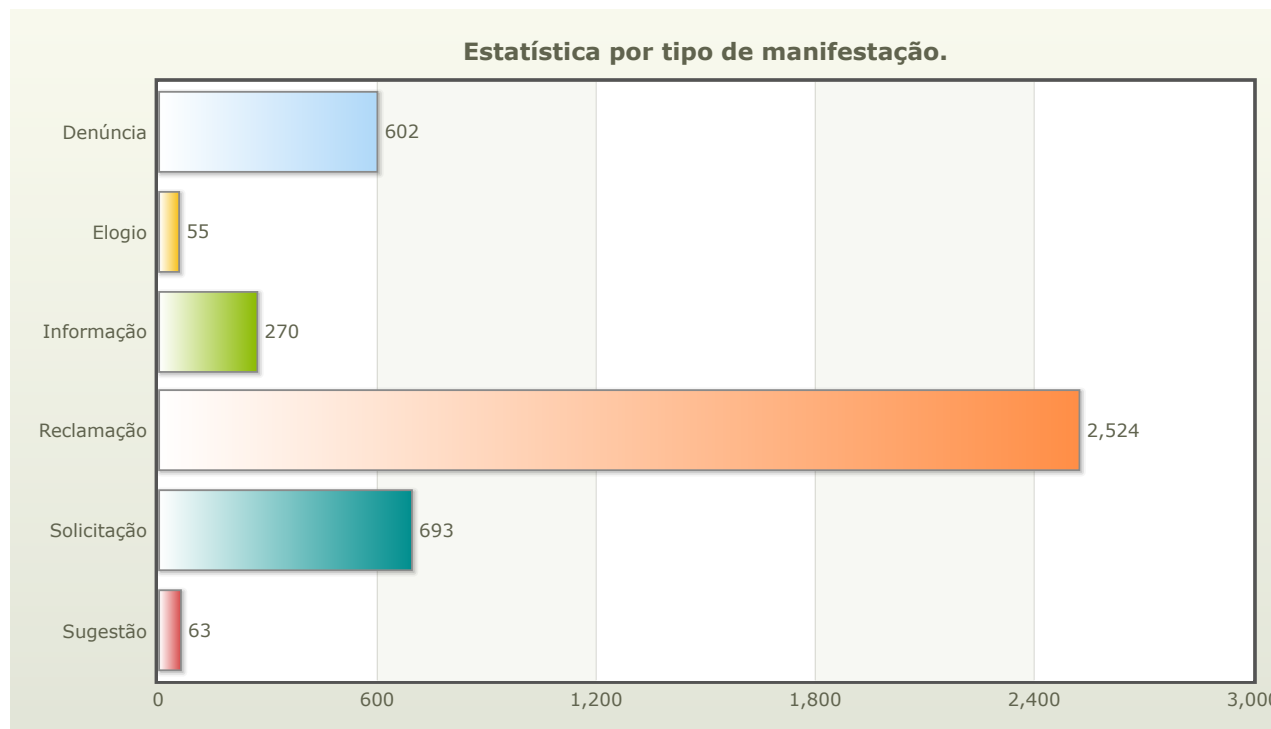
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 30/06/2015 A 31/12/2015

GERADO EM: 02/05/2019 12:22
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

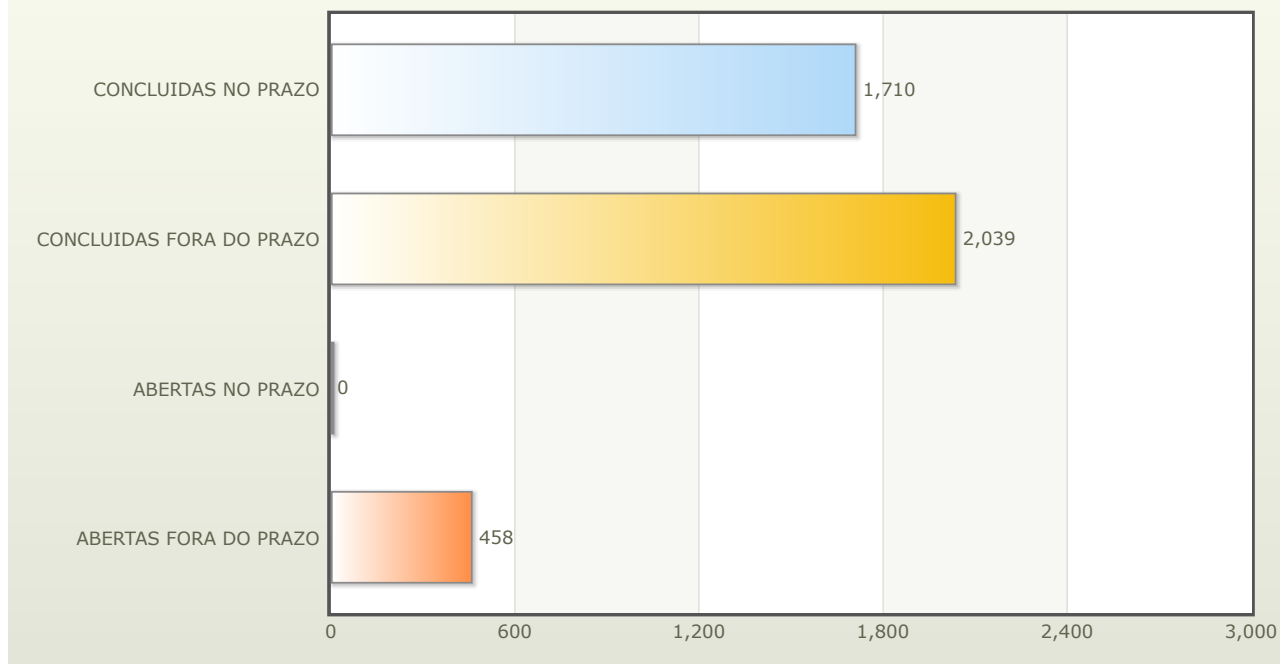
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 30/06/2015 a 31/12/2015



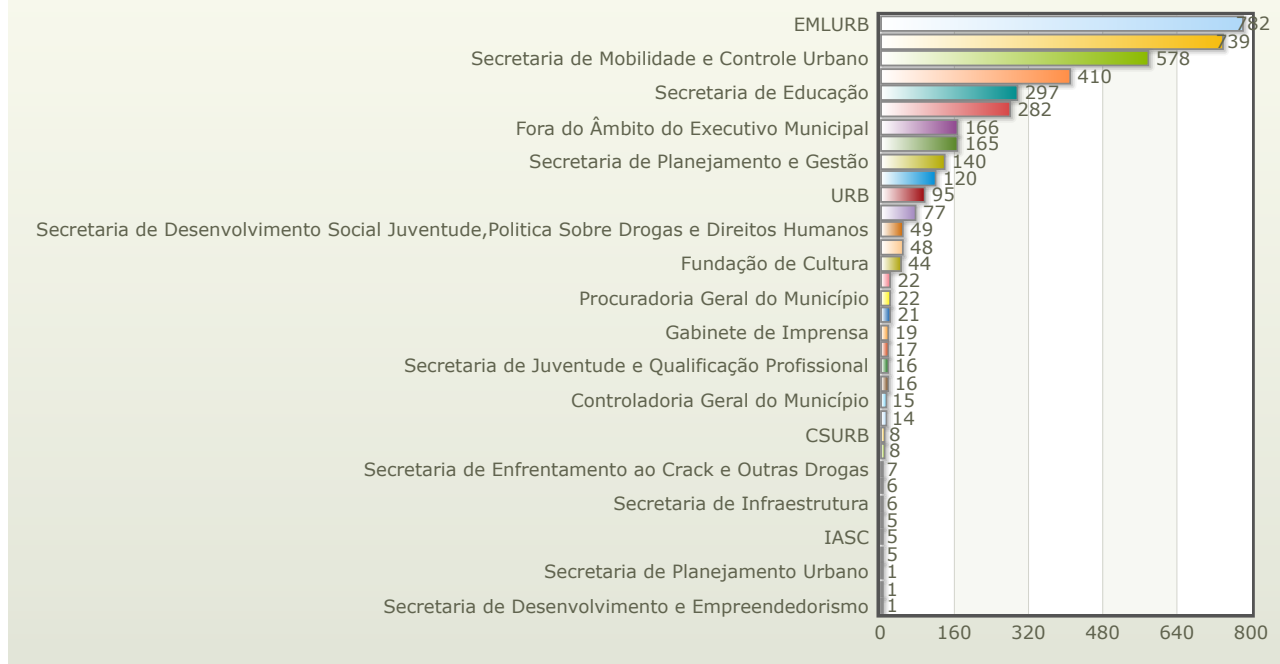
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	602	14,31%
Elogio	55	1,31%
Informação	270	6,42%
Reclamação	2524	60,00%
Solicitação	693	16,47%
Sugestão	63	1,50%
Total	4207	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



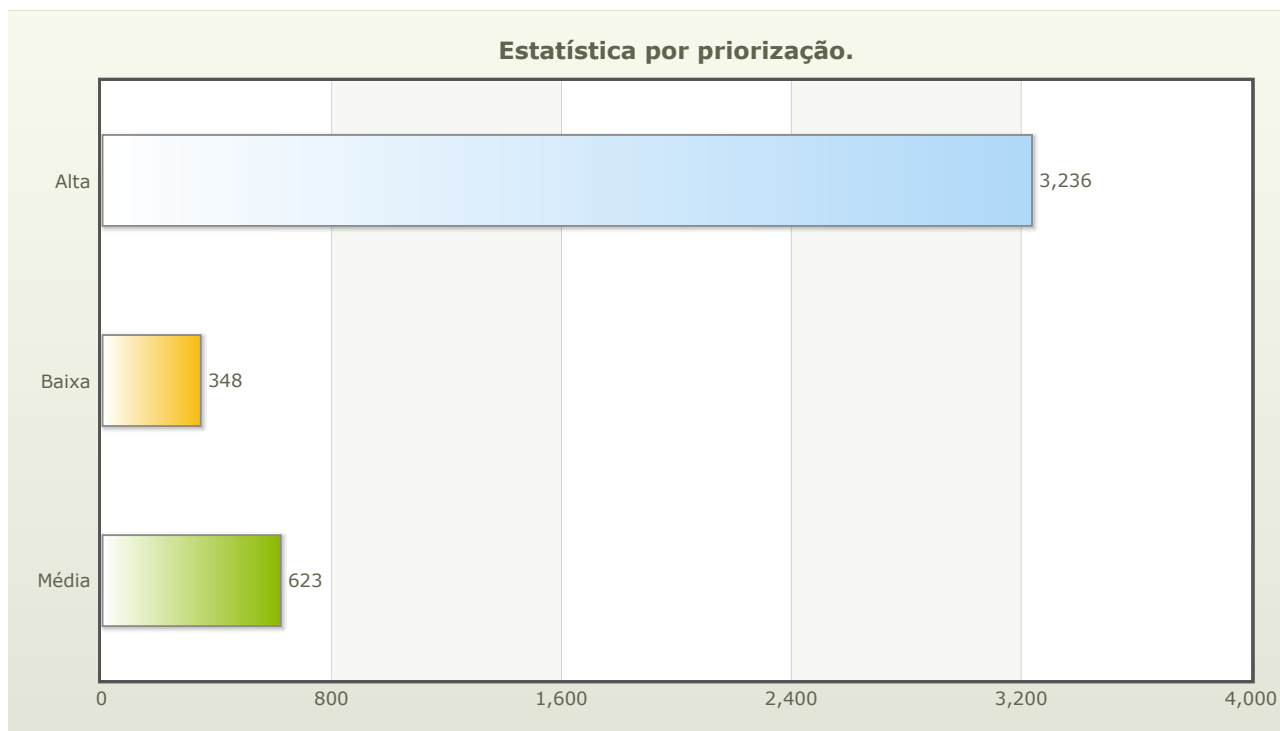
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	1710	40,65%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2039	48,47%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	458	10,89%
Total	4207	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
EMLURB	782
Secretaria de Saúde	739
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	578

Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	410
Secretaria de Educação	297
CTTU	282
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	166
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	165
Secretaria de Planejamento e Gestão	140
Secretaria de Governo e Participação Social	120
URB	95
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	77
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	49
Secretaria de Saneamento	48
Fundação de Cultura	44
RECIPREV	22
Procuradoria Geral do Município	22
Secretaria Executiva de Defesa Civil	21
Gabinete de Imprensa	19
Secretaria de Esportes	17
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	16
Secretaria de Cultura	16
Controladoria Geral do Município	15
Secretaria de Segurança Urbana	14
CSURB	8
Guarda Municipal	8
Secretaria de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	7
Secretaria da Mulher	6
Secretaria de Infraestrutura	6
EMPREL	5
IASC	5
Secretaria de Habitação	5
Secretaria de Planejamento Urbano	1
Gabinete de Projetos Especiais	1
Secretaria de Desenvolvimento e Empreendedorismo	1
Total	4207



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	3236	76.92%
Baixa	348	8.27%
Média	623	14.81%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)