



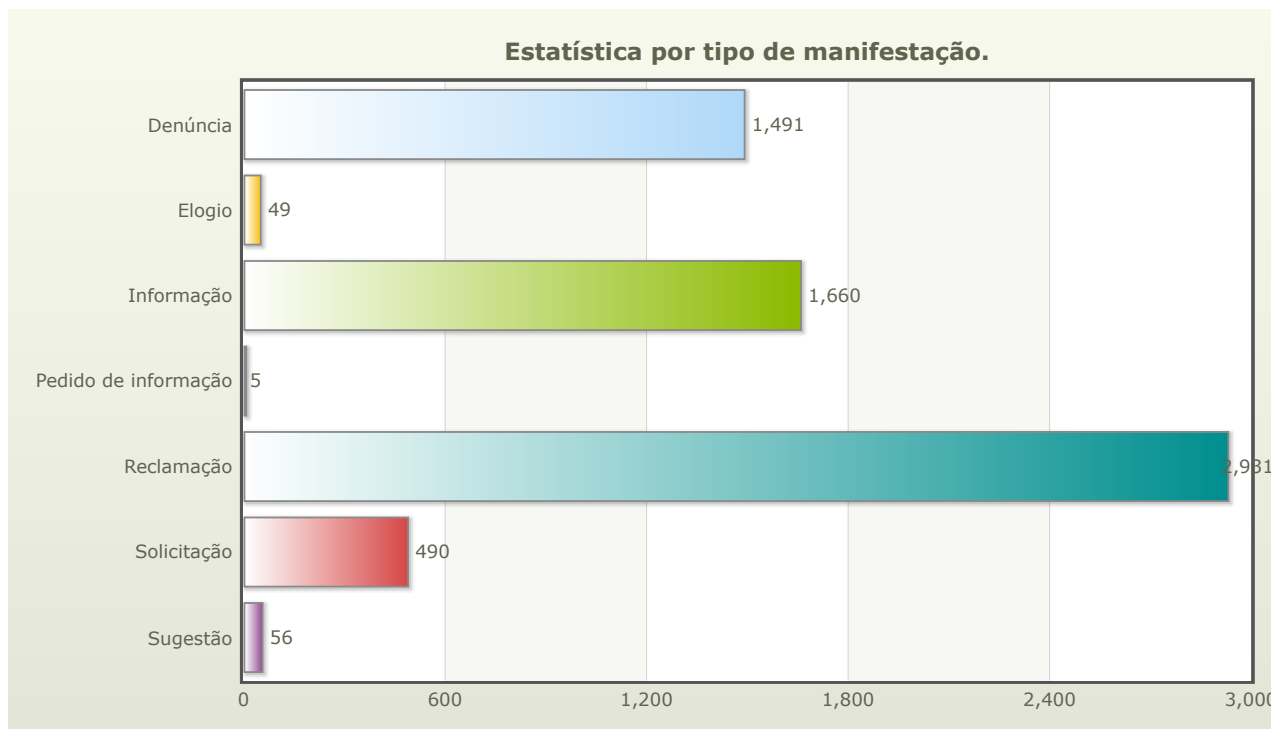
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2017 A 30/06/2017

GERADO EM: 02/05/2019 12:26
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

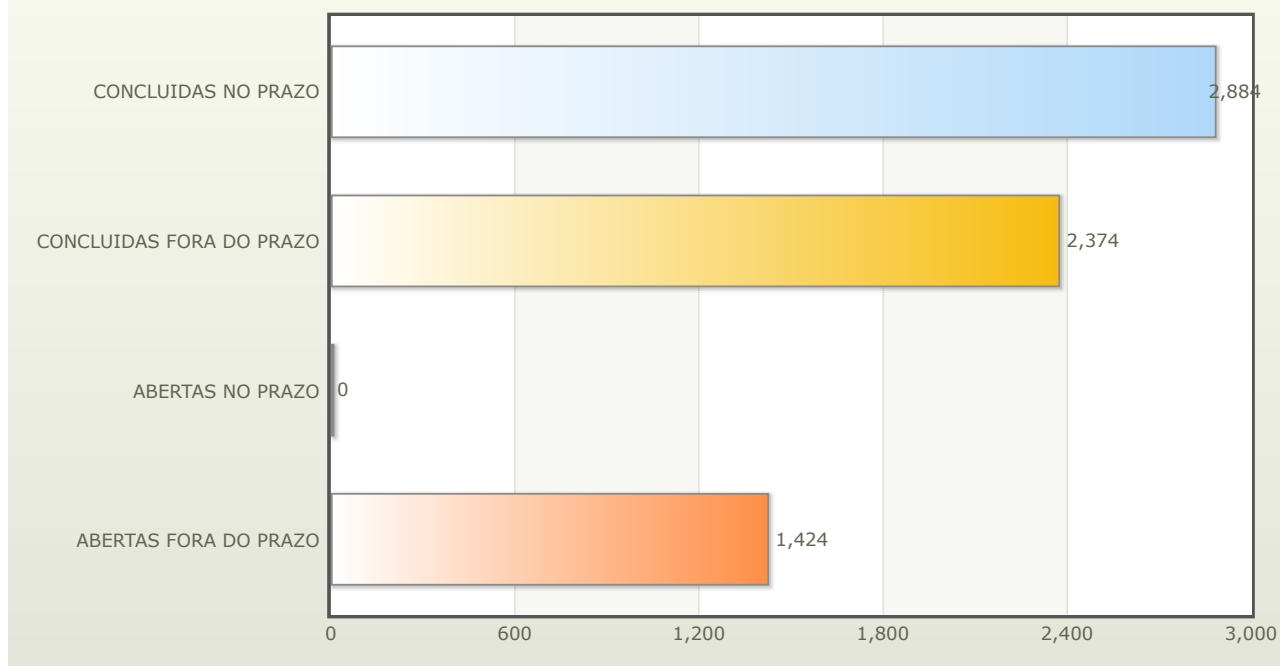
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2017 a 30/06/2017



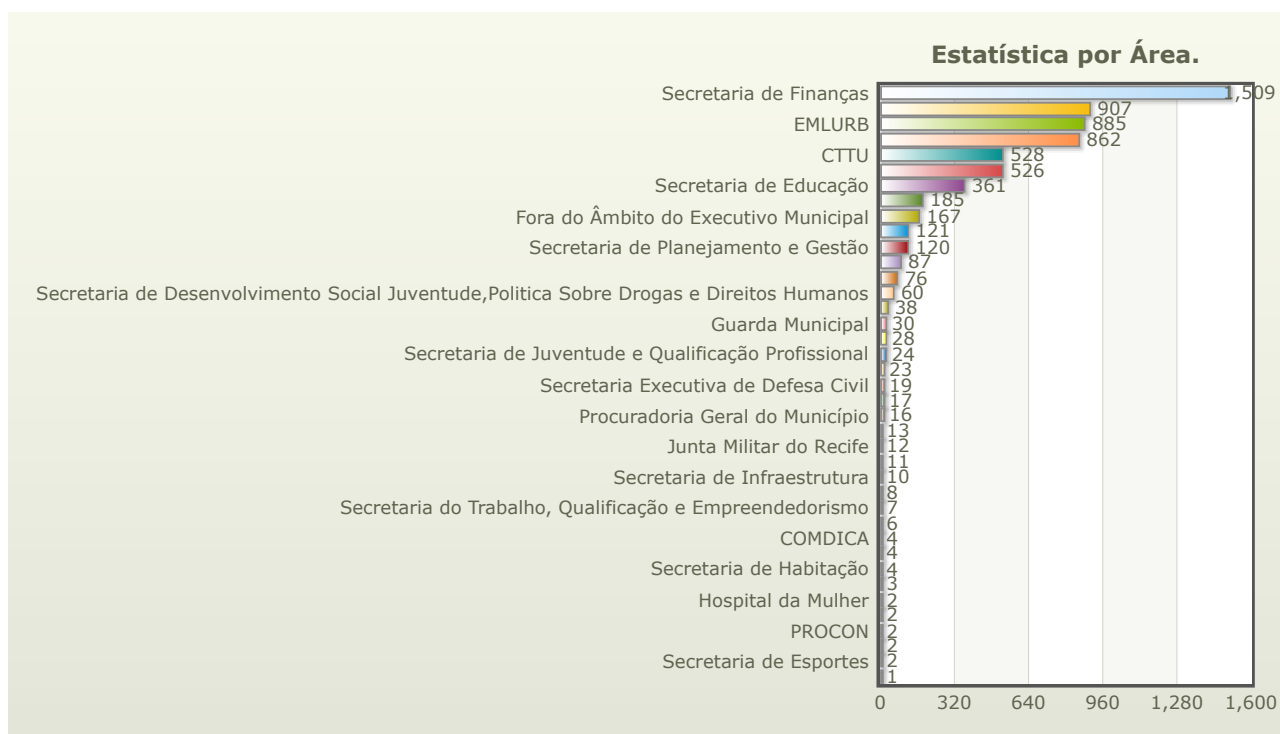
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	1491	22,31%
Elogio	49	0,73%
Informação	1660	24,84%
Pedido de informação	5	0,07%
Reclamação	2931	43,86%
Solicitação	490	7,33%
Sugestão	56	0,84%
Total	6682	100%

Estatística de resolutividade das manifestações.



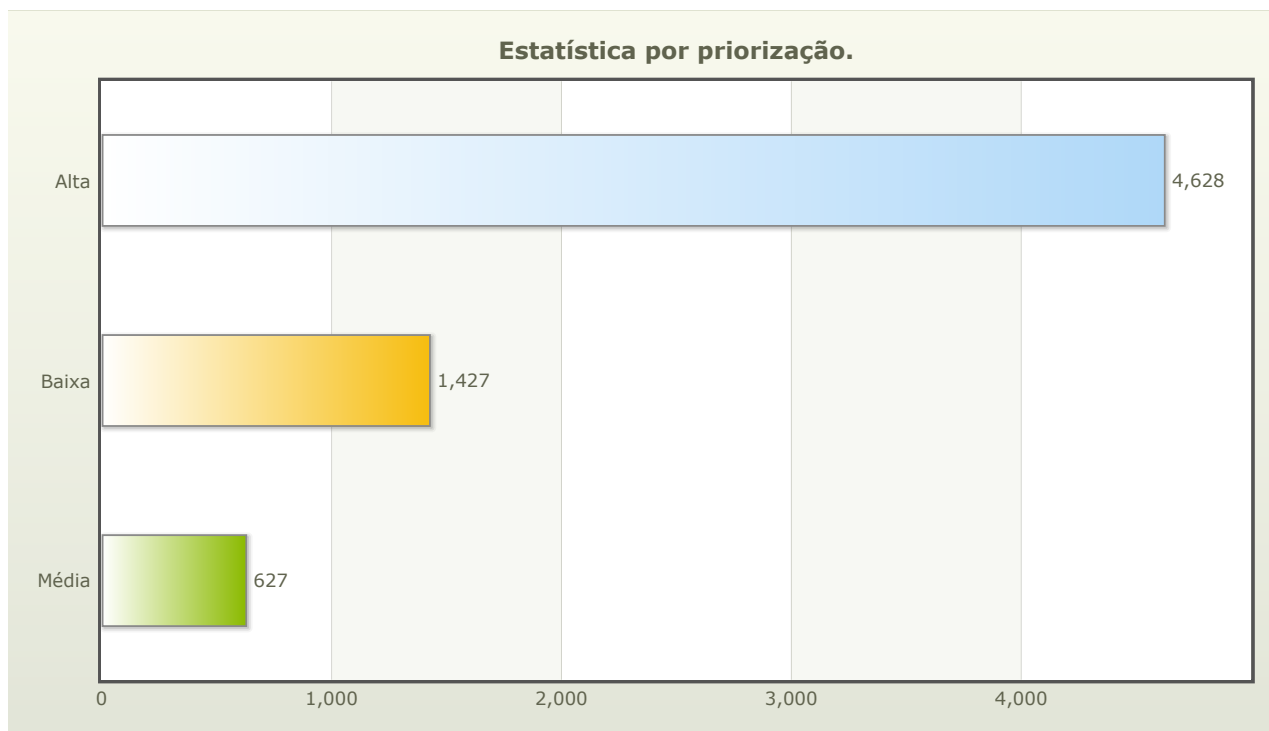
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	2884	43,16%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2374	35,53%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	1424	21,31%
Total	6682	100%

Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	1509
Secretaria de Saúde	907
EMLURB	885

Descrição	Quantidade
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	862
CTTU	528
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	526
Secretaria de Educação	361
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	185
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	167
Secretaria de Governo e Participação Social	121
Secretaria de Planejamento e Gestão	120
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	87
URB	76
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	60
RECIPREV	38
Guarda Municipal	30
Fundação de Cultura	28
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	24
Secretaria de Cultura	23
Secretaria Executiva de Defesa Civil	19
Secretaria de Segurança Urbana	17
Procuradoria Geral do Município	16
Controladoria Geral do Município	13
Junta Militar do Recife	12
Secretaria de Saneamento	11
Secretaria de Infraestrutura	10
Gabinete de Imprensa	8
Secretaria do Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo	7
CSURB	6
COMDICA	4
EMPREL	4
Secretaria de Habitação	4
Secretaria da Mulher	3
Hospital da Mulher	2
Secretaria de Planejamento Urbano	2
PROCON	2
Secretaria de Desenvolvimento e Empreendedorismo	2
Secretaria de Esportes	2
Instituto Pelópidas Silveira	1
Total	6682



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	4628	69.26%
Baixa	1427	21.36%
Média	627	9.38%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)