



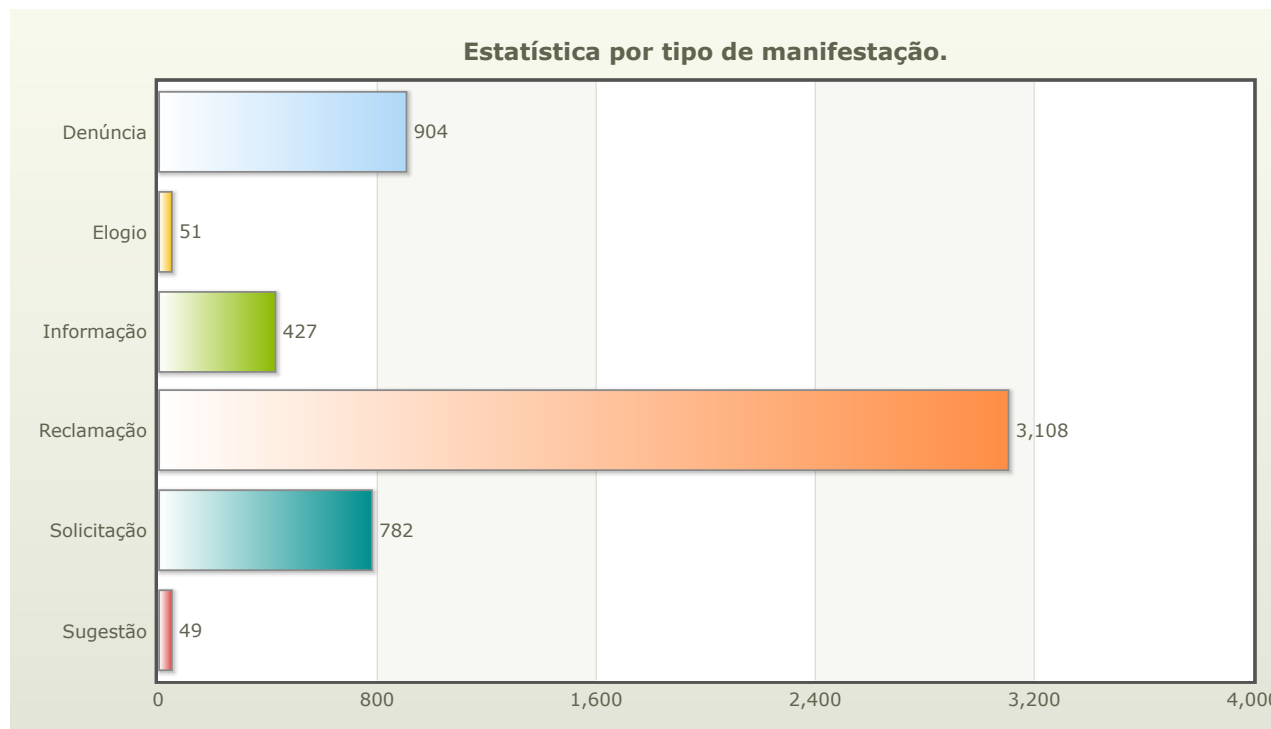
**RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA**  
**PERÍODO DE: 01/01/2016 A 30/06/2016**

**GERADO EM: 02/05/2019 12:24**  
**USUÁRIO: ADMIN**

### 1 - Indicadores Gerais

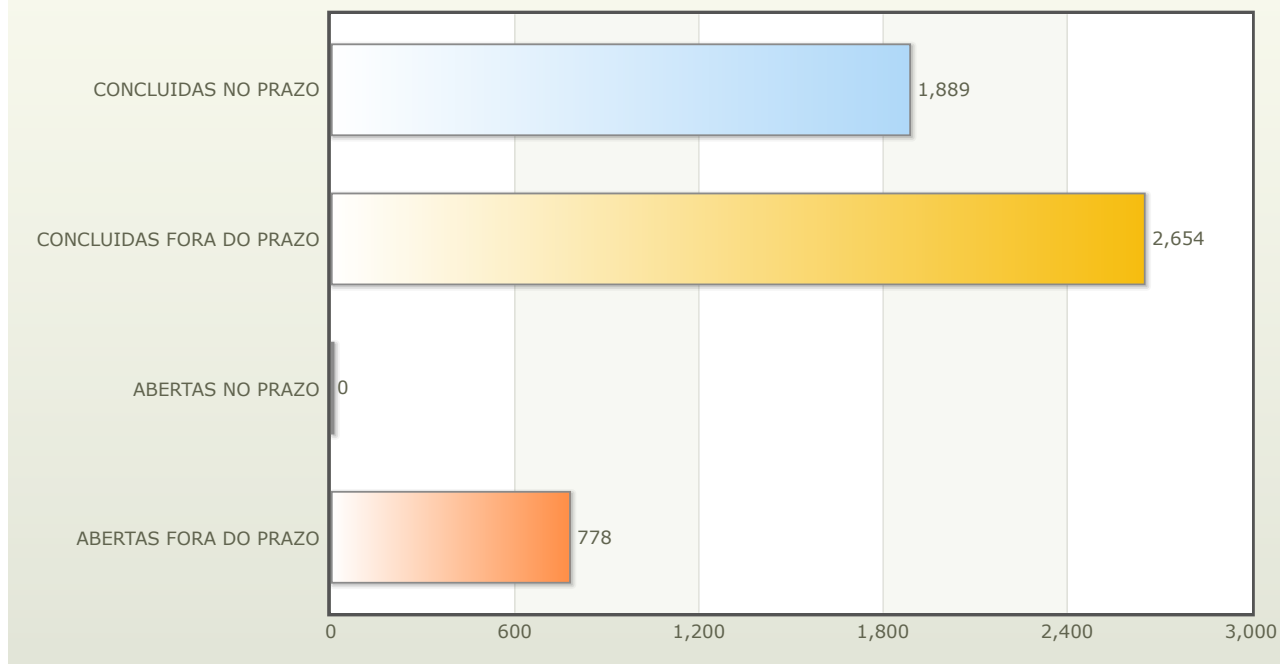
#### Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2016 a 30/06/2016



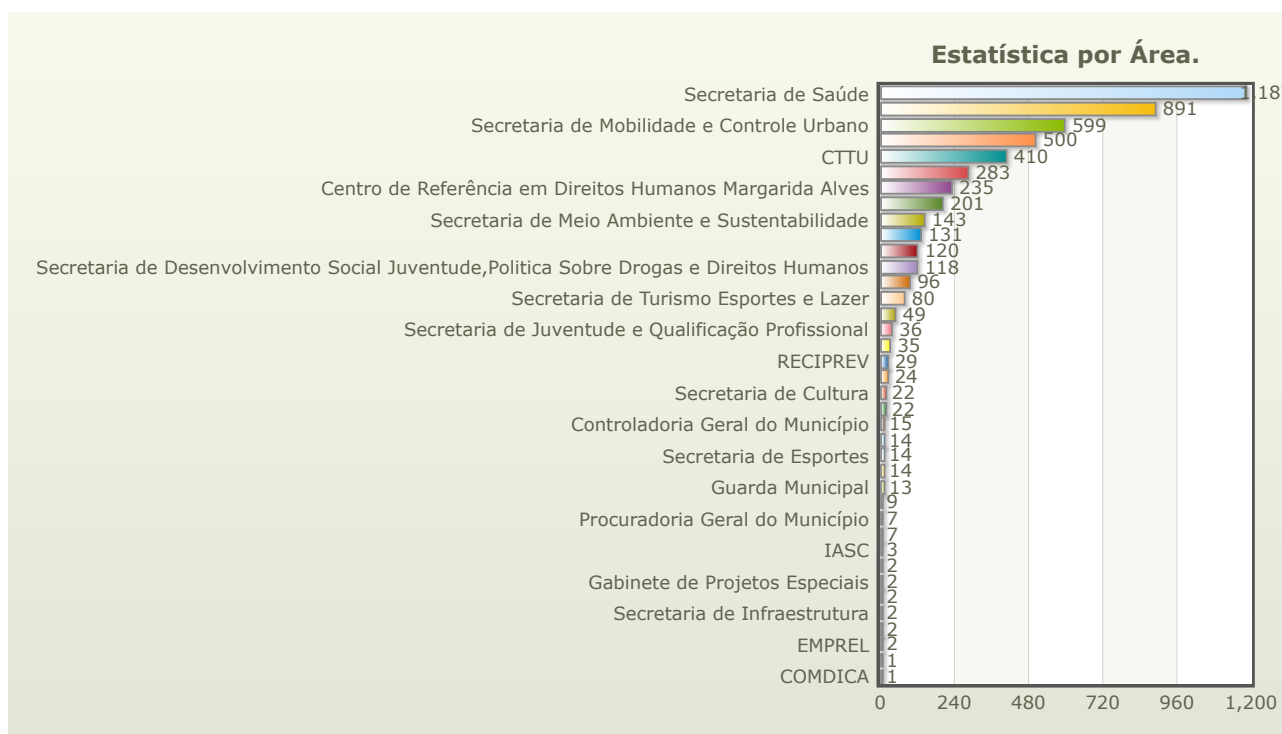
Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	904	16,99%
Elogio	51	0,96%
Informação	427	8,02%
Reclamação	3108	58,41%
Solicitação	782	14,70%
Sugestão	49	0,92%
<b>Total</b>	<b>5321</b>	<b>100%</b>

## Estatística de resolutividade das manifestações.



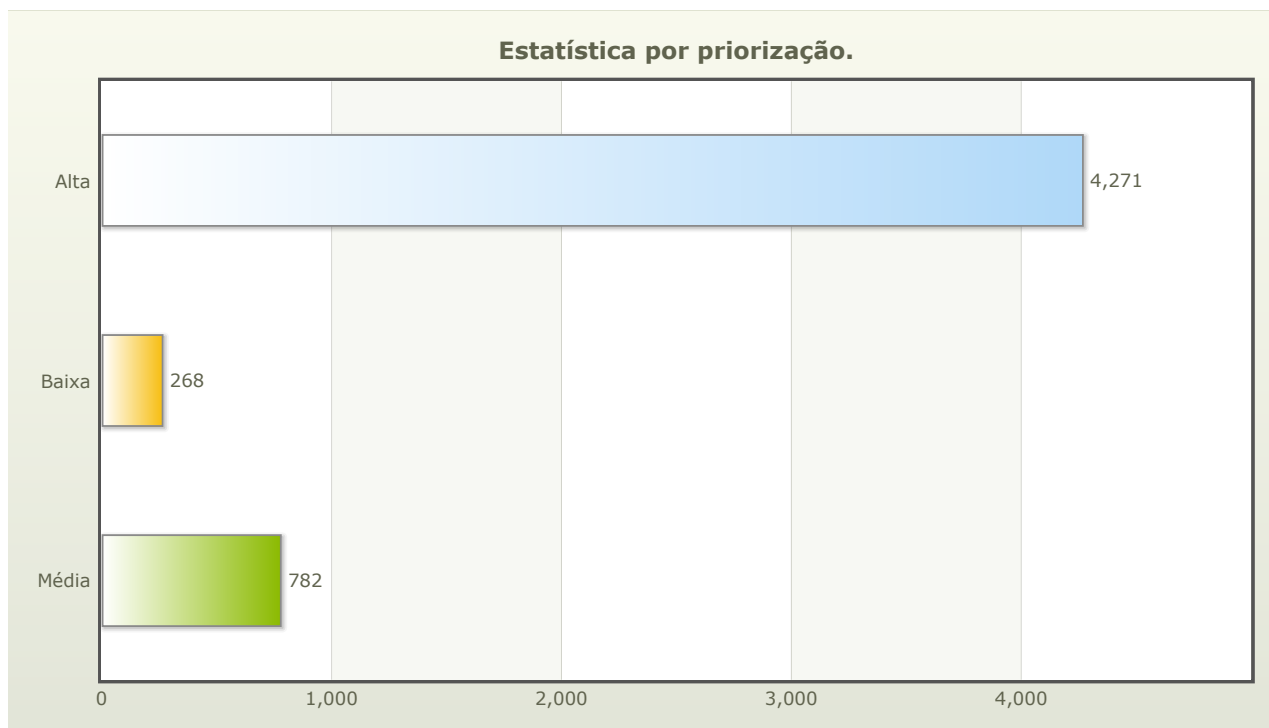
Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	1889	35,50%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	2654	49,88%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	778	14,62%
<b>Total</b>	<b>5321</b>	<b>100%</b>

## Estatística por Área.



Descrição	Quantidade
Secretaria de Saúde	1187
EMLURB	891
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	599

Descrição	Quantidade
Secretaria de Finanças	500
CTTU	410
Secretaria de Educação	283
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	235
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	201
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	143
Secretaria de Planejamento e Gestão	131
Secretaria de Governo e Participação Social	120
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	118
URB	96
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	80
Fundação de Cultura	49
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	36
Secretaria de Saneamento	35
RECIPREV	29
Secretaria Executiva de Defesa Civil	24
Secretaria de Cultura	22
Secretaria de Habitação	22
Controladoria Geral do Município	15
CSURB	14
Secretaria de Esportes	14
Gabinete de Imprensa	14
Guarda Municipal	13
Secretaria de Segurança Urbana	9
Procuradoria Geral do Município	7
Secretaria de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	7
IASC	3
PROCON	2
Gabinete de Projetos Especiais	2
Secretaria de Desenvolvimento e Empreendedorismo	2
Secretaria de Infraestrutura	2
Secretaria da Mulher	2
EMPREL	2
SANEAR	1
COMDICA	1
<b>Total</b>	<b>5321</b>



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	4271	80.27%
Baixa	268	5.04%
Média	782	14.70%

## 2 - Proposição de Ações de Melhorias

## 3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

Imprimir

Salvar

Gerar tela de impressão