



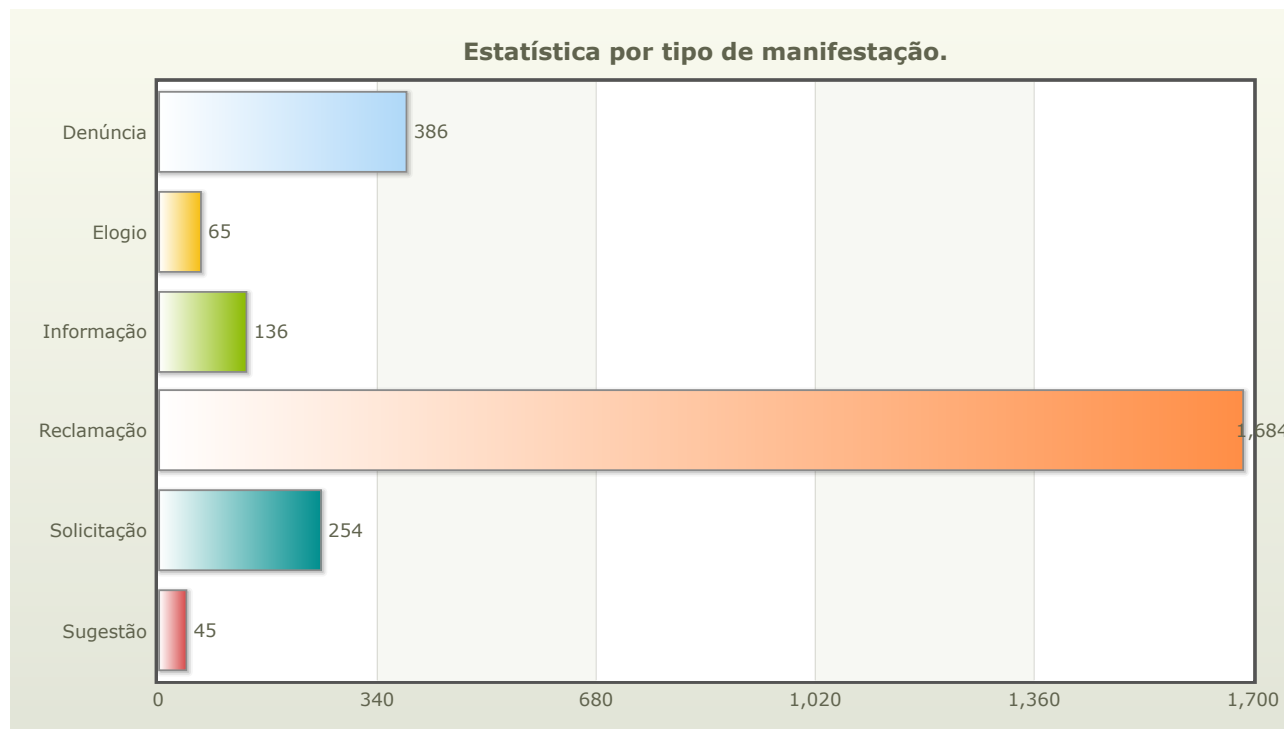
**RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA**  
**PERÍODO DE: 01/01/2015 A 30/06/2015**

**GERADO EM: 02/05/2019 12:19**  
**USUÁRIO: ADMIN**

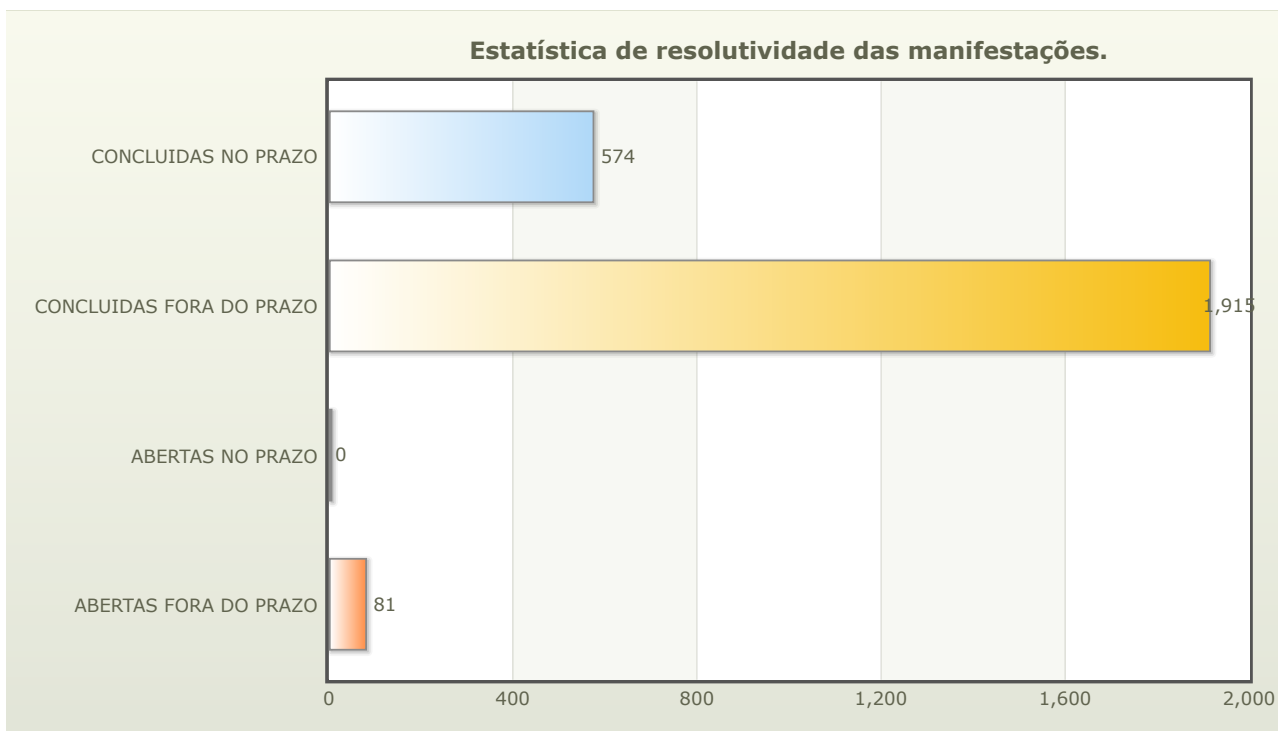
### 1 - Indicadores Gerais

#### Da Prefeitura Do Recife

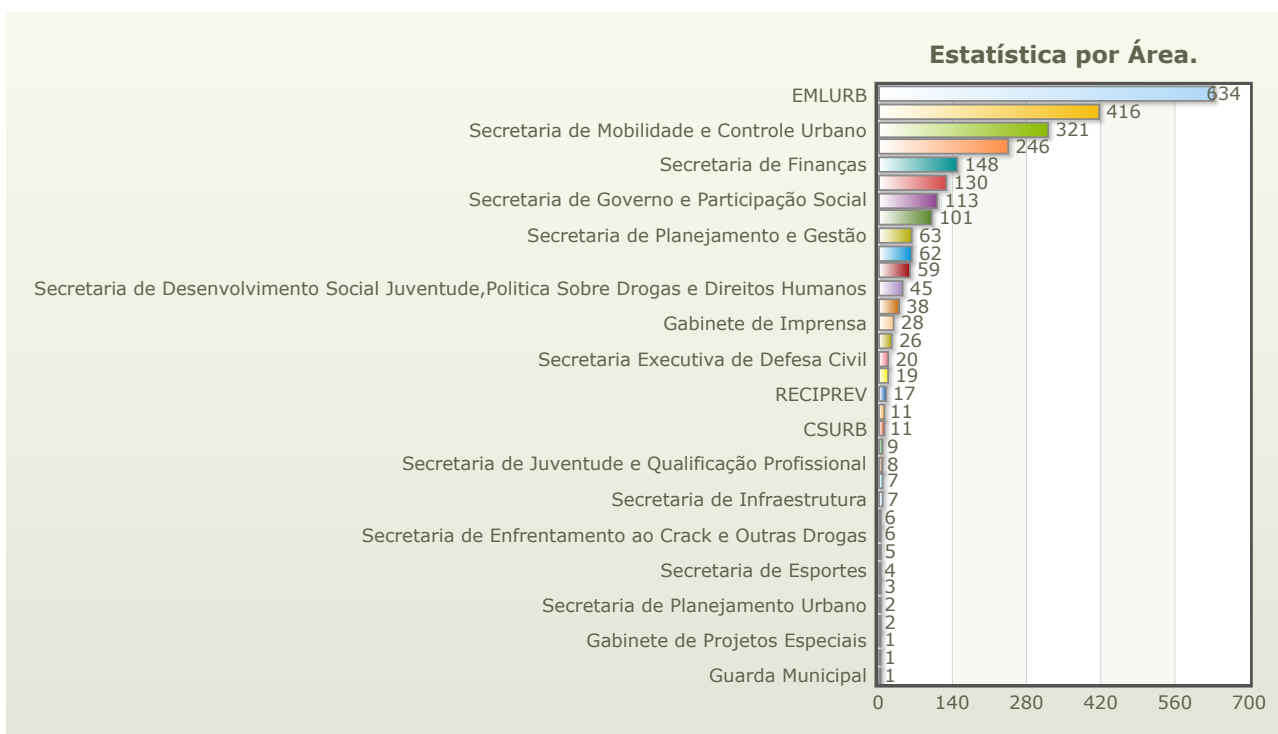
Período de: 01/01/2015 a 30/06/2015



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	386	15,02%
Elogio	65	2,53%
Informação	136	5,29%
Reclamação	1684	65,53%
Solicitação	254	9,88%
Sugestão	45	1,75%
<b>Total</b>	<b>2570</b>	<b>100%</b>

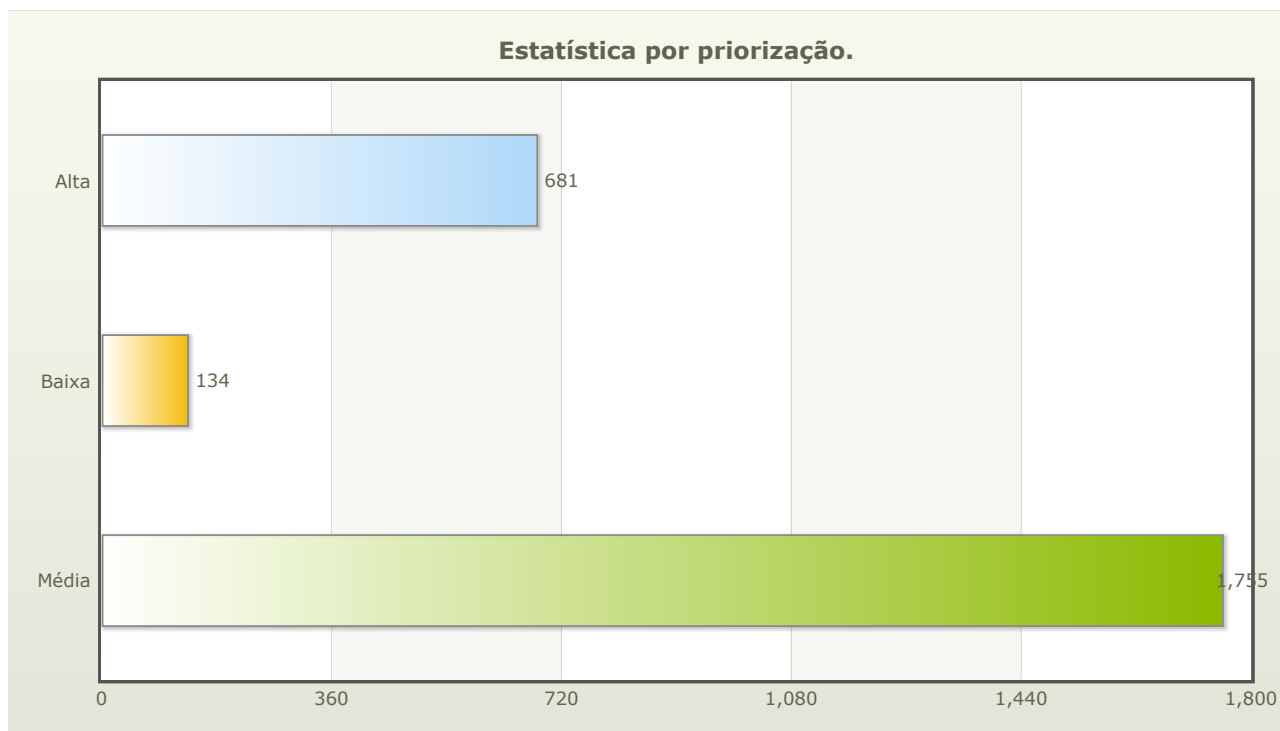


Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	574	22,33%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	1915	74,51%
ABERTAS NO PRAZO	0	0,00%
ABERTAS FORA DO PRAZO	81	3,15%
<b>Total</b>	<b>2570</b>	<b>100%</b>



Descrição	Quantidade
EMLURB	634
Secretaria de Saúde	416
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	321

Descrição	Quantidade
CTTU	246
Secretaria de Finanças	148
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	130
Secretaria de Governo e Participação Social	113
Secretaria de Educação	101
Secretaria de Planejamento e Gestão	63
Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade	62
URB	59
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	45
Fundação de Cultura	38
Gabinete de Imprensa	28
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	26
Secretaria Executiva de Defesa Civil	20
Secretaria de Saneamento	19
RECIPREV	17
Secretaria de Segurança Urbana	11
CSURB	11
Secretaria de Habitação	9
Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional	8
Secretaria de Cultura	7
Secretaria de Infraestrutura	7
Controladoria Geral do Município	6
Secretaria de Enfrentamento ao Crack e Outras Drogas	6
Procuradoria Geral do Município	5
Secretaria de Esportes	4
Secretaria da Mulher	3
Secretaria de Planejamento Urbano	2
IASC	2
Gabinete de Projetos Especiais	1
Geraldão	1
Guarda Municipal	1
<b>Total</b>	<b>2570</b>



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	681	26.50%
Baixa	134	5.21%
Média	1755	68.29%

## 2 - Proposição de Ações de Melhorias

### 3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution

[Imprimir](#)
[Salvar](#)
[Gerar tela de impressão](#)