



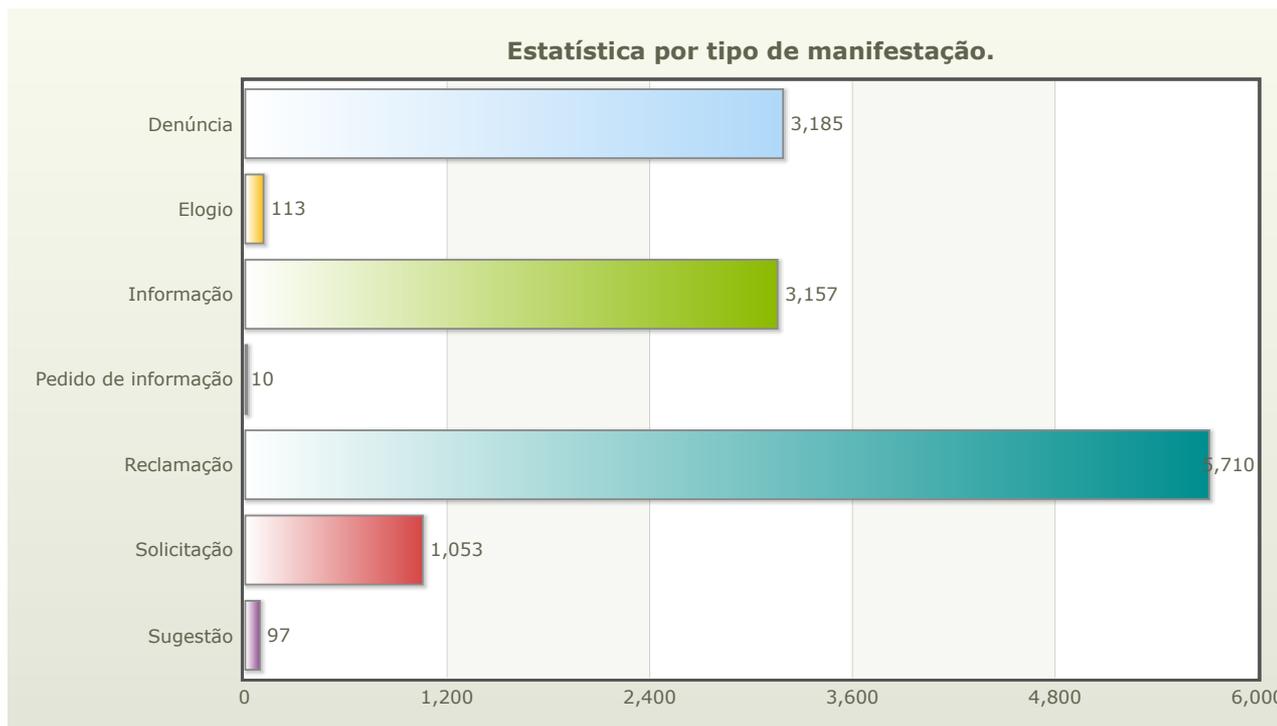
RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA
PERÍODO DE: 01/01/2017 A 31/12/2017

GERADO EM: 01/02/2019 17:33
USUÁRIO: ADMIN

1 - Indicadores Gerais

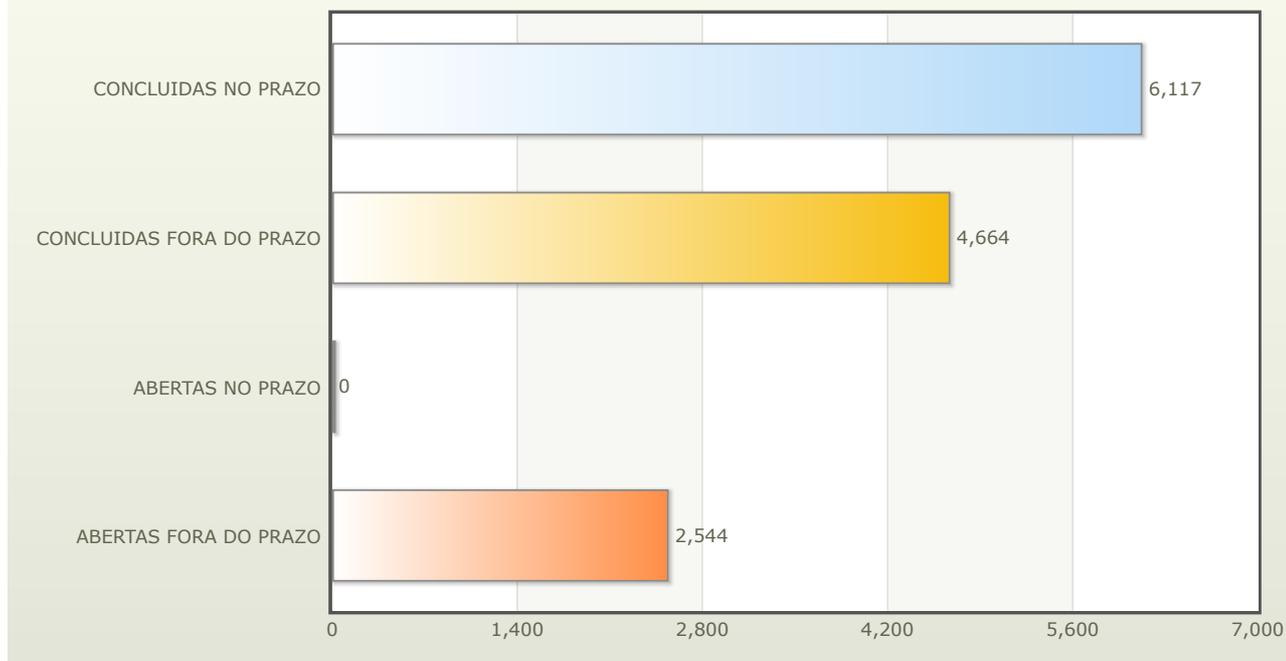
Da Prefeitura Do Recife

Período de: 01/01/2017 a 31/12/2017



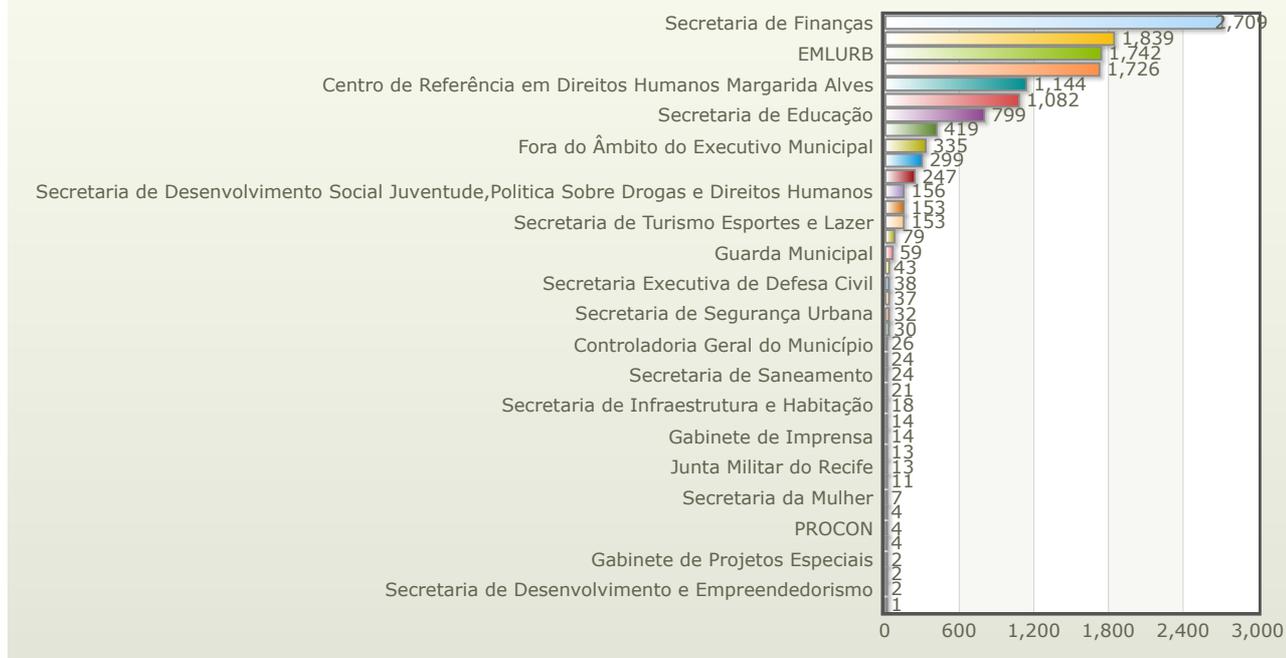
| Natureza | Número Absoluto | Percentual |
|----------------------|-----------------|-------------|
| Denúncia | 3185 | 23,90% |
| Elogio | 113 | 0,85% |
| Informação | 3157 | 23,69% |
| Pedido de informação | 10 | 0,08% |
| Reclamação | 5710 | 42,85% |
| Solicitação | 1053 | 7,90% |
| Sugestão | 97 | 0,73% |
| Total | 13325 | 100% |

Estatística de resolutividade das manifestações.



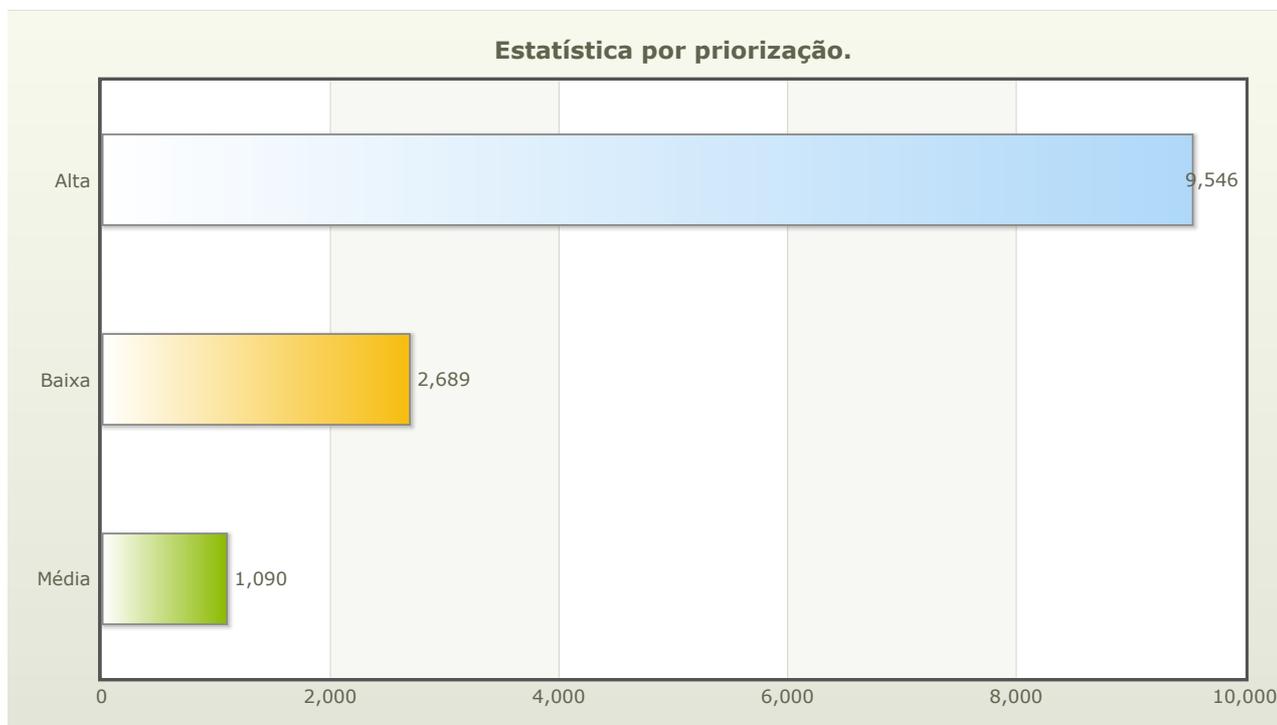
| Descrição | Número Absoluto | Percentual |
|--------------------------|-----------------|-------------|
| CONCLUÍDAS NO PRAZO | 6117 | 45,91% |
| CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO | 4664 | 35,00% |
| ABERTAS NO PRAZO | 0 | 0,00% |
| ABERTAS FORA DO PRAZO | 2544 | 19,09% |
| Total | 13325 | 100% |

Estatística por Área.



| Descrição | Quantidade |
|------------------------|------------|
| Secretaria de Finanças | 2709 |
| Secretaria de Saúde | 1839 |
| EMLURB | 1742 |

| Descrição | Quantidade |
|--|--------------|
| Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano | 1726 |
| Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves | 1144 |
| CTTU | 1082 |
| Secretaria de Educação | 799 |
| Secretaria de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente | 419 |
| Fora do Âmbito do Executivo Municipal | 335 |
| Secretaria de Governo e Participação Social | 299 |
| Secretaria de Planejamento Administração e Gestão de Pessoas | 247 |
| Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos | 156 |
| URB | 153 |
| Secretaria de Turismo Esportes e Lazer | 153 |
| RECIPREV | 79 |
| Guarda Municipal | 59 |
| Secretaria de Cultura | 43 |
| Secretaria Executiva de Defesa Civil | 38 |
| Fundação de Cultura | 37 |
| Secretaria de Segurança Urbana | 32 |
| Procuradoria Geral do Município | 30 |
| Controladoria Geral do Município | 26 |
| Secretaria de Juventude e Qualificação Profissional | 24 |
| Secretaria de Saneamento | 24 |
| CSURB | 21 |
| Secretaria de Infraestrutura e Habitação | 18 |
| EMPREL | 14 |
| Gabinete de Imprensa | 14 |
| Secretaria de Planejamento Urbano | 13 |
| Junta Militar do Recife | 13 |
| Hospital da Mulher | 11 |
| Secretaria da Mulher | 7 |
| Secretaria de Habitação | 4 |
| PROCON | 4 |
| COMDICA | 4 |
| Gabinete de Projetos Especiais | 2 |
| Secretaria de Esportes | 2 |
| Secretaria de Desenvolvimento e Empreendedorismo | 2 |
| Instituto Pelópidas Silveira | 1 |
| Total | 13325 |



| Descrição | Quantidade | Percentual |
|-----------|------------|------------|
| Alta | 9546 | 71.64% |
| Baixa | 2689 | 20.18% |
| Média | 1090 | 8.18% |

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Solution