



RELATÓRIO CONSOLIDADO DO SISTEMA DE GESTÃO DA OUVIDORIA

PERÍODO DE: 01/09/2017 A 30/09/2017

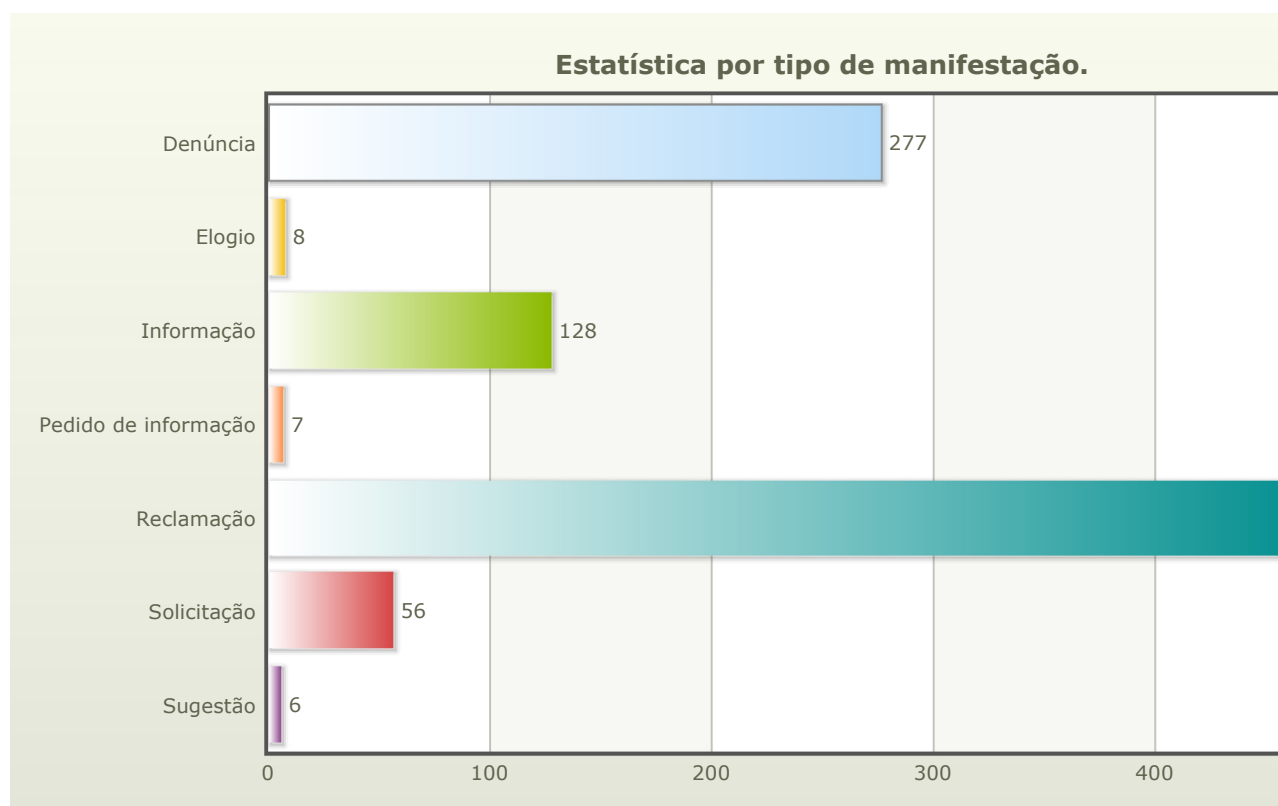
GERADO EM: 04/10/2017
15:09

USUÁRIO: ADMIN

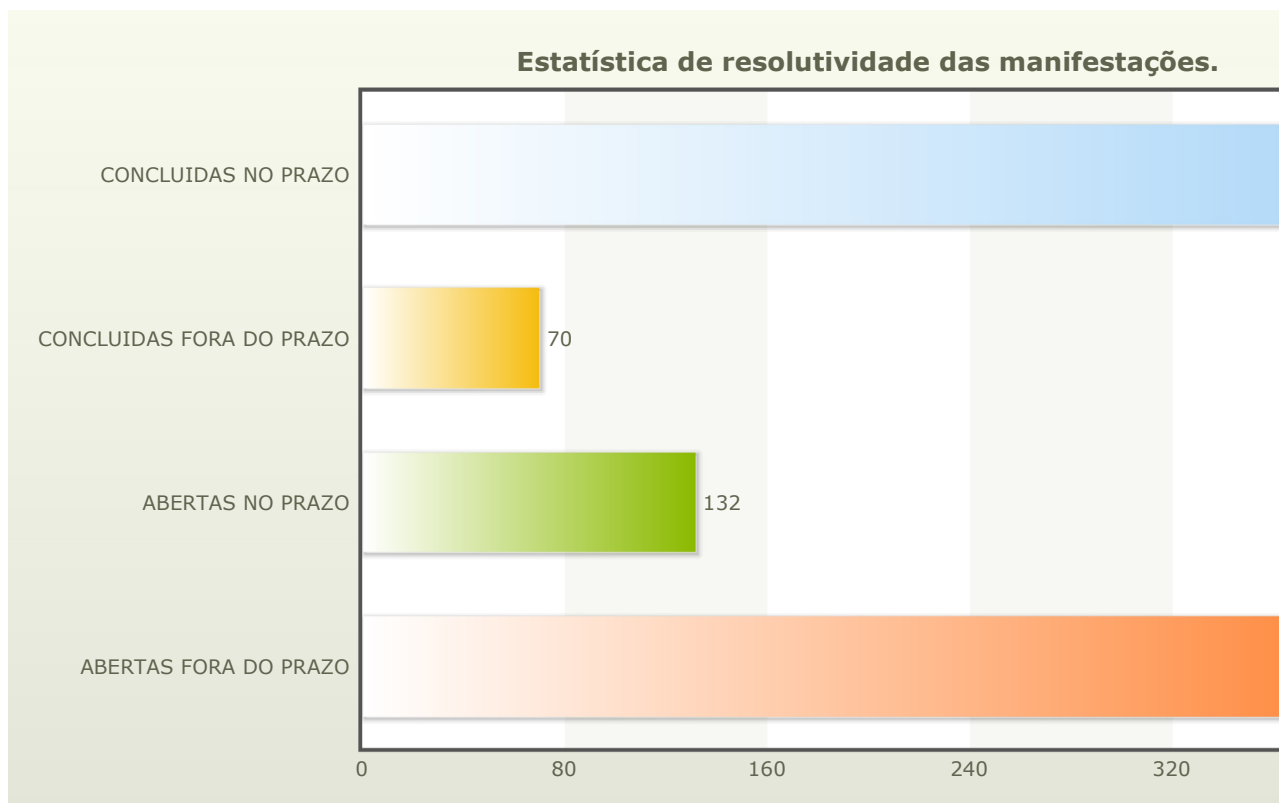
1 - Indicadores Gerais

Da Prefeitura Do Recife

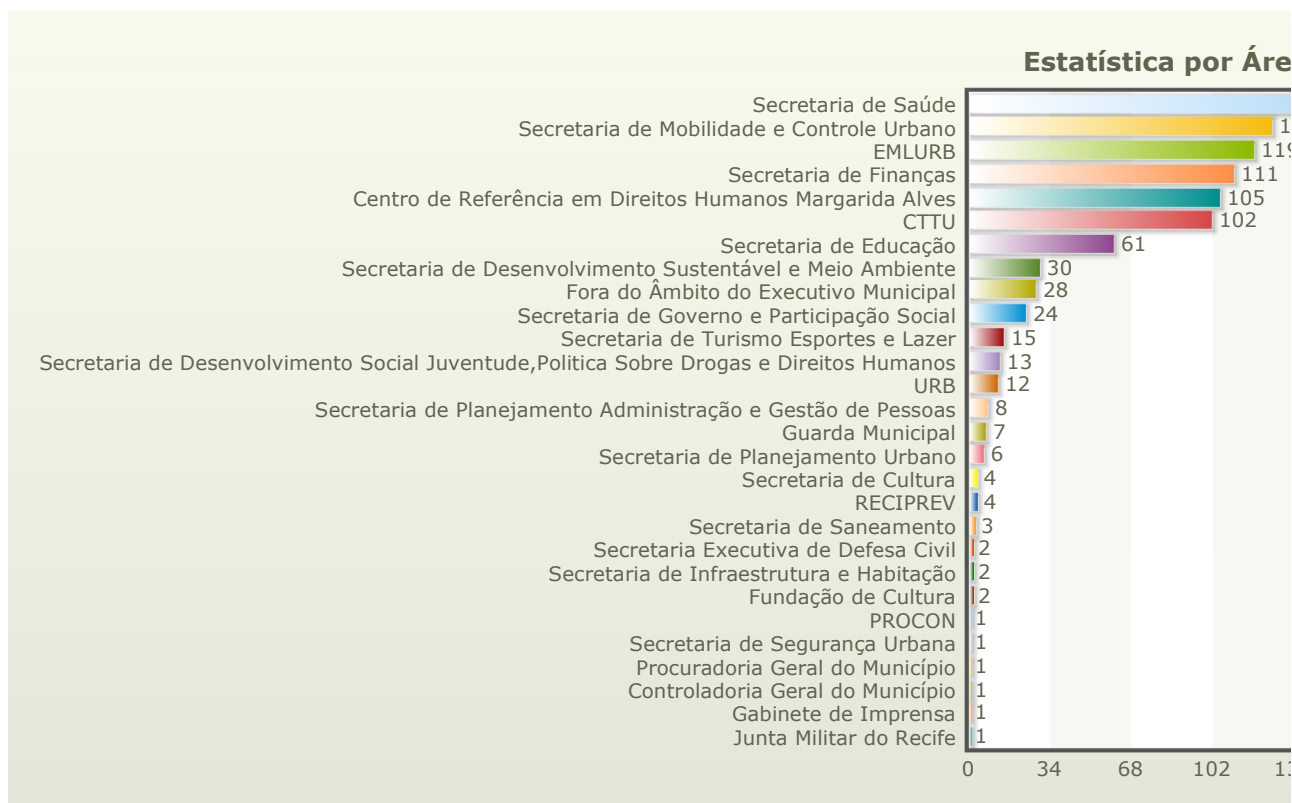
Período de: 01/09/2017 a 30/09/2017



Natureza	Número Absoluto	Percentual
Denúncia	277	28,97%
Elogio	8	0,84%
Informação	128	13,39%
Pedido de informação	7	0,73%
Reclamação	474	49,58%
Solicitação	56	5,86%
Sugestão	6	0,63%
Total	956	100%

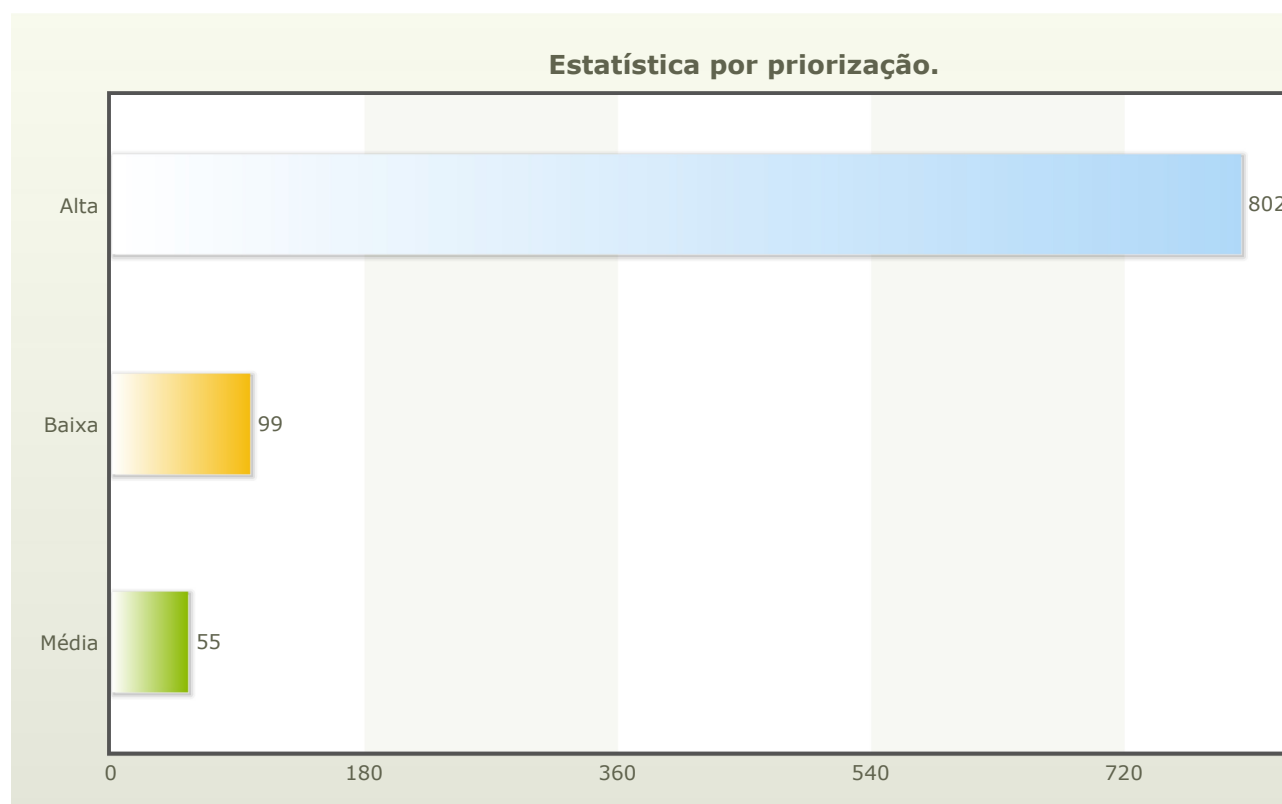


Descrição	Número Absoluto	Percentual
CONCLUÍDAS NO PRAZO	386	40,38%
CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	70	7,32%
ABERTAS NO PRAZO	132	13,81%
ABERTAS FORA DO PRAZO	368	38,49%
Total	956	100%



Descrição	Quantidade
Secretaria de Saúde	165
Secretaria de Mobilidade e Controle Urbano	127
EMLURB	119
Secretaria de Finanças	111
Centro de Referência em Direitos Humanos Margarida Alves	105
CTTU	102
Secretaria de Educação	61
Secretaria de Desenvolvimento Sustentável e Meio Ambiente	30
Fora do Âmbito do Executivo Municipal	28
Secretaria de Governo e Participação Social	24
Secretaria de Turismo Esportes e Lazer	15
Secretaria de Desenvolvimento Social Juventude, Política Sobre Drogas e Direitos Humanos	13
URB	12
Secretaria de Planejamento Administração e Gestão de Pessoas	8
Guarda Municipal	7
Secretaria de Planejamento Urbano	6
Secretaria de Cultura	4
RECIPREV	4

Descrição	Quantidade
Secretaria de Saneamento	3
Secretaria Executiva de Defesa Civil	2
Secretaria de Infraestrutura e Habitação	2
Fundação de Cultura	2
PROCON	1
Secretaria de Segurança Urbana	1
Procuradoria Geral do Município	1
Controladoria Geral do Município	1
Gabinete de Imprensa	1
Junta Militar do Recife	1
Total	956



Descrição	Quantidade	Percentual
Alta	802	83.89%
Baixa	99	10.36%
Média	55	5.75%

2 - Proposição de Ações de Melhorias

3 - Pontos Fortes

powered by Multi Soluções

Imprimir

Salvar

Gerar tela de impressão